

SIMULACRO EXAMEN 3

Reparto y Agente de Clasificación (2021)

1. Este es el gráfico del número de nacimientos en las localidades de la isla canaria de Lanzarote desde el año 2006 al año 2012.

	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
LANZAROTE	1.345	1.379	1.437	1.477	1.680	1.689	1.625
Arrecife	606	588	631	722	828	849	741
Haría	28	34	37	35	40	47	46
San Bartolomé	164	184	173	152	182	225	236
Teguise	165	199	193	184	221	182	206
Tías	173	176	183	181	178	182	206
Tinajo	50	47	73	63	67	60	62
Yaiza	159	151	147	140	164	144	128

1.1 ¿En qué localidad de la isla de Lanzarote nacieron menos niños en el año 2012?

- a) Arrecife.
- b) Haría.
- c) San Bartolomé.
- d) Teguise.

1.2 ¿En qué año nacieron más niños en la isla de Lanzarote?

- a) 2006.
- b) 2007.
- c) 2008.
- d) 2009.

1.3 La localidad de la isla de Lanzarote donde más niños han nacido en estos años ha sido...

- a) Arrecife.
- b) Haría.
- c) San Bartolomé.
- d) Teguise.



1.4 ¿En qué localidad ha aumentado el número de nacimientos todos los años desde el 2009 al 2012?

- a) Teguise.
- b) Tías.
- c) Tinajo.
- d) Yaiza.

1.5 ¿En qué año nacieron menos niños en toda la isla de Lanzarote?

- a) 2009.
- b) 2010.
- c) 2011.
- d) 2012.

2. El valor añadido _____ sirve para crear un sistema que monitorice y lleve a cabo un control sobre los envíos ordinarios, algo que también sirva para englobar, en la medida de lo posible incluso el proceso de impresión de los envíos, su depósito en Correos, su admisión y distribución.

- a) Trazabilidad de Valijas.
- b) Envío con Trazabilidad RFID.
- c) Autorización previa a la entrega (APE).
- d) Identificación 360° (nacional).

3. Señala la opción correcta sobre los Planes Crear App.

- a) Free: Creación de App. Publicación en el Market de Correos (Tarifas mensuales).
- b) Basic: Creación de App. Publicación en el Market de Correos y Android (Tarifas anuales).
- c) Premium: Creación de App. Publicación en el Market de Correos, Android e iOS (Tarifas mensuales).
- d) Ninguna es correcta.

4. ¿Cuál de las siguientes premisas sobre el tratamiento del correo registrado devuelto es incorrecta?

- a) Los envíos registrados devueltos normalizados y no normalizados se contenerizan separados si el volumen lo permite. Con poco volumen se podrán juntar normalizado y no normalizado.
- b) Los AR No SICER y envíos SICER con PEE se contenerizan con la correspondencia registrada No normalizada.
- c) Cabe señalar que aunque el volumen lo permita la paquetería devuelta no se incluirá con los envíos registrados devueltos.



- d) Envíos SICER con PEE no es necesario separar por clientes ni devolver al CCPC. Se devolverán como cualquier otro envío registrado.

5. Señala cuál de las siguientes medidas organizativas y preventivas en Correos frente al COVID-19 son incorrectas.

- a) En máquinas de vending se procurará pago con tarjeta, y las personas que estén esperando a utilizar la máquina lo harán guardando distancia de seguridad.
- b) Se recomiendan transportes individuales frente a colectivos.
- c) Realizar tareas de ventilación diaria en los centros, mínimo 10 minutos al inicio y finalización de cada turno.
- d) Se recomienda uso de escaleras, especialmente para primeras plantas.

6. Las oficinas de Correos pueden emitir cuatro tipos de certificaciones...Señala la incorrecta.

- a) Certificación de Imposición.
- b) Copia Certificada.
- c) Certificación de intento de entrega.
- d) Copia de Entrega.

7. El proceso Logístico en Correos comprende el conjunto de tareas que se llevan a cabo desde que finaliza la admisión de los envíos hasta que estos son recepcionados por la Unidad de Entrega. En el Reglamento de Prestación de los Servicios Postales este proceso viene dividido en...Señala la opción incorrecta.

- a) Clasificación.
- b) Tratamiento.
- c) Transporte.
- d) Entrega.

8. Señala la opción correcta.

- a) El concepto entrega engloba todas las tareas que se llevan a cabo en la Unidad de Reparto desde la llegada de la conducción hasta la salida a reparto de los carteros.
- b) El concepto distribución hace referencia a la puesta a disposición de los destinatarios de sus envíos postales.
- c) La entrega de los envíos postales a sus destinatarios constituye la última fase del circuito postal.
- d) La Ley Postal regula en su artículo 24 las Condiciones de Admisión y Entrega de los envíos postales.



9. Señala la opción correcta sobre la aplicación SGIE.

- a) Las siglas SGIE significan Sistema de Gestión Individual de Envíos.
- b) El menú con permisos de administrador contempla las mismas funcionalidades que el usuario sin permisos pero incluyendo el mantenimiento y gestión de los envíos.
- c) En la parte superior derecha de la pantalla se sitúa el panel de alarmas, que permite a los administradores de la Unidad verificar las alertas de la propia Unidad. Se accede a esta funcionalidad mediante el icono de una bandera.
- d) Desde el menú Control/Consultas de SGIE se puede acceder a utilidades como: Situación Actual de la Unidad, Consulta Liquidación Actual de la Unidad, Importes Pendientes de Liquidar en Reparto, Consulta de Envíos, Cierre de reparto, Consulta-Gestión Buzón Electrónico, Buzones de Vacaciones/Reenvíos Postales en la Unidad.

10. Señala la opción incorrecta sobre el Plan de Igualdad de Correos.

- a) El diagnóstico de situación deberá proporcionar datos desagregados por sexo en relación a todos aquellos elementos susceptibles de valoración en términos de análisis de igualdad.
- b) Corresponderá a la Comisión paritaria, compuesta por los firmantes del presente Convenio colectivo y del Plan de Igualdad, la aplicación, control y seguimiento del Plan.
- c) En la práctica, el plan se centra en analizar la situación de la empresa y propone objetivos y medidas para conseguir esos objetivos.
- d) Para el cumplimiento de sus funciones, la Comisión de Igualdad recibirá información estadística, desagregada por sexos, de las materias contempladas en el Plan y de las acciones aplicadas en su caso.

