

Test Tema 2

TEST LÍNEA URGENTE - TEMA 2

1. ¿Cuál de estas afirmaciones sobre la valija es incorrecta?

- a) Es un producto que permite la recogida, el transporte y la entrega urgente, en horarios fijos de documentos y mercancías, a clientes con o sin contrato.
- b) Su peso máximo es de 20 kg.
- c) El embalaje consistirá en cajas, bolsas-valija con cremalleras, precintos, candados o cierres de seguridad aportados por el cliente.
- d) La valija pertenece a la línea urgente.

2. ¿Cual es el plazo de entrega de un EMS en Europa?

- a) 6-9 días laborables.
- b) 4-8 días laborables.
- c) 5-8 días laborables.
- d) Ninguna es correcta.

3. El peso máximo de una carta urgente ordinaria nacional es de:

- a) 2 kg.
- b) 100 g.
- c) 500 g.
- d) 350 g.

4. No pertenece a la línea urgente:

- a) Carta ordinaria urgente.
- b) Carta certificada urgente.
- c) Paq Standar.
- d) Valija.

5. No es un producto de la línea urgente en el ámbito internacional:

- a) Paq Light.
- b) EMS Postal Exprés internacional.
- c) Carta certificada.
- d) Paq Premium Internacional.

6. ¿Cuál es el límite máximo del reembolso para una carta certificada urgente nacional?

- a) 1.000 euros.
- b) 3.000 euros.
- c) 500 euros con entrega en domicilio y 1.000 euros con entrega en oficina.
- d) Todas son incorrectas.

7. El Paq Premium, con carácter general, garantiza la entrega a cualquier destino en el plazo máximo de:

- a) 24 horas.
- b) 48 horas.
- c) 36 horas.
- d) 12 horas.

8. Una carta certificada urgente... Señala la respuesta incorrecta:

- a) Puede llevar aviso de recibo.
- b) Ofrece la posibilidad de valor declarado hasta 3.000 euros.
- c) No puede circular contra reembolso.
- d) Su ámbito es solo nacional.

9. El peso máximo de una carta urgente nacional ordinaria es de:

- a) 500 g.
- b) 2 kg.
- c) 350 g.
- d) 1.000 g.

10. Las dimensiones máximas de una carta urgente nacional ordinaria es:

- a) 23,5 x 12 mm, igual que las cartas normalizadas.
- b) $L + A + A = 90$ sin que la mayor exceda de 60.
- c) $L + 2D = 104$, sin que la mayor exceda de 90.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

11. «Producto dentro de la línea urgente de paquetería nacional con entrega en oficina, domicilio, Homepaq y Citypaq el mismo día de su imposición, solo en el ámbito provincial y para clientes con contrato» es la definición de:

- a) Carta certificada urgente.
- b) CUI.
- c) Paq Today.
- d) Carta certificada.

12. Envíos internacionales de hasta 2 kg de peso, con carácter urgente, seguimiento informatizado a través del código de barras de su etiqueta. La entrega se realiza mediante depósito en buzón, se da de alta en SGIE, pero no requiere firma del destinatario estamos hablando de:

- a) carta certificada urgente.
- b) Paquete Internacional Light.
- c) EMS/Postal Exprés.
- d) Ninguna es correcta.

13. Las cartas certificadas urgentes, en el ámbito nacional, pueden llevar una serie de valores añadidos. Señala aquél que no pueden llevar:

- a) Aviso de recibo.
- b) Prueba de entrega electrónica.
- c) Recogida de envíos a domicilio (clientes con contrato).
- d) Valor declarado hasta 6.000 euros.

14. ¿Qué servicios adicionales admite un Paq Premium Prepagado?

- a) Seguro y acuse de recibo.
- b) Reembolso y seguro.
- c) Acuse de recibo y reembolso
- d) Ninguno.

15. Los envíos Paq Premium pueden circular con seguro a todo riesgo hasta un máximo de 6.000 euros. ¿Qué tarifa deberá abonarse por dicho seguro en el momento de la admisión?

