

## TEMA 11. GLOSARIO Y SIGLAS. OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

- **24/7:** Modalidad de apartado de correos al cual podrá acceder el cliente siempre que lo desee.
- **APE:** Apartado Postal Electrónico.
- **AWV:** Documento de transporte aéreo.
- **Bill of Lading:** Documento de transporte marítimo.
- **Certificado CITES:** Comercio Internacional de Especies amenazadas de flora y fauna.
- **CES:** Correo Electrónico Seguro.
- **CIM:** Documento de transporte por Ferrocarril.
- **CMR:** Documento de transporte por carretera.
- **DDP:** Delivered Duty Paid. Servicio por el cuál, el vendedor se hace cargo de todos los gastos aduaneros de un envío.
- **DGT:** Dirección General de Tráfico.
- **Envíos electorales y sus siglas:** Distinguiremos entre: Envíos de propaganda electoral, Solicitudes de inscripción en el censo electoral (**SV**), Correspondencia procedente de las Oficinas del censo electoral (**DE, o DN**), Voto por Correo desde España (**VE**), voto de los electores residentes ausentes en el extranjero (voto CERA) (**CU**), Voto de los electores españoles que se encuentren temporalmente en el extranjero (Voto ERTA) (**RR...ES**).
- **FBL:** Documento de transporte multimodal.
- **Filatelia:** La filatelia es la afición por coleccionar y clasificar sellos, sobres y otros documentos postales.
- **Impresión dúplex:** Impresión a doble cara.
- **Merchandising:** Término anglosajón. Es la parte de la mercadotecnia que tiene por objeto aumentar la rentabilidad en el punto de venta. Son actividades que estimulan la compra en el punto de venta. También se entiende como la venta de productos que refuerzan la imagen de una empresa.
- **Mercurio:** Sistema que integra todos los eventos de seguimiento del ciclo de vida de productos de valor añadido. Da información de seguimiento de los envíos registrados en tiempo real.
- **ONCE:** Organización Nacional de Ciegos Españoles.
- **Paypal:** Sistema de pago en línea.
- **PAYSAFECARD:** Es un medio de pago seguro por Internet.
- **SIGUA:** Sistema de Gestión de Usuarios y Accesos.

- **Tercer sobre:** Envío que recogen los empleados de Correos, una vez finalizado el escrutinio de las Mesas Electorales.
- **Tmall Global:** Plataforma de venta online, líder en el mercado chino.
- **Valor facial:** El valor que se indica en una moneda, sello u otro objeto.
- **Verjurado:** Es una elaboración especial del papel de buena calidad, se llama así porque presenta pequeñas rayas paralelas muy juntas y otras perpendiculares más separadas que son visibles a trasluz. Este patrón se debe a un molde cilíndrico llamado “perjuro” que fue perfeccionado por los antiguos árabes y posteriormente introducido en Europa. Todo el tratamiento al que queda expuesto el papel verjurado hace que adquiera gran resistencia y de este modo se pueda afirmar que es un papel fuerte. Correos lo utiliza en determinado tipo de sobres.