11. Lee el texto y responde las preguntas.

“EL JUEGO DE PELOTA

El juego de la pelota prehispánico, que se practicaba a lo largo del territorio de lo que más tarde se llamaría Nuestra España, tenía connotaciones mitológicas, religiosas y ayudaba además, a resolver conflictos políticos y sociales entre los mesoamericanos. En narraciones como el Popol Vuh se cuenta la relación que existía entre este juego y la creación, mientras en una leyenda tarasca se habla del enfrentamiento entre dos dioses en un campo de juego talacho. En algunas ocasiones el juego de pelota fue entendido también como el fiel reflejo del movimiento de los astros, guardianes del equilibrio universal. En el campo tenía lugar sacrificios humanos, según lo describen los códices y relieves en ruinas arqueológicas.

Hasta el momento se han encontrado unas 700 canchas de juego en el área mesoamericana. Las más antiguas se han fechado en el año 600 A.C. entre las más famosas tenemos el Teotlachco o cancha de los dioses, Teotihuacán (México), y la gigantesca cancha de Chichén Itzá (México) que mide 169 por 70 metros, misma que fue edificada durante la época de mayor apogeo del juego, es decir, entre el 600 y el 1.000 de nuestra era. Hay referencias de que este



juego se siguió practicando durante los siglos XVII, XVIII y XIX, sobreviviendo hasta nuestros días en los estados de Nayarit y Sinaloa (México).

Se enfrentaban dos bandas, cuyo número de jugadores variaba según la celebración (civil, religiosa o militar), cuyos respectivos campos quedaban marcados por una línea divisora en medio de una cancha que, comúnmente media 60 por 7 metros y cuya forma era por lo regular semejante a una "I" latina. El triunfo lo obtenía el equipo que lograra pasar un mayor número de veces la pesada pelota de caucho al campo contrario o a través de anillos de piedra empotrados en las paredes laterales.

En algunos lugares la pelotas se arrojaba con las manos, en otras se pateaba. Otra modalidad consistía en empujar la pelota con un bastón y una versión más del juego, este se golpeaba con la cadera, antebrazos, codos y rodillas, por lo cual era imprescindible hacer uso de protectores de cuero. Dependiendo de la cultura, el destino de los ganadores era distinto, ya que por ejemplo en la cultura Olmeca el ganador era sacrificado para que victoriosamente llevara mensajes como emisario sagrado a las deidades, lo cual era un privilegio. En la maya era premiado perdonándole la vida."

11.1 ¿Cuál era el principal uso del juego de pelota?

- a) Resolver conflictos políticos y sociales entre los mesoamericanos.
- b) Definir el territorio de cada cultura.
- c) Representación de una leyenda tarasca.
- d) Determinar los sacrificios humanos.

11.2 ¿Cuántas canchas se han encontrado hasta el momento?

- a) 700 canchas.
- b) 60 canchas.
- c) 168 canchas.
- d) 70 canchas.

11.3 ¿En qué año serían fechadas las más antiguas canchas?

- a) 700 A.C.
- b) 600 A.C.
- c) 168 A.C.
- d) 70 D.C.

11.4 ¿Durante qué siglos se siguió practicando el juego de la pelota?

- a) XVII, XVIII y XIX.
- b) XV, XVI y XVII.
- c) XX, XIX y XVIII.
- d) En ninguno de los anteriores.

11.5 Teotlachco significa:

- a) Código de juego.



- b) Pelota de caucho.
- c) Juego de la pelota.
- d) Cancha de los dioses.

12. El Envío con Trazabilidad RFID ofrece tres escenarios o modelos, de tal forma que se adaptaría a diferentes necesidades o a diversos tipos de clientes, ofreciendo en cada caso información sobre la calidad de las entregas de sus envíos ordinarios. Señala el incorrecto.

- a) Modelo de Seguimiento Estadístico utilizando SPEX.
- b) Modelo de Seguimiento Estadístico con RFID con venta de TAGS.
- c) Seguimiento por RFID y evento de entrega (Fase I).
- d) Modelo de Seguimiento Estadístico con RFID.

13. ¿Cuántos formatos de taquillas CityPaq hay?

- a) 3 - un modelo reducido y dos estándar.
- b) 2 - modelo reducido y modelo estándar.
- c) 3 - modelo reducido, modelo estándar y modelo grande.
- d) 2 - modelo pequeño y modelo grande.

14. Señala la opción correcta sobre la liquidación de la Unidad.

- a) Para realizar la liquidación de la Unidad hay que comprobar que los importes coinciden con los del módulo de Cierre de SGIE.
- b) Si los importes no cuadran se solucionan la incidencias que impiden el cierre definitivo y de no ser posible se realiza un cierre parcial, si aun así no se soluciona extraordinariamente se comunicará al Jefe de Sector.
- c) Con los importes cuadrados se procede a realizar el cierre del reparto para su entrega a la Unidad de Liquidación desde el menú de SGIE>>Cierre>>Cierre de reparto>>Cierre parcial o definitivo>>Cerrar caja>>imprimir documentación.
- d) Todas son correctas.

15. El ámbito de los sobres prepagados y prefranqueados ordinarios es...

- a) Nacional (España).
- b) Internacional.
- c) Nacional (España y Andorra).
- d) Nacional e Internacional.



16. En Canarias se confecciona DUA de _____ para todos los envíos _____ o que contengan _____ y tengan como origen Península, Baleares, Ceuta o Melilla (siempre que no se haya confeccionado DUA de _____ en origen).

- a) Importación, comerciales, mercancías, exportación.
- b) Exportación, comerciales, mercancías, importación.
- c) Importación, particulares, documentos, exportación.
- d) Exportación, particulares, documentos, importación.

17. Señala la opción correcta sobre la contenerización y etiquetado de los productos registrados.

- a) Productos especiales de <7 mm (etiqueta REGISTRADOS-TODOS LOS PRODUCTOS <7 mm grosor).
- b) Envíos de Correos Express (etiqueta Correos Express).
- c) Productos de ≥7 mm (etiqueta "MESA NACIONAL URGENTE", PE. 5 bis, de color amarillo y rojo).
- d) La paquetería internacional con DUA importación, incluidos EMS, se contenerizan con la paquetería nacional para su curso al CAM2.

