

# **Test Tema 13**

**ASPECTOS BÁSICOS EN CORREOS EN MATERIA DE SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN, PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITAL, IGUALDAD Y RELACIONES LABORALES**  
**TEST TEMA 13**

**1. ¿En qué fecha entró en vigor el actual Reglamento General de Protección de Datos?**

- a) En 1999.
- b) 25 de mayo de 2018.
- c) En 2007.
- d) Ninguna es correcta.

**2. En el contexto de la Protección de Datos Personales, ¿qué significado tienen las siglas ARCO?**

- a) Hacen referencia a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- b) Es la armonización comunitaria entre las normativas nacionales de la UE.
- c) Son el compendio de los distintos reglamentos desde que se regula esta materia.
- d) Hacen referencia a las distintas figuras de las personas encargadas del control de los ficheros.

**3. ¿Cómo se define el derecho de oposición cuando hablamos de protección de datos?**

- a) Todas las personas que cumplan los requisitos pueden presentarse.
- b) En los organismos públicos, todos deben poder acceder.
- c) Solo si se publica en el boletín oficial correspondiente.
- d) La persona afectada puede optar a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales.

**4. ¿Qué artículo de la Ley 43/2010 garantiza el secreto de las comunicaciones postales?**

- a) Los 18.3 y 55.2.
- b) El 133.
- c) El artículo 5.
- d) Esto está en la Constitución.

**5. Indica las normas técnicas de ámbito internacional sobre la seguridad y gestión de la información que se utilizan como referencia.**

- a) La Ley 15/1999.
- b) El RD 1720/2007.
- c) La A y la B son correctas.
- d) ISO 27001 y 27002.

**6. Indica la opción incorrecta con relación al uso de las claves y contraseñas en el puesto de trabajo.**

- a) Sólo el jefe tiene que conocerlas.
- b) Son personales e intransferibles.
- c) Las responsabilidades por su uso son del titular.
- d) Si sospechas que alguien tiene las tuyas, cámbialas.

**7. ¿Cuántos dígitos y con qué criterios se considera segura una contraseña?**

- a) Corta para que sea fácil de memorizar.
- b) 8 dígitos, mezclando mayúsculas, minúsculas, números y signos de puntuación.
- c) Con 5 letras ya es suficientemente segura.
- d) Ninguna es correcta.

**8. ¿Cómo debes actuar si ves que cuando enciendes el PC hay barras de herramientas distintas a las usadas habitualmente?**

- a) Desconectarlo de la red y avisar al CAU.
- b) Avisar al jefe.
- c) Cerrar la sesión y abrir otra.
- d) Correos tiene un sistema infalible contra ataques informáticos.

**9. ¿Qué nombre reciben los ataques informáticos que consisten en utilizar el nombre de Correos de forma fraudulenta para conseguir información de otras personas?**

- a) SPAM.
- b) Spyware.
- c) Phishing.
- d) Hay que llamar al CAU para saberlo.

**10. Indica la opción incorrecta con respecto a directrices de uso de los equipos informáticos en Correos.**

- a) Sólo pueden utilizarse para tareas profesionales.
- b) Si necesitas consultar algún documento, utiliza Conecta.
- c) Cierra la sesión y bloquea el equipo cuando te ausentes del puesto de trabajo.
- d) Organizar documentos de interés sólo en carpetas personales.

**11. Indica la opción que no corresponde al decálogo de seguridad en la información de Correos.**

- a) Protege las contraseñas, manteniéndolas en secreto.
- b) Ante cualquier sospechosa, informa al jefe para que te diga lo que debes hacer.
- c) Comunica cualquier incidente de seguridad al CAU.
- d) Emplea los recursos sólo para uso profesional.

**12. ¿Qué normas regulan en España la Prevención de Blanqueo de Capitales?**

- a) En Correos sólo se aplican sus instrucciones internas.
- b) Hay una excepción con los envíos Western Union.
- c) Medidas simplificadas y medidas reforzadas.
- d) Ley 10/2010 y RD 304/2014.

**13. Indica la opción incorrecta con relación a la identificación de clientes que envían dinero y la PBC.**

- a) Hay que abstenerse de realizar operaciones identificadas como sospechosas.
- b) Comunicar al área de PBC las operaciones con indicios.
- c) Deben identificarse a quienes se aplican medidas reforzadas.
- d) Debe identificarse a todas las personas que envían dinero.

