

GLOSARIO Y SIGLAS DEL TEMA 5

- **DIRECT TO BANK:** Servicio de WU que permite la transferencia de dinero a una cuenta bancaria en el extranjero.
- **DOI:** Documento Oficial de Identidad.
- **Eurogiro:** Giro internacional para países de la Zona 1, que aceptan esta modalidad.
- **Giro:** Servicio mediante el cual, Correos facilita el envío de dinero.
- **KYC:** (*Know Your Customer*) Controles y procedimientos de las entidades para asegurar tanto la identificación de sus clientes como la naturaleza de sus fondos. Se emplea para evitar el blanqueo de capitales.
- **M35:** Modelo de aviso de recibo.
- **M4:** Aviso que se deja al destinatario para que pueda recoger un envío en oficina.
- **MTCN:** (*Money Transfer Control Number*), o número de control de la transferencia, para envíos de WU.
- **O.I.C.:** Orden de Ingreso en Cuenta. Una de las modalidades del giro; establece que el dinero se ingresa en una cuenta bancaria.
- **PC:** Acuse de recibo. Servicio tasado mediante el cual se informa por vía telegráfica de la situación de determinados envíos postales (en éste tema solo para un giro urgente).
- **SEDI:** Servicio De Envío De Dinero. Nueva operativa de Correos para el servicio de giro.
- **SFC:** (*International Financial System*) Aplicación de la UPU para el envío de dinero entre países.
- **SPU:** Servicio Postal Universal. Una serie de servicios postales que está obligado a prestar Correos como operador público, en el territorio nacional y a un precio asequible para todos los usuarios.
- **ST:** Servicio Tasado.
- **Tarjeta de prepago:** Una tarjeta de prepago o tarjeta prepagada es aquella en la cual se anticipa el importe del consumo que se realizará con la tarjeta. Se efectúa una carga de dinero en la tarjeta y pueden realizarse operaciones hasta consumir el total del importe cargado.
- **TRANSACCIONES AIR:** Aplicación para teléfonos móviles que simplifica la operativa de WU.
- **UPU:** Unión Postal Universal.
- **USE:** Unidad de Servicios Especiales.
- **Western Union (WU):** Empresa que se dedica a envíos de dinero entre distintos países. Correos es empresa colaboradora de este servicio.
- **Will Call:** Uno de los servicios de transferencia de dinero en minutos de Western Union, en el que Correos participa.
- **WUCARD:** Tarjeta de fidelización de WU. Su nombre comercial es *My WU®*.
- **WUPOS-KYC:** Sistema informático que permite la gestión de los servicios de Western Union.