18. La lista de embarque en una URO deberá contener...Señala la opción incorrecta.

- a) Lista detallada de los diferentes puntos de entrega de la correspondencia ordenada en la dirección de avance del reparto.
- b) Separación en paquetes de la correspondencia que compone la carga.
- c) Observaciones o incidencias que pueden afectar al cliente.
- d) Situación del buzón de ruta.

19. En la PDA, Al introducir el usuario y contraseña, aparecerá una pantalla desde la que el usuario puede acceder a aplicaciones como...Señala la incorrecta.

- a) Talos.
- b) Iris.
- c) Milla.
- d) Hera.

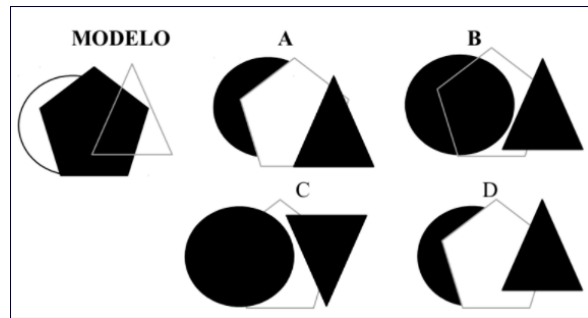
20. ¿Cuál de los siguientes derechos digitales están incluidos en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales?

- a) Derecho a la intimidad frente al uso de dispositivos de videovigilancia y de grabación de sonidos en el lugar de trabajo.
- b) Derecho a la desconexión digital en el ámbito laboral
- c) Derecho a la intimidad y uso de dispositivos digitales en el ámbito laboral.
- d) Todas son correctas.



21. Descubre el negativo de la imagen modelo que se le presenta a continuación:

- a) D.
- b) B.
- c) A.
- d) C.



22. ¿A qué escenario o modelo de los envíos con trazabilidad RFID se refiere el siguiente texto? “Esta propuesta se basa en etiquetas con número de seguimiento y control RFID que Correos le suministraría al cliente. En el momento del depósito en buzón se escanearía el código de barras del envío (precio del TAG + Etiqueta de Evento de Entrega)”.

- a) Modelo de Seguimiento Estadístico utilizando SPEX.
- b) Modelo de Seguimiento Estadístico con RFID con venta de TAGS.
- c) Seguimiento por RFID y evento de entrega (Fase II).
- d) Modelo de Seguimiento Estadístico con RFID.

23. ¿Cuál de las siguientes características de los diferentes modelos estándar de taquillas CityPaq es común en ambos?

- a) 8 a 20 huecos por modulo.
- b) Para exterior e interior.
- c) Color amarillo en acabado brillo o mate.
- d) 5 tamaños de huecos (XS, S, M, L y XL).

24. ¿El Publicorreo Plus admite servicios adicionales? Señala la opción correcta.

- a) Si, admite Información de devoluciones y destrucción de envíos (devueltos).
- b) No admite servicios adicionales.
- c) Si, admite Seguimiento de campañas.
- d) A y C son correctas.

25. ¿Cuál de las siguientes características sobre la normalización de la correspondencia es correcta?

- a) Formato cuadrado: en sobre o en forma de tarjeta.
- b) Color del sobre: blanco o colores claros (excepto azul).
- c) Dimensiones mínimas: 14 x 9 mm
- d) Peso máximo unitario: 25 g.



26. Con el seguro opcional de paquetería internacional, en caso de siniestro se indemnizará la menor de las siguientes cantidades...Señala la opción incorrecta.

- a) Por reposición del objeto extraviado.
- b) El precio del envío.
- c) Por reparación del objeto dañado.
- d) El valor declarado.

27. En la Zona 2 de Correos se encuentra el CTA de _____ que sirve a las provincias_____.

- a) Vitoria/Jundiz-(Álava, Guipúzcoa, Cantabria y la Rioja).
- b) CTA de Sant Cugat del Vallès-(Barcelona, Tarragona, Lleida y Girona).
- c) Sevilla-(Cádiz, Huelva, Sevilla, Córdoba y Ceuta).
- d) Santiago de Compostela-(A Coruña, Lugo, Orense y Pontevedra).

28. El operador sabrá que tiene mensajes pendientes de tratar en el Buzón Electrónico de SGIE porque en la parte _____ de la pantalla hay una bandera de color_____, que se pone de color _____ cuando hay mensajes pendientes (esta bandera se actualiza cada __ minutos).

- a) Inferior derecha, azul, rojo, 5.
- b) Superior derecha, gris, rojo, 10.
- c) Inferior izquierda, rojo, verde, 15.
- d) Superior izquierda, azul, rojo, 10.

29. Indica la opción incorrecta sobre el cuidado de la PDA.

- a) Ha de ir siempre dentro de su funda y colgada de los cinturones o bandoleras.
- b) La pantalla irá siempre pegada al cuerpo para evitar su rotura. Hay que extremar el cuidado porque es la parte más delicada de la PDA.
- c) Utilizar exclusivamente el puntero que tiene incorporado para seleccionar opciones. Nunca el bolígrafo o cualquier otro elemento, aunque se puede usar el dedo para situar el puntero o moverse por las diferentes pantallas.
- d) Cuando se deje de utilizar, se colocará en la cuna asegurando que en la parte superior derecha aparece una luz roja, que indica que está en proceso de carga.

30. Señala la opción correcta sobre la estructura organizativa en materia de PBCFT.

- a) La Comisión de Control, cómo máximo órgano de dirección de la Sociedad, ostenta las funciones y responsabilidades que establecen las leyes en materia de PBCFT.
- b) El Consejo de Administración de Correos, órgano de Control Interno en materia de PBC, llevará un registro de toda la documentación e informes sometidos al Consejo de Administración y de las decisiones tomadas en cada caso.
- c) Representante ante el SEPBLAC, la persona designada como Representante ante el Servicio Ejecutivo de la Comisión debe ocupar un cargo de administración-dirección de



Correos y estará encargada de la comunicación de cuanta información sea necesaria de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente y del resto de atribuciones que ésta señala.

- d) Área de Prevención del Blanqueo de Capitales, unidad técnica para el tratamiento y análisis de la información, formada por personas especializadas en la detección y análisis de operaciones sospechosas, con formación adecuada y dedicación compartida entre funciones de prevención y control.