**14. ¿Cómo se llama el órgano de Correos que aprueba y autoriza la publicación en Conecta del manual de PBC?**

- a) Comisión de Control.
- b) SEPBLAC.
- c) SEDI.
- d) Ninguna es correcta.

**15. Indica la opción incorrecta con relación a las funciones de la Comisión de Control.**

- a) Aprobar los planes de formación anuales para empleados y directivos.
- b) Aplicar la política de Correos sobre PBC.
- c) Comparecer en los procedimientos administrativos o judiciales sobre PBC.
- d) Analizar, controlar y comunicar la información sobre operaciones con indicios.

**16. ¿Cuál de las siguientes opciones es función de las personas responsables de las unidades con relación a la PBC?**

- a) Aplicar las medidas simplificadas.
- b) Identificar a las personas sospechosas.
- c) Decidir los DOI que son válidos en cada momento.
- d) Estar informados e informar a los empleados de la normativa interna.

**17. Y de las siguientes opciones, ¿cuál es la incorrecta con relación al personal de puestos base?**

- a) Analizar la documentación sobre la actividad profesional o empresarial de clientes para aplicar medidas reforzadas.
- b) Identificar a los clientes.
- c) Identificar cualquier operación que le resulte sospechosa.
- d) Escaneado de la documentación necesaria.

**18. ¿Cuál de los siguientes documentos no daremos por válido para cobrar una transferencia de Western Union?**

- a) DNI.
- b) Pasaporte.
- c) Tarjeta de asilo político.
- d) NIE.

**19. Entre las siguientes opciones, indica la que no pertenece a medidas reforzadas.**

- a) Cumplimentar la declaración de actividad económica.
- b) Causa o propósito que motiva la operación.
- c) Presentación de la documentación acreditativa de lo declarado en la DAE.
- d) Ninguna es correcta.

**20. En el contexto de una oficina de Correos, ¿quién evalúa a una compañera que inicia un nuevo contrato de ATC, con respecto a su compatibilidad para admitir y pagar envíos de dinero?**

- a) El coordinador de formación.
- b) Si hizo el curso no es necesaria la evaluación.
- c) Quien ostenta la dirección de la oficina.
- d) Ninguna es correcta.

**21. ¿A partir de qué año y mediante qué norma empiezan a aplicarse de forma sistemática, políticas de prevención de riesgos laborales en España?**

- a) Desde que existe la Inspección de Trabajo y el INSHT.
- b) Desde la Ley General de Sanidad de 1986.
- c) Desde 1995 con la publicación de la Ley 31/1995 de PRL.
- d) Desde el año 1997 con el Reglamento de los servicios de prevención.

**22. ¿Cuál de las siguientes opciones no se corresponde con los principios de la actividad preventiva (art. 15 LPRL)?**

- a) Estado de bienestar físico, mental y social.
- b) Adaptar el trabajo a la persona.
- c) Anteponer la protección colectiva a la individual.
- d) Evaluar los riesgos que no se puedan evitar.

**23. Completa la frase siguiente en relación con la definición sobre daños derivados del trabajo: son las enfermedades, patologías o lesiones....**

- a) Y no solo la mera ausencia de enfermedad.
- b) Sufridas con motivo u ocasión del trabajo.
- c) Que se padecen por no haber evaluado los riesgos.
- d) Como consecuencia de una mala prevención.

**24. Estás en un centro de clasificación automática y hay un alto nivel de ruido ¿Cuáles serían las medidas de prevención más adecuadas, teniendo en cuenta que hay que proteger también a quienes hacen otro tipo de tareas en otras zonas del centro de trabajo?**

- a) Entregar cascos o tapones a todo el personal.
- b) Basta con hacer reconocimientos médicos específicos a todo el personal.
- c) Hacer una pantalla que amortigüe el ruido para que no llegue a otras zonas. Entregar cascos o tapones a quienes trabajan en esa zona y un mantenimiento adecuado de las máquinas.
- d) La A Y LA B son correctas.

**25. Indica la opción incorrecta sobre el contenido del Plan de Prevención.**

- a) Las formas de denuncia de los delegados de prevención.
- b) Debe incluir la estructura organizativa, las responsabilidades, las funciones...
- c) Las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios.
- d) Debe integrarse en el sistema general de gestión de la empresa.

