

SIMULACRO EXAMEN 1 (2021)

1. ¿A qué servicio pertenece la siguiente definición? “Está formada por los productos de los que dispone Correos para facilitar a las empresas el marketing directo, la venta a distancia y la distribución de publicaciones”.

- a) Soluciones de marketing.
- b) Correos Sampling.
- c) Correos directo.
- d) A y C son correctas.

2. Mirar la tabla y responde:

CLIENTE	SALDO EN PTAS	CLIENTE	SALDO EN PTAS
Nazzole. A	57.875,25	Doménech. A	127.350
Sánchez. A	33.858	Anuyat. M	90.500
Romera. P	126.300	Villa. A	116.125
Ferris. L	68.425,50	Matero. J	86.430
Gasa. E	250.000	Vinas. X	98.150

1. ¿Cuántos clientes, cuyos apellidos estén comprendidos entre las letras P a Z, ambas inclusive, tienen un saldo superior a 95.000 pesetas?

- a) 0.
- b) 5.
- c) 3.
- d) 5.

2. ¿Cuántos saldos hay superiores a 75.000 pesetas?

- a) 9.
- b) 7.
- c) 10.
- d) 5.

3. ¿Cuántos clientes, cuyos apellidos estén comprendidos entre la M y la R ambos inclusive, tienen un saldo inferior a 65.000 pesetas?

- a) 1.
- b) 2.
- c) 0.
- d) 5.



3. ¿Qué indicación de actuación ante posibles casos de Covid-19 no es correcta?

- a) En caso de aparición de síntomas o resultado positivo, los trabajadores/as identificados/as como contactos estrechos lo comunicaran a las autoridades sanitarias y la empresa.
- b) Personas confirmadas por SARS-CoV-2 los 90 días anteriores estarán exentas de cuarentena.
- c) Si el resultado del análisis de laboratorio descarta la enfermedad Covid-19, tanto para el caso sospechoso como los contactos estrechos asociados al mismo podrán abandonar la cuarentena y volver a la actividad laboral, siempre según indique su médico de cabecera.
- d) El trabajador/a con síntomas sospechosos o confirmación de infección informará a la autoridad sanitaria de su provincia y a