31. Continúe la secuencia y sume los dos siguientes números que siguen la serie:

7 – 231 – 11 – 237 – 16 – 242 – 22 – ¿?

- a) 249.
- b) 29.
- c) 275.
- d) 264.

32. Con el servicio Envíos con Trazabilidad RFID, cuando el cliente ya tiene los TAGS y decide empezar a utilizarlos en sus depósitos, se tienen que seguir los siguientes pasos...Señala la opción correcta.

- a) En primer lugar el cliente ha de informar con un plazo de 48/72 horas la inclusión de TAGS en sus depósitos a su gestor y al departamento Postventa de la Zona correspondiente. El gestor se lo tiene que comunicar al responsable.
- b) Se hará el seguimiento pertinente y se generarán los informes de seguimiento pactados con el cliente según el modelo contratado.
- c) Los informes serán enviados al gestor comercial y al departamento postventa de la zona a la que pertenece, para que se los faciliten al cliente.”
- d) Todas son correctas.

33. ¿Cuál de las siguientes características del modelo reducido de taquillas CityPaq no es correcta?

- a) 4 tamaños de huecos (S, M, L y XL).
- b) 6 huecos por módulo.
- c) Conectividad ethernet vía router móvil 4G o fibra óptica.
- d) Color amarillo o imitación madera en acabado brillo.

34. ¿Cuál de las siguientes características sobre el Paq Mochila no es correcta?

- a) Las mochilas o maletas admiten unas dimensiones máximas de L+A+A 210 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 120 cm.
- b) Peso máximo hasta 15 kg.
- c) El recorrido máximo de un traslado es de 50km/día.
- d) El servicio se contrata online en la web, enviando un correo electrónico o por teléfono.



35. El plazo de entrega nacional de la carta certificada es...

- a) 3 días hábiles. El 93 % de los envíos se deben entregar en 3 días hábiles en todo el territorio nacional.
- b) 2 días hábiles. El 90 % de los envíos se deben entregar en 2 días hábiles en todo el territorio nacional.
- c) 3 días naturales. El 93 % de los envíos se deben entregar en 3 días naturales en todo el territorio nacional.
- d) 2 días naturales. El 90 % de los envíos se deben entregar en 2 días naturales en todo el territorio nacional.

36. Señala la opción correcta sobre las características del Paquete Azul.

- a) Peso hasta 20 kg de peso real en balanza (40 kg de peso volumétrico).
- b) Dimensiones máximas en formato caja: L + A + A = 210 cm, sin que la mayor exceda de 120 cm.
- c) Admite reembolso (hasta 1.000 euros). Si el importe del reembolso cobrado al destinatario se devuelve al remitente a través de giro a domicilio el máximo es 499'99 €.
- d) Indemnización en caso de pérdida por una cantidad fija (23,40 €).

37. Indica cuál de las siguientes redes de transporte de Correos es correcta.

- a) Redes Locales: son redes de ámbito urbano que recogen buzones o unen centros u oficinas localizadas dentro de la misma provincia, en caso de existir varias.
- b) Redes Zonales: abarca todo el ámbito nacional y se encarga del transporte de los envíos entre distintas zonas.
- c) Red Periférica Transversal: une centros de la periferia sin pasar por Madrid o Barcelona.
- d) Red Interzonal o Troncal: abarcan el ámbito de una zona, por lo general unen el CTA con los CTP de la zona. Existe una red de este tipo en cada zona.

38. La clasificación general es una tarea colectiva que se lleva a cabo por el personal de la Unidad, después de la apertura y de efectuar el recuento estadístico, en esta se realizan las siguientes diferenciaciones...Señala la opción incorrecta.

- a) Por tamaño de los envíos (grande, mediano y pequeño).
- b) Por códigos postales (por distritos) y por secciones.
- c) Por productos específicos (IPC, avisos de llegada de paquetería, etc.).
- d) Por formatos (normalizado y no normalizado).



39. _____ es una herramienta, integrada en Talos, que permite la ordenación del reparto con criterios geográficos.

- a) Milla.
- b) Hera.
- c) Tauro.
- d) Telma.

40. El protocolo de acoso de Correos contempla los siguientes aspectos... Señala el incorrecto.

- a) Compromisos como garantizar una actuación ágil y rápida, siendo escrupulosos con la protección de la intimidad, confidencialidad y dignidad de las personas afectadas.
- b) Clases de acoso como acoso sexual, acoso por razón de sexo, acoso laboral y acoso familiar.
- c) Procedimientos como que todo trabajador/a que entienda estar siendo objeto de alguna de las formas de acoso definidas podrá denunciarlo ante sus superiores.
- d) Principios como que ser tratado con dignidad es un derecho de toda persona.

41. ¿Cuál es el número cuya mitad excede en uno al doble de cuatro?

- a) 16.
- b) 18.
- c) 14.
- d) 20.

42. Correos ofrece a sus clientes un servicio de validación de identidad presencial y visual, con verificación vía software con validación y autenticación del código MRZ del DNI y con firma del consentimiento y documentación adicional con recogida de datos biométricos. ¿De qué servicio se trata?

- a) Trazabilidad de Valijas.
- b) Envío con Trazabilidad RFID.
- c) Autorización previa a la entrega (APE).
- d) Identificación 360° (nacional).

43. Señala la opción incorrecta sobre las características por envío del correo digital.

- a) Hasta 20 páginas y 1 MB de tamaño. Anexo de Documento PDF.
- b) En el momento de seleccionar los destinatarios se pueden introducir manualmente hasta 100 o cargar un fichero TXT con sus datos.
- c) Se imprimen en papel blanco DIN A4 de 80 gr.
- d) Modelos de sobre: Americano C65 (114x229 mm) para envíos de 1 a 3 hojas, C5 (162x229 mm) para envíos de 1 a 6 hojas y C4 (229x324 mm) para envíos de 7 a 20 hojas.



44. El valor de 1 DEG en Euros en 2021 es...

- a) 1,186€.
- b) 1,20334€.
- c) 1,2276€.
- d) 1,2331€.

45. El peso de la Carta certificada Premium y Premium prepagada es...

- a) 50 g.
- b) 150 g.
- c) 200 g.
- d) 100 g.

46. ¿Cuál de los siguientes servicios adicionales no se corresponde con los admitidos para Paq Premium Internacional?

