

## **RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS. Convocatoria de Ingreso Personal Laboral Indefinido.**

Celebradas el día 12 septiembre de 2021 las pruebas de selección para el ingreso de personal laboral indefinido, conforme con la Convocatoria con la Convocatoria de 17 de diciembre de 2019, el primer desarrollo de 30 de julio de 2020, la modificación del 22 de septiembre y el segundo desarrollo de 23 de noviembre de 2020, en las distintas localidades establecidas, para los puestos de trabajo previstos pertenecientes al Grupo Profesional IV (Personal Operativo), el órgano de selección, en su sesión de 15 de septiembre de 2021 acordó publicar los resultados con las opciones correctas de las preguntas de los Cuestionarios de cada prueba, tras acordar la anulación de las preguntas 33 y 32 de los Cuestionarios A y B de Reparto y Agente/Clasificación respectivamente, y la pregunta 68 de los Cuestionarios A y B de Reparto y Agente/Clasificación, así como de las preguntas 78 y 76 de los Cuestionarios A y B de Atención al Cliente respectivamente, acordando tener en consideración en su sustitución los resultados de las preguntas 101 y 102 para los Cuestionarios A y B de Reparto y Agente/Clasificación, y la pregunta 101 para los Cuestionarios A y B de Atención al Cliente.

Tras sesión del órgano de selección celebrada el 27 de septiembre de 2021, se acuerda publicar lo siguiente:

Anulación de preguntas.- Evaluadas las reclamaciones realizadas sobre la formulación de las preguntas de los cuestionarios, se acuerda la anulación de las siguientes preguntas:

Cuestionario A Reparto y Agente/clasificación: pregunta número 4  
Cuestionario B Reparto y Agente/clasificación: pregunta número 2

Cuestionario A Atención al Cliente: pregunta número 32  
Cuestionario B Atención al Cliente: pregunta número 31

Las preguntas anuladas y sus opciones no serán tenidas en cuenta en la evaluación final de la prueba de examen, y en su sustitución se tendrán en consideración los resultados de las siguientes preguntas:

Cuestionario A Reparto y Agente/clasificación: pregunta número 103  
Cuestionario B Reparto y Agente/clasificación: pregunta número 103

Cuestionario A Atención al Cliente: pregunta número 102  
Cuestionario B Atención al Cliente: pregunta número 102

Publicación y exposición.- Las opciones de respuestas correctas que corresponden a las preguntas formuladas en los cuestionarios A y B de las pruebas de Reparto y agente clasificación y de Atención al cliente, que se adjuntan como ANEXO quedarán expuestos en las sedes de las unidades de recursos humanos, en las Direcciones de Zona, en la Intranet y Web corporativas de Correos. [www.correos.com](http://www.correos.com)

En Madrid a, 27 de septiembre 2021.  
LA PRESIDENTA

Fdo.: Ana Jimenez Iruela.