

TEMA 3. GLOSARIO Y SIGLAS

- **Canal OV2:** Oficina virtual de Correos, desde donde los clientes pueden realizar trámites para la admisión o seguimiento de sus envíos.
- **CN/23:** Documento de declaración de mercancías, cuando el valor de lo declarado supera los 300 €. (si es inferior se usa el CN/22).
- **CP71/CN23 (Antiguo CP72 y CN23):** Para envíos con valor comercial que estén sujetos a trámites aduaneros, debemos acompañarlo de unos documentos. IRIS 6 se encargará de generar para su impresión el CP71 (Boletín de Expedición) y el CN23 (Declaración de Aduanas) en un único documento, sustituyendo a los antiguos formularios CP72 y CN23.
- **CP92:** Modelo de sobre, transparente y adhesivo, que se une al exterior de un envío con valor comercial. Sirve para introducir la documentación de dicho envío, junto con la DUA.
- **e-commerce:** Comercio electrónico.
- **EPG:** *European Parcel Group*. Una serie de operadores postales de distintos países, asociados para prestar unas determinadas calidades de servicio bajo la supervisión y control de la IPC (*International Post Corporation*).
- **Estacionado:** Envío que tiene alguna incidencia y que permanece a la espera de información, antes de proceder a su entrega o devolución.
- **GECO:** Generador de Etiquetas de Correos. Herramienta de escritorio que permite la generación de toda la documentación necesaria para el envío, así como su etiquetado.
- **LID:** Localización Inmediata del Destinatario.
- **Modalidades y siglas de entrega del Paq Estándar:**
 - **PQ:** Entrega a domicilio.
 - **PR:** Entrega en la Oficina de Correos asociada.
 - **PS:** Entrega en la Oficina de Correos elegida.
 - **PY:** Entrega en CityPaq.
 - **DQ:** Envíos devueltos (sobrantes).
 - **DX:** Envíos devueltos a petición del remitente.

- **Logística inversa:**

- **LI:** Se genera el envío de vuelta junto al envío de ida al mismo tiempo, o bien, en el momento que desee, si el remitente prerregistró el envío y lo envió a través de Correos.

- **L3:** Cuando el envío de ida se ha entregado por otro operador, o habiendo sido gestionada la ida por Correos la vuelta (retorno) se ha prerregistrado de forma independiente.

- **SN:** Cuando el envío de ida se ha entregado por otro operador o habiendo sido trabajada la ida por Correos, la vuelta (retorno) se ha prerregistrado de forma independiente. El cliente/destinatario aporta la etiqueta impresa para su admisión en oficina.

- **Módulos de comunicación con Magento y Prestashop:** Plataformas gratuitas que ofrece Correos, y que permiten la creación de tiendas online con diversas funcionalidades.

- **SOIVRE:** Servicio Oficial de Inspección, Vigilancia y Regulación de las Exportaciones.

- **Web Services:** Aplicación web que permite realizar ciertos trámites online. Para el caso de la paquetería de Correos, permite al cliente prerregistrar los envíos y solicitar la etiqueta del envío.



CCGT
CORREOS