- a) Seguro opcional hasta 3.000 € (sólo países que lo admitan) pagando el 1,5 % del valor del seguro con un mínimo de 2 € por envío.
- b) Gestión de DUA de exportación.
- c) Recogida a domicilio (con contrato).
- d) Trazabilidad.

47. ¿Cuál de las siguientes partes del Área Logística de un CTA no es correcta?

- a) Zona de buzones.
- b) Admisión masiva.
- c) Escáner.
- d) Ring de ruptura de formatos y productos.

48. Se consideran Entregas Especiales los envíos dirigidos a...Señala la opción correcta.

- a) Centros penitenciarios, unidades militares o entidades análogas.
- b) Comerciantes constituidos en quiebra o personas declaradas en concurso de acreedores.
- c) Clientes o residentes de hoteles, pensiones, colegios y otros establecimientos análogos.
- d) Todas son correctas.

49. En la pantalla principal de la aplicación Hera aparecen las funcionalidades...Señala la correcta.

- a) Envío postal.
- b) Venta de servicios.



- c) Contratación de productos.
- d) B y C son correctas.

50. La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno tiene un triple alcance...Señala el correcto.

- a) Incrementa y refuerza la transparencia en la actividad pública.
- b) Reconoce y garantiza el acceso a la información.
- c) Establece las obligaciones de buen gobierno que deben cumplir los responsables públicos así como las consecuencias jurídicas derivadas de su incumplimiento.
- d) Todos son correctos.

51. ¿Cuál de las siguientes palabras no pertenece al grupo? Telescopio – Micrófono – Lupa – Telégrafo – Microscopio.

- a) Micrófono.
- b) Telescopio.
- c) Telégrafo.
- d) Microscopio.

52. ¿Qué valores añadidos permite seleccionar el servicio de Identificación 360° (nacional)? Señala el incorrecto.

- a) Trazabilidad.
- b) Escaneo de documento.
- c) Validación de documento.
- d) Opción digital para la identificación de personas.

53. Señala la opción incorrecta sobre las características de Tu Sello.

- a) El plazo máximo de entrega de los sellos, desde el momento de la solicitud, es de 30 días naturales.
- b) El plazo podrá ser mucho menor atendiendo al normal proceso de producción (de 5 a 7 días).
- c) La Tarifa C comprende: Carta o tarjeta postal internacional ordinaria de 20 gr. Resto del mundo, excepto EEUU, Canadá, Japón, Australia y Nueva Zelanda
- d) Los video para los sellos con código QR tendrán formato MP4, máximo 3Mb.

54. ¿Qué información sobre el Publicorreo Estándar Internacional no es correcta?

- a) ÁMBITO: Zona 1-Europa, excepto Dinamarca, Finlandia, Islandia, Noruega y Suiza. / Zona 2-Resto de países / Zona 3: EEUU, Canadá, Japón, Australia y Nueva Zelanda.
- b) DIMENSIONES: Máximas-24,5cm X 16,5cm X 5mm. / Mínimas- Sobre 14x9 cm.



- c) OPCIONES: Con y Sin contrato.
- d) PESO: Máximo por envío 500 gr.

55. ¿Qué tipo de notificación informatizada no pasa a Lista y se deposita en buzón tras el 2º intento de entrega?

- a) NA.
- b) NE.
- c) ND.
- d) NT.

56. ¿Cuál de los siguientes tipos de embalajes para paquetería Tarifa Plana internacional de Correos no es correcto?

- a) Caja mediana: 390x280x190 mm (Tarifa A y B).
- b) Sobre acolchado mediano: 350x280x100 mm (Tarifa A y B).
- c) Caja grande: 500x300x300 mm (Tarifa A y B).
- d) Sobre acolchado grande: 425x295 mm (Tarifa A y B).

57. ¿Cuál de las siguientes partes del Área de Producción de un CTA no es correcta?

- a) Unidad de Productos Registrados (UPR).
- b) Zona de Manual.
- c) Zona de Automatización.
- d) Almacén de entrada y salida.

58. En la entrega de un envío registrado, si los datos se recogen en PDA, se sigue el siguiente proceso...Señala el paso incorrecto.

- a) Pulsar "Entregado" y leer código del envío que se va a entregar.
- b) Recoger datos básicos del Receptor (DOI, Nombre y primer apellido).
- c) Si ya constasen los datos del Receptor basta con pulsar "Datos Destinatario" para que se autocumplimenten.
- d) Recoger la firma del Receptor y pulsar "Firmado".

59. ¿Cuál de las siguientes normas que regulan la prestación de los servicios postales no es correcta?

- a) Ley 43/2010, de 30 de diciembre - Ley del Servicio Postal Universal, de los Derechos de los Usuarios y del Mercado Postal.
- b) Ley 1829/1999, de 3 de diciembre - Reglamento de Prestación de los Servicios Postales.



- c) Ley 3/2013, de 4 de junio, de creación de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
- d) Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones.

60. ¿Cuál de las siguientes no es una ventaja del uso de dispositivos móviles?

- a) Compartir en tiempo real.
- b) Navegación rápida e inalámbrica.
- c) Mayor capacidad de almacenamiento.
- d) Accesibilidad y Portabilidad.

61. Una enciclopedia está dividida en 6 tomos. El tomo I comprende desde la A hasta COL; el tomo II desde COM hasta INC; el tomo III desde IND hasta LAM; el tomo IV desde LAN hasta ORT; el tomo V desde ORU hasta TIL; el tomo VI desde TIM hasta la Z. ¿A qué tomos corresponden las palabras LUMINARIA y CONEJO?

- a) LUMINARIA al tomo III y CONEJO al tomo II.
- b) LUMINARIA al tomo IV y CONEJO al tomo III.
- c) LUMINARIA al tomo II y CONEJO al tomo IV.
- d) LUMINARIA al tomo IV y CONEJO al tomo II.

62. ¿Cuál de las siguientes soluciones ofrece el servicio de Identificación 360° (nacional)?

- a) Solución de Videoidentificación–Onboarding.
- b) Solución de identificación presencial.
- c) Soluciones de Firma de Contratos.
- d) Todas son correctas.

63. En el momento de depositar el envío en un terminal CityPaq “Dispositivos que comienzan por A o S”...Señala la opción incorrecta.