- a) El 1,50 % sobre el valor asegurado y con un mínimo de 1,50 euros por envío en el caso de que se trate de un cliente con contrato.
- b) El 1 % del valor asegurado, con un mínimo de 1,67 euros por envío.
- c) Siempre el 1,50 % del valor declarado, con un mínimo de percepción de 1,67 euros por envío.
- d) No es un porcentaje del valor asegurado, se pagará una cantidad fija por cada 50 euros o fracción del valor asegurado.

16. Señala la respuesta incorrecta referente al plazo de entrega de un Paq Premium:

- a) Los enviados a Palma de Mallorca tendrán un plazo de 2 días hábiles.
- b) Los enviados a Santa Cruz de Tenerife tendrán un plazo de 2 días hábiles.
- c) Los enviados a Lanzarote tendrán un plazo de 2 días hábiles.
- d) Los enviados a La Laguna tendrán un plazo de 2 días hábiles.

17. ¿Cuántos intentos de entrega tiene un paq 14?

- a) Ninguno.
- b) 2.
- c) 2 pero se puede contratar un tercero.
- d) 1.

18. ¿Qué productos de la línea urgente aceptan el servicio adicional de reembolso?

- a) Todos los productos de línea urgente admiten el reembolso.
- b) Carta certificada urgente, pero solo en el ámbito nacional.
- c) Paq Premium, EMS y la carta certificada urgente nacional e internacional.
- d) El Paq Premium y el Paq Today.

19. Señala cuál de estas no es una característica de los envases autorizados para el envío de valijas:

- a) Cierre de cremallera que se pueda precintar.
- b) Ventana de plástico transparente en el anverso para el destinatario y en el reverso para el remitente.
- c) Bolsa con asas para uso modular.
- d) Material resistente que incorpore el logotipo del cliente en sitio visible.

20. En función del destino, ¿cuántos grupos de tarifa tienen las valijas?

- a) 2 zonas.
- b) Una única zona, el precio varía según el peso.
- c) 3 zonas, Península, Baleares y Canarias.
- d) 4 zonas.

21. Para la carta certificada urgente, ¿cuál es la indemnización en caso de pérdida en el ámbito nacional?

- a) Una cantidad fija de 60 €.
- b) Una cantidad fija de 52,98 €.
- c) Una cantidad fija de 30 €.
- d) 50 € + tarifa abonada.

22. Señala respectivamente el peso máximo real y volumétrico del Paq Today.

- a) 8 kg y 5 kg.
- b) 30 kg y 60 kg.
- c) 5 kg y 8 kg.
- d) 30 kg y 50 kg.

23. ¿Cual es el máximo de un reembolso para un paq 24?

- a) Este producto no admite reembolso.
- b) 1.000 euros.
- c) 3.000 euros.
- d) Ninguna es correcta.

24. La línea urgente se caracteriza por:

- a) la brevedad en los tiempos del tratamiento y entrega de los envíos.
- b) Sin constancia ni importancia en el tiempo estipulado.
- c) Una mínima constancia del tiempo de reparto sin garantía de servicio.
- d) Por una calidad y un plazo corto de tiempo con unas garantías superiores al resto de envíos.

25. Son productos exclusivamente de ámbito nacional:

- a) Paquete internacional light.
- b) EMS.
- c) Paq Premium Prepagado.
- d) Paq Premium Internacional.

26. El código de barras de la carta urgente:

- a) No se graba.
- b) Se graba en IRIS, y SGIE y PDA a su entrega.
- c) No se graba en SGIE antes de su entrega.
- d) Sólo contiene números.

27. El plazo de entrega de una carta urgente ordinaria es de:

- a) Nacional: 1 día hábil (si el depósito se realiza en oficina antes de las 16:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:00 horas en oficinas con horario sólo de mañana).
- b) Nacional: 1 día hábil (si el depósito se realiza en oficina antes de las 16:30 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:30 horas en oficinas con horario sólo de mañana).
- c) Nacional: 2 días hábiles (si el depósito se realiza en oficina antes de las 16:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:30 horas en oficinas con horario sólo de mañana).
- d) Nacional: 1 día hábil (si el depósito se realiza en oficina antes de las 16:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:30 horas en oficinas con horario sólo de mañana).

28. ¿Puedo escribir a mano en algún caso la palabra “EXPRES” en una carta urgente?

- a) Envíos internacionales.
- b) No, nunca.
- c) En las cartas que hay necesidad de que salgan rápido.
- d) Sí, en rojo y en minúscula.