**26. ¿Cuál de los siguientes protocolos se refiere a la seguridad en el manejo de carros y jaulas?**

- a) PT003.
- b) PT001.
- c) PT005.
- d) Ninguna es correcta.

**27. Entre las siguientes opciones, indica cuál no es responsabilidad de los trabajadores.**

- a) Velar por su propia seguridad y la de otras personas que pudieran verse afectadas.
- b) Informar sobre cualquier situación que pueda entrañar riesgos laborales.
- c) Seguir las instrucciones del fabricante de los equipos de trabajo.
- d) Evaluar los riesgos de sus tareas.

**28. ¿Qué factores de riesgo estudia la higiene industrial?**

- a) Los accidentes de trabajo.
- b) Los factores ambientales como ruido, iluminación, radiaciones, temperaturas, etc.
- c) Las enfermedades y su curación.
- d) Las instalaciones de aseo y vestuario.



**29. La ergonomía estudia los factores de riesgo relacionados con la carga de trabajo. Indica la opción correcta.**

- a) Tareas de exigencia física, carga física; tareas de exigencia mental, carga mental.
- b) Aunque las causas son distintas, su tratamiento es el mismo.
- c) Todos los factores de riesgo tienen las mismas consecuencias.
- d) Dependen más del entorno que de la propia tarea.

**30. La definición que hace la OMS sobre lo que significa salud, incluye los aspectos sociales. La especialidad prevencionista que los estudia es la psicología. Con relación a esto, indica la opción incorrecta.**

- a) Equidad en el reparto de tareas.
- b) Jefaturas dialogantes y educadas.
- c) Se ocupa de los tiempos necesarios para desayunar y merendar.
- d) Formas de comunicar comprensibles y coherentes.

**31. Ya sabemos que los delegados de prevención son representantes del personal en materia de seguridad y salud. ¿Tienen las mismas funciones que los representantes de la empresa?**

- a) Tienen las mismas funciones y competencias.
- b) No, ya que los representantes del personal deben defender los intereses del personal.
- c) Los delegados de prevención deberían estar accesibles para todo el personal.
- d) Los representantes de la empresa hacen lo que les dice la Jefatura.

**32. Indica la opción incorrecta con relación a los bloques sobre riesgos asociados a los puestos de trabajo en Correos.**

- a) Pantallas de visualización de datos.
- b) Manipulación manual de cargas.
- c) Reparto a pie y motorizado.
- d) Factores psicosociales por estilo de mando autoritario.

**33. ¿Qué procedimiento del plan de prevención se ocupa de la investigación de accidentes?**

- a) PR0004.
- b) PR0016.
- c) PR0008.
- d) PT007.

**34. La evolución de Correos hace que cada día haya más riesgos asociados al uso de pantallas de visualización de datos. Indica la opción correcta sobre ello.**

- a) Pueden decidir voluntariamente si obtienen los datos de forma distinta.
- b) Quienes trabajan con una PVD 4 horas diarias ó 20 horas semanales.
- c) Quienes tienen internet en su despacho.
- d) También a quienes llevan portátil en el vehículo de Correos.

**35. Indica la opción incorrecta sobre las consecuencias que se pueden derivar de los riesgos por el uso de PVD.**

- a) 10 minutos después de terminar la jornada, ha dejado de existir riesgo.
- b) Dolores de espalda y lumbalgias.
- c) Ansiedad, irritabilidad.
- d) Trastornos neurovegetativos.

**36. ¿Cuáles son las temperaturas de confort?**

- a) 22° C en verano y 25° C en invierno.
- b) Depende de las características de la tarea y de cada persona.
- c) La misma temperatura en verano que en invierno, 25 °C.
- d) Entre 20 y 24° C en verano y entre 23 y 26 ° C en invierno.

**37. El nivel diario equivalente es el parámetro con que se mide el ruido admisible durante la jornada de trabajo. ¿Cuál es el nivel máximo?**

- a) 65 dBA.
- b) 80 dBA.
- c) 50 dBA.
- d) Ninguna es correcta.

**38. ¿Cuáles son los pesos máximos cuando manipulamos cargas manualmente en condiciones óptimas?**

- a) 30 kg.
- b) 40 kg.
- c) 25 kg. para hombres y un 15% menos para mujeres.
- d) Depende de la persona.