- a) Se debe tocar la pantalla del terminal para activarlo.
- b) Si el casillero se abre, comprobar que el envío cabe en el hueco asignado y se deposita en él y se cierra la puerta.
- c) Liquidar el envío en la PDA como “Entregado” y a continuación como “Depositado en Terminal Automatizado”.
- d) Si no cabe en el hueco, marcar en la pantalla “Reubicación paquetes” y se abrirá un hueco mayor.



64. ¿A qué premio de Correos pertenece la siguiente definición? “Premio orientado a los empleados de la Dirección Comercial, tanto para el personal perteneciente a la Red de Ventas como el personal del Servicio en Atención al Cliente. Es un reconocimiento al trabajo y compromiso de los empleados que generen o contribuyan a lograr nuevos clientes o a generar la mejor Experiencia para los Clientes. Este premio de Experiencia de Cliente, en su tercera categoría, se abre a los empleados de Atención al Cliente que prestan sus servicios desde las Oficinas.”

- a) Premio Artemisa.
- b) Premio Atenea.
- c) Premio Afrodita.
- d) Premio Adonis.

65. ¿A qué producto pertenece la siguiente definición? “Es un envío de características intermedias entre los envíos certificados y los envíos con valor declarado. Sirve para enviar sellos o sobres prefranqueados con valor filatélico a coleccionistas”.

- a) Valor declarado.
- b) Valor filatélico.
- c) Valija.
- d) Ninguna es correcta.

66. El pago de la suscripción a un apartado puede hacerse en...Señala la opción incorrecta.

- a) Metálico.
- b) Tarjeta bancaria o de cliente (Más cerca).
- c) En diferido, cuando se abran con cargo a un contrato.
- d) Ninguna opción es correcta.

67. En la Zona Logística de entrada de los Centros de Tratamiento se debe escanear obligatoriamente...Señala la opción correcta.

- a) Envíos procedentes de buzones y a trabajar en la UPR.
- b) Correo flat y de clasificación manual.
- c) Paquetería.
- d) Todas son correctas.

68. Señala opción incorrecta sobre la entrega de reembolsos.

- a) Los envíos con reembolso nacionales llegan acondicionados con una etiqueta de paquetería en la que consta el importe a cobrar.
- b) La cantidad máxima de reembolso a domicilio es 1000€, excepto envíos en los que la cantidad de reembolso cobrado al destinatario se devuelva al remitente mediante giro ordinario a domicilio, en estos casos el máximo será 499,99€.



- c) Los envíos con reembolso internacionales llevan incorporada etiqueta triangular naranja de reembolso R-1 Remboursement y documento TFP2.
- d) El destinatario podrá comprobar el contenido del envío antes de aceptarlo, siempre en presencia del cartero y solo si en la cubierta del envío figura la autorización del remitente; si es carta, paquete postal u objeto precintado, no podrá comprobarse su contenido (esta opción solo se da en algunos envíos de venta por correo).

69. Los envíos incluidos en el ámbito del Servicio Postal Universal son...Señala el incorrecto.

- a) La carta, hasta 2 Kg de peso.
- b) El paquete postal de entrega a domicilio, hasta 20 Kg de peso (Correos cumple esa obligación con el paquete azul en el ámbito nacional y con el paquete internacional económico en el ámbito internacional o transfronterizo).
- c) Los servicios de envíos certificados y envíos con valor declarado en cartas, paquete azul y paquete internacional económico.
- d) El servicio de giro postal.

70. ¿A qué concepto hace referencia la siguiente definición? “Es una red privada que utilizan las organizaciones para compartir de forma segura, información relevante para los profesionales de una empresa (normativas, noticias de interés, documentación sobre procedimientos, servicios para los trabajadores, etc.)”.

- a) Internet.
- b) Intranet.
- c) Redes Sociales.
- d) Web corporativa.

71. Indica entre las siguientes palabras cuál es el sinónimo de la palabra AUTOCRACIA

- a) Democracia.
- b) Tiranía.
- c) República.
- d) Demagogia.

72. ¿Cuál de las siguientes opciones de la “Solución firma de contratos” ofrecidas por las empresas del Grupo Correos para el servicio de Identificación 360° (nacional) es correcta?

- a) Contratos de firma física en papel (Domicilio y Oficina-Correos).
- b) Contratos de Firma Electrónica (Nexea).
- c) Contratos de Firma Electrónica Avanzada (Domicilio-CEX).
- d) B y C son correctas.



73. ¿Qué requisitos debe tener un envío para el uso de 2º intento de entrega en envíos CityPaq?

- a) Sin importes.
- b) Con teléfono de contacto informado.
- c) Producto configurado con posibilidad de depósito en CityPaq tras primer intento "Ausente".
- d) Todas son correctas.

74. Señala la opción correcta sobre las razones por las que Correos ha recibido la Certificación de AENOR frente al COVID-19.

- a) La auditora ha verificado de manera presencial la implantación y cumplimiento de las medidas preventivas en las unidades de reparto, oficinas, centros de tratamiento y edificios administrativos.
- b) Desde el inicio de la pandemia todas las actividades de Correos se han desarrollado siguiendo las instrucciones emanadas del Ministerio de Sanidad para preservar la salud de los trabajadores y clientes durante esta pandemia.
- c) Todos los empleados de la compañía han tenido acceso a la información sobre los protocolos y medidas organizativas a seguir, dependiendo de la naturaleza de cada puesto de trabajo y de las actuaciones llevadas a cabo.
- d) Todas son correctas.

75. Señala la opción correcta sobre los precintos de las Valijas.

- a) Rojo: se envían desde la central a las delegaciones o sucursales.
- b) Amarillo: se envían desde las sucursales o delegaciones a la central.
- c) Azul: dirigidas al Centro Directivo.
- d) Verde: desde servicios rurales al centro de reparto u oficina dependiente.

76. ¿Con cuál de las siguientes entidades Correos no tiene acuerdo de colaboración para prestar alguno de sus servicios?

- a) ONCE.
- b) DGT.
- c) IBERDROLA.
- d) RENFE.



77. Cabe precisar que lo habitual es que todos los envíos que han entrado para ser tratados en un CTA salgan en la conducción prevista; sin embargo, en ocasiones puede haber falta de capacidad en el vehículo, después de haber realizado las refundiciones posibles. En estos casos se deben tener en cuenta las prioridades de curso... Señala la opción correcta.