29. La tarjeta postal urgente:

- a) No existe.
- b) Peso máximo 20 gr y medidas de una carta no normalizada.
- c) Peso máximo 20 gr y medidas de una carta normalizada.
- d) Coincide con el peso y medidas de la carta urgente nacional.

30. El plazo de entrega de una carta certificada urgente es de:

- a) Nacional: 1 día hábil para el 90 % de los envíos que tengan como origen y destino grandes poblaciones, siempre que sean depositados antes de las 17:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:30 horas en oficinas con horario solo de mañana.
- b) Nacional: 1 día hábil para el 90 % de los envíos que tengan como origen y destino grandes poblaciones, siempre que sean depositados antes de las 16:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:30 horas en oficinas con horario solo de mañana.
- c) Nacional: 1 día hábil para el 90 % de los envíos que tengan como origen y destino grandes poblaciones, siempre que sean depositados antes de las 17:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:00 horas en oficinas con horario solo de mañana.
- d) Nacional: 1 día hábil para el 90 % de los envíos que tengan como origen y destino grandes poblaciones, siempre que sean depositados antes de las 16:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:00 horas en oficinas con horario solo de mañana.

31. Las dimensiones mínimas de la carta certificada urgente son:

- a) Dimensiones mínimas en forma de rollo/tubo: largo + dos veces el diámetro = 17 cm, sin que la menor dimensión sea inferior a 10 cm.
- b) Dimensiones mínimas en forma de rollo/tubo: largo + dos veces el diámetro = 17 cm, sin que la mayor dimensión sea inferior a 10 cm.
- c) Dimensiones mínimas en forma de rollo/tubo: largo x dos veces el diámetro = 17 cm, sin que la mayor dimensión sea inferior a 10 cm.
- d) No admite en forma de rollo.

32. ¿Cuál de los siguientes servicios adicionales es propio del certificado urgente nacional?

- a) Valor declarado hasta 2.500 €.
- b) E-AR electrónico (con y sin contrato).
- c) PEE (5 años de custodia).
- d) Gestión del DUA por parte de Correos Express.

33. El plazo de entrega de la valija es de:

- a) 1 día hábil.
- b) 1 día laborable.
- c) 1 día entre ciudades de más de 50.000 habitantes.
- d) 1 día si se deposita antes de las 17:30 horas en lugares con USE de tarde.

34. Las valijas llevarán una ventana de plástico transparente en _____ del anverso para la etiqueta de origen/destino.

- a) La derecha.
- b) El reverso.
- c) El centro.
- d) El lateral.

35. El precinto de una valija de color amarillo son:

- a) De las delegaciones a la central.
- b) De las delegaciones a otra delegación.
- c) De la central a otra central internacional.
- d) De la central a las delegaciones o sucursales.

36. Las zonas en las que se dividen la valija son:

- a) zona 1, zona 2, zona 3.
- b) zona a, zona b, zona c, zona d.
- c) zona 1, zona 2, zona 3, zona 4.
- d) zona a, zona b, zona c.

37. Las valijas con precintos azules indica:

- a) De las delegaciones a la sucursal.
- b) De las sucursales a la central.
- c) De servicios rurales al centro de reparto del que depende.
- d) Del centro de reparto del que depende a su servicio rural.

38. El Paq Today es para clientes...

- a) Con o sin contrato.
- b) Con contrato y en algunas oficinas a particulares.
- c) Sin contrato.
- d) Solo particulares.

39. El plazo de entrega garantizado del Paq Today es del mismo día siempre que:

- a) Recogida hasta las 14:00 y entrega entre las 16:00 y las 21:00 horas.
- b) Recogida hasta las 14:00 y entrega entre las 15:00 y las 21:00 horas.
- c) Recogida hasta las 14:00 y entrega entre las 17:00 y las 21:00 horas.
- d) Recogida hasta las 13:00 y entrega entre las 15:00 y las 21:00 horas.

40. El peso del Paq Today es:

- a) 5 kg y peso volumétrico 18 kg en grupos de 6 envíos.
- b) 5 kg y peso volumétrico 8 kg.
- c) 5 kg y peso volumétrico 18 kg sin grupos de envíos.
- d) 8 kg. No tiene peso volumétrico.