**39. ¿Cuál es la referencia de altura máxima para manipular cargas manualmente de forma que no afecte negativamente a la salud?**

- a) La altura de los hombros.
- b) 160 cm.
- c) La altura de los carros.
- d) 170 cm.

**40. En el caso de que te encuentres con una carga que debes manipular manualmente y pese más de 25 kg., ¿qué deberías hacer?**

- a) Probar si tengo fuerza suficiente.
- b) Pedir la ayuda de otro compañero para hacerlo juntos.
- c) Ese peso no me causa preocupación.
- d) Trasladarla con cuidado.

**41. En los centros de tratamiento suelen circular carretillas elevadoras. Indica la opción incorrecta en relación a este supuesto.**

- a) Las zonas de circulación deben estar delimitadas y señalizadas.
- b) Las vías de transporte deben ser uniformes y antideslizantes.
- c) Hay que circular despacio y sin perder la atención.
- d) Basta con mirar y tocar el claxon en caso necesario.

**42. En el ámbito de la seguridad vial existen unos principios destacables que deben ser conocidos y respetados. Indica la opción incorrecta.**

- a) El conocimiento de las normas de circulación.
- b) Pautas de actuación en caso de accidente.
- c) No olvidar las llaves antes de salir del centro de trabajo.
- d) Los elementos de seguridad del vehículo.

**43. Sobre la definición de lo que es un plan de emergencia, indica la opción incorrecta.**

- a) Un documento actualizado en el que se detallan los recursos y los procedimientos....
- b) El documento que sirve para cubrir secciones por falta de personal.
- c) Que se deben poner en marcha para prevenir o minimizar una situación de emergencia.
- d) Debe describir los riesgos del edificio y las medidas de protección para prevenirlos.

**44. De las siguientes opciones, ¿cuál no forma parte de un equipo de emergencia del edificio?**

- a) Equipo de segunda intervención (ESI).
- b) Equipo de alarma e intervención (EAE).
- c) Equipo de primeros auxilios (EPA).
- d) Los bomberos municipales.

**45. ¿Qué significan las siglas PAS cuando hablamos de primeros auxilios?**

- a) Proteger, avisar y socorrer; siempre en ese orden.
- b) Prevenir, avisar y socorrer.
- c) Prevenir, avisar y sofocar; cuando se trata de un incendio.
- d) Ninguna es correcta.

**46. En cuanto al principio de igualdad de trato entre hombres y mujeres, indica la opción incorrecta.**

- a) Deberá observarse en la interpretación y aplicación de todas las normas.
- b) En el III Convenio Colectivo hay un anexo con el plan de igualdad.
- c) Las tareas que realicen las mujeres tienen que ser diferentes.
- d) Debe suponer la ausencia de toda discriminación directa o indirecta.

**47. El plan de igualdad de Correos se estructura en tres partes principales, indica cuál no es correcta.**

- a) Diagnóstico de situación.
- b) Discriminaciones positivas.
- c) Objetivos.
- d) Definición.

**48. ¿En qué áreas se definirán preferentemente los objetivos del plan de igualdad?**

- a) Acceso al empleo; clasificación, promoción y formación profesionales.
- b) En la de atención al público.
- c) En los puestos de secretaría.
- d) Principalmente en los puestos directivos.

**49. Indica la opción incorrecta entre los distintos tipos de acoso que define el protocolo de Correos.**

- a) Acoso sexual.
- b) Acoso por razón de sexo.
- c) Acoso moral o laboral.
- d) Acoso indirecto.

**50. ¿Qué ley regula la igualdad efectiva entre hombres y mujeres en el plano laboral?**

- a) Ley Orgánica 13/2007 del 22 de marzo.
- b) Ley Orgánica 3/2008 del 22 de marzo.
- c) Ley Orgánica 3/2007 del 22 de marzo.
- d) Ninguna es correcta.

**CGT**  
**CORREOS**

1b	2a	3d	4c	5d	6a	7b	8a	9c	10d
11b	12d	13c	14a	15c	16d	17a	18c	19b	20c
21c	22a	23b	24c	25a	26b	27d	28b	29a	30c
31b	32d	33a	34b	35a	36d	37b	38c	39a	40b
41d	42c	43b	44d	45a	46c	47b	48a	49d	50c