- a) Productos urgentes, IPC, Cartas certificadas, Cartas ordinarias normalizadas y prensa diaria, Cartas ordinarias flat, Paq Estándar y Paquete Azul, Cartas de clientes masivos, Correspondencia básica manual, Publicorreo y Devoluciones.
- b) IPC, Productos urgentes, Cartas certificadas, Cartas ordinarias normalizadas y prensa diaria, Cartas ordinarias flat, Paq Estándar y Paquete Azul, Cartas de clientes masivos, Correspondencia básica manual, Publicorreo y Devoluciones.
- c) Productos urgentes, IPC, Paq Estándar y Paquete Azul, Cartas certificadas, Cartas ordinarias normalizadas y prensa diaria, Cartas ordinarias flat, Cartas de clientes masivos, Correspondencia básica manual, Publicorreo y Devoluciones.
- d) IPC, Productos urgentes, Paq Estándar y Paquete Azul, Cartas certificadas, Cartas ordinarias normalizadas y prensa diaria, Cartas ordinarias flat, Cartas de clientes masivos, Correspondencia básica manual, Publicorreo y Devoluciones.

78. Indica la premisa incorrecta en relación a la entrega de notificaciones en turno de tarde.

- a) La aplicación de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, modifica el Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Publicas.
- b) El repartidor no embarria, es el responsable, una vez los repartidores salgan a la calle, el encargado de embarriar los envíos del día siguiente.
- c) El repartidor debe estar el 90% de su jornada en la calle.
- d) Los repartidores en turno de tarde no tienen un entorno de reparto fijo, tienen que repartir las notificaciones que les toquen.

79. El Consejo de Administración de Correos está compuesto de un mínimo de ____ y un máximo de ____ miembros, que ejercen su cargo durante el plazo máximo de ____ años, con posibilidad de reelección.

- a) 12, 15, 5.
- b) 10, 15, 4.
- c) 5, 12, 15.
- d) 4, 10, 15.

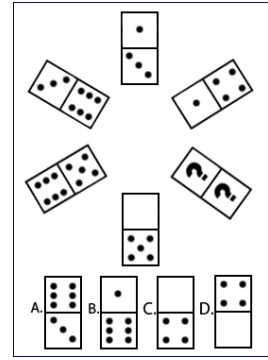
80. ¿Cuál de las siguientes no es una característica del comercio electrónico?

- a) Conocimiento de productos.
- b) Accesibilidad.
- c) Facilidad.
- d) Menor seguridad.



81. Observa el conjunto de piezas de dominó y selecciona la opción de la ficha “?”:

- a) C.
- b) A.
- c) B.
- d) D.



82. Señala la opción correcta sobre las tarifas de Paq Standard Internacional.

- a) A la Zona B2 y D2 se le aplica la tarifa correspondiente a la Zona B y D con un sobrecoste por kilo de 7€.
- b) A la Zona D2 se le aplica la tarifa correspondiente a la Zona D con un sobrecoste por kilo de 5€.
- c) A la Zona B2 y D2 se le aplica la tarifa correspondiente a la Zona B y D con un sobrecoste por kilo de 5€.
- d) A la Zona D2 se le aplica la tarifa correspondiente a la Zona D con un sobrecoste por kilo de 7€.

83. El proceso para el uso de 2º intento de entrega de envíos CityPaq es...Señala la opción incorrecta.

- a) En caso de pulsar “NO” a la consulta de la PDA “¿Quiere depositar el envío en un CityPaq?”, esta se comportará como siempre, quedando marcado con la causa “Ausente” el envío.
- b) Al pulsar sobre “SÍ” a la consulta de la PDA “¿Quiere depositar el envío en un CityPaq?”, TALOS mostrará pantalla para introducir el código del terminal CITYPAQ, seleccionar el tamaño disponible que mejor se adapte a las dimensiones del paquete y pulsar “Siguiente”.
- c) Aparecerá el código de barras para poder presentarlo en el terminal y para abrir la puerta reservada para el envío.
- d) Tras realizar esta operación, el envío quedará como “Depositado en terminal automatizado”.

84. ¿A qué concepto COVID hace referencia la siguiente definición? “Cualquier persona que haya estado en el mismo lugar que un caso, a una distancia menor de 2 m y durante un tiempo total acumulado de más de 15 minutos en 24 horas sin utilizar las medidas de protección adecuadas (mascarilla)”.

- a) Caso sospechoso.
- b) Contacto estrecho.
- c) Caso confirmado.
- d) Caso posible o probable.



85. ¿A qué tipo de telegrama pertenecen las siglas “TS”?

- a) Telegrama interior tasado.
- b) Telegrama continental tasado.
- c) Telegrama intercontinental tasado.
- d) Telegrama nacional.

86. ¿Cuál de las siguientes características sobre el voto por correo en España es correcta?

- a) Los envíos con código de barras que empieza por las letras VE (Voto emitido) va dirigido a la mesa electoral.
- b) El sobre del Voto emitido (VE) contiene el certificado de inscripción en el censo electoral y el de votación en el que se incluirá la papeleta.
- c) El envío se cursa como certificado y urgente, con carácter gratuito.
- d) Todas son correctas.

87. Señala la opción correcta sobre la carga de vehículos en los centros.

- a) Es una tarea crítica de la Zona de Producción, que marca la calidad del Centro, evita errores de encaminamiento y optimiza las Rutas de transporte.
- b) Hay que leer siempre la etiqueta de la jaula/carro/pallet y comprobar que el origen coincide con la Ruta de transporte que se está cargando.
- c) Se debe tener en cuenta que las bandejas para un mismo destino deben cargarse juntas y que los envíos al descubierto que compartan unidad de carga con bandejas deben cargarse al final, encima de las bandejas.
- d) Las jaulas, carros o pallets deben ser anclados periódicamente dentro del camión (cada 2, 4 o 6 posiciones) para garantizar que la carga no se desplace.

88. En el momento de la Liquidación en la pantalla de la PDA se muestra el resumen de reparto, en tres bloques... ¿Cuál de ellos no es correcto?

- a) Importe a devolver (debe coincidir con el importe metálico entregado al cliente).
- b) Resumen de la liquidación.
- c) Situaciones: Devuelto a origen, Entregado, Pasado a Lista, Depósito y Falta de tiempo.
- d) B y C son correctos.

89. Dentro de los planes de mejora de Correos algunas de las líneas estratégicas más importantes son... Señala la opción incorrecta.