41. El reembolso que se aplica al Paq Today:

- a) Se aplica sobre el valor del reembolso el porcentaje del 1,75 % más el 21 % de IVA, con un mínimo de 1,75 euros.
- b) Se aplica sobre el valor del reembolso el porcentaje del 3,75 % más el 21 % de IVA, con un mínimo de 1,75 euros.
- c) Se aplica sobre el valor del reembolso el porcentaje del 2,75 % más el 21 % de IVA, con un mínimo de 1,75 euros.
- d) Se aplica sobre el valor del reembolso el porcentaje del 2,75 % más el 21 % de IVA, con un mínimo de 2,75 euros.

42. El importe máximo del seguro a todo riesgo de un Paq Today es de:

- a) 6.000 €.
- b) 6.012,10 €.
- c) 6.018,12 €.
- d) 6.010,12 €.

43. El paq 10 y el paq 24 tienen embalajes de tarifa plana sin servicios adicionales, pero con seguro incluido en el precio. Los embalajes son de color:

- a) Rojo para paq 10 y verde para el paq 24.
- b) Rojo para el paq 10 y blanco para el paq 24.
- c) Azul para el paq 10 y blanco para el paq 24.
- d) Blanco para el paq 10 y azul para el paq 24.

44. El ámbito del Paq Premium es:

- a) España y Portugal peninsular.
- b) España, Andorra y Portugal peninsular.
- c) España.
- d) España y Portugal.

45. En los envíos de un Paq Premium, los envíos con destino a Andorra desde la península estarán exentos de impuestos indirectos:

- a) Sí.
- b) No.
- c) Solo si lleva el cn07 adherido.
- d) Solo si lleva seguro a todo riesgo.

**46. ¿A qué producto de Correos asignarías esta definición?
«Envíos internacionales de hasta 2 kg que no requieren la firma del destinatario, ya que se entregan a domicilio o se depositan en buzón, con plazos de entrega rápidos. Sí tiene seguimiento e información de entrega.»**

- a) Paq Premium.
- b) Paq Internacional Light.
- c) Paq retorno Premium.
- d) EMS.

47. ¿Cómo calcularías el peso volumétrico de un Paq Light Internacional?

- a) No tiene.
- b) Largo x alto x ancho / 6.500.
- c) Peso volumétrico: fórmula para aquellos envíos en los que no tenga relación el peso con el tamaño: peso/volumen entre (167 kg/m³): largo x alto x ancho expresado en cm / 6.000.
- d) Peso volumétrico: fórmula para aquellos envíos en los que no tenga relación el peso con el tamaño: peso/volumen entre (167 kg/m³): largo x alto x ancho expresado en mm / 6.000.

48. Las zonas del producto Paq Light Internacional son:

- a) Zona 1, 2, 3, 4, 5.
- b) Zona A, B, C, D, E.
- c) Zona 1, 2, 3, 4.
- d) Solo hay diferencia entre UE y fuera de la UE.

49. El seguro admitido para el producto EMS es:

- a) Seguro obligatorio hasta 3.000 euros (sólo países que lo admitan) pagando el 1 % del valor del seguro con un mínimo de 2,04 euros por envío.
- b) Seguro opcional hasta 3.000 euros (sólo países que lo admitan) pagando el 1 % del valor del seguro con un mínimo de 2,04 euros por envío.
- c) Seguro opcional hasta 1.500 euros (sólo países que lo admitan) pagando el 1 % del valor del seguro con un mínimo de 2,04 euros por envío.
- d) Seguro opcional hasta 3.000 euros (sólo países que lo admitan) pagando el 1,5 % del valor del seguro con un mínimo de 2,04 euros por envío.

50. La zona C del EMS corresponde a:

- a) América.
- b) Europa cercana.
- c) Asia, Oriente Medio y Oceanía.
- d) Turquía.



1a	2b	3c	4c	5c	6d	7b	8d	9a	10d
11c	12b	13d	14d	15a	16c	17b	18d	19b	20d
21c	22c	23c	24a	25c	26b	27d	28a	29c	30b
31b	32c	33a	34c	35d	36c	37d	38b	39b	40b
41c	42a	43b	44b	45a	46b	47a	48b	49b	50a