- a) Innovación.
- b) Desarrollo del modelo productivo.
- c) Diversificación.
- d) Optimización operativa.



90. Las grandes áreas en las que se encuadran las habilidades digitales que se demandan en la actualidad son las siguientes...Señala la incorrecta.

- a) Creación de contenido.
- b) Información y comunicación.
- c) Resolución de problemas.
- d) Accesibilidad y Protección.

91. Un smartphone tiene un precio de 121 euros (IVA incluido). Si el porcentaje de IVA aplicado es de un 21% ¿Cuál es el precio del smartphone antes de aplicar el IVA?

- a) 100 euros.
- b) 75 euros.
- c) 88 euros.
- d) 90 euros.

92. El producto de las devoluciones E-commerce EPG es _____ (antiguo_____).

- a) Paq Standard Internacional, Paquete Postal Internacional Económico-PPIE.
- b) Paq Premium Internacional, Paquete Postal Internacional Prioritario-PPIP.
- c) Paq Standard Internacional, Paquete Postal Internacional Prioritario-PPIP.
- d) El producto EPG no admite devoluciones E-commerce.

93. ¿Cuál de las siguientes premisas sobre el tratamiento del correo ordinario devuelto es incorrecta?

- a) El IPC y correo internacional se separará y/o contenerizará diferenciado del resto de envíos devueltos, por circunstancias de volumen se podrá incluir engomado en las bandejas del resto de correspondencia devuelta.
- b) Los envíos ordinarios OB devueltos se separarán y/o contenerizarán por separado del resto de envíos devueltos para su curso al CCPC provincial contenerizados y rotulados con el nombre del centro de destino (CCPC de...) y la indicación "Devuelto OB grabado". En caso de que el volumen lo permita se incluirán engomados en la bandeja SICER.
- c) Las Unidades que realicen Recogida de buzones cursarán al CTA/CTP correspondiente los envíos recogidos, contenerizados y rotulados con el nombre del centro de destino la etiqueta "Buzones".
- d) Los envíos avisados y por tanto dirigidos a Lista se separarán y/o contenerizarán por separado cursándose a la Oficina de Referencia de la Unidad para su recogida por parte de los destinatarios, irán rotulados con la indicación "Sucursal.../Oficina...".



94. Señala cuál de las siguientes indicaciones de actuación ante posibles casos de Covid-19 son incorrectas.

- a) En caso de aparición de síntomas o resultado positivo, los trabajadores/as identificados/as como contactos estrechos lo comunicaran a las autoridades sanitarias y la empresa.
- b) En asintomáticos confirmados por PCR, los contactos se buscarán desde dos días antes de la fecha de toma de muestra para el diagnóstico.
- c) El aislamiento domiciliario (cuarentena), inicialmente será de 15 días.
- d) Se iniciará en el centro de trabajo estudio de contactos estrechos, que también serán puestos en aislamiento domiciliario preventivo.

95. ¿Cuál de las siguientes características sobre el Publicorreo Premium es incorrecta?

- a) Peso máximo por envío: 2 kg.
- b) Dimensiones máximas formato sobre: $L + A + A = 90$ cm, sin que la mayor exceda de 60 cm.
- c) Dimensiones mínimas formato rollo: $L + 2 D = 17$ cm. La mayor no puede ser inferior a 12 cm.
- d) Mínimo 100 unidades/destinatarios por remesa.

96. A través del Servicio de Filatelia de Correos se pueden adquirir los siguientes productos...Señala el incorrecto.

- a) Pruebas artísticas.
- b) Sobres primer día de emisión.
- c) Grabados.
- d) Libros de Emisiones de sellos.

97. ¿Qué máquina de tratamiento automatizado de envíos permite la separación de los envíos normalizados previamente indexados por códigos postales o por secciones de reparto, leyendo el código de indexación?

- a) CFC (Segregadora-Faciadora-Canceladora).
- b) FSM (Máquina de clasificación final).
- c) TOP 2000 (Máquina de clasificación de correo No normalizado-Flat).
- d) IRV (Máquina de Tratamiento Automatizado de envíos Normalizados).

98. Lo primero que se tiene que comprobar en las unidades al recepcionar los envíos Citypaq, es de donde provienen los mismos...Señala la procedencia incorrecta.

- a) Compra directa del destinatario, remitido por otro operador y dirigidos a Citypaq.
- b) Una tienda asociada.
- c) Compra directa del destinatario y admitido por Correos.



d) Correos Express.

99. Correos utiliza sistemas externos y propios para medir los plazos de entrega y la calidad de sus servicios postales (calidad en plazo). Algunos de los sistemas propios son...Señala el correcto.

- a) Mercurio.
- b) Muestreo con envíos reales.
- c) COCAL (Control de Calidad).
- d) Todos son correctos.

100. Señala cuál de las siguientes opciones es considerada como buena práctica de ciberseguridad de los empleados orientada a mitigar riesgos.

- a) No es conveniente activar la opción de bloqueo automático en los dispositivos.
- b) Si detectas cualquier actividad sospechosa o funcionamiento anómalo en tu equipo, solucióvalo.
- c) Bloquea la sesión de tu ordenador cuando te ausentes.
- d) Los papeles que contienen información sensible deben tacharse antes de tirarlos a la papelera.

CCGT
CORREOS



1.1 B 1.2 B 1.3 A 1.4 D 1.5 D	21 A	41 B	61 D	81 D
2 B	22 C	42 D	62 D	82 C
3 B	23 D	43 B	63 C	83 B
4 C	24 D	44 D	64 A	84 B
5 C	25 B	45 D	65 B	85 A
6 D	26 B	46 A	66 D	86 D
7 D	27 A	47 A	67 D	87 C
8 C	28 B	48 D	68 C	88 A
9 C	29 D	49 A	69 D	89 B
10 B	30 C	50 D	70 B	90 D
11.1 A 11.2 A 11.3 B 11.4 A 11.5 D	31 C	51 C	71 B	91 A
12 C	32 D	52 A	72 D	92 C
13 A	33 C	53 D	73 D	93 B
14 D	34 C	54 D	74 D	94 C
15 C	35 A	55 C	75 D	95 C
16 A	36 C	56 B	76 C	96 B
17 B	37 C	57 D	77 A	97 B
18 C	38 A	58 C	78 C	98 D
19 B	39 C	59 B	79 A	99 D
20 D	40 B	60 C	80 D	100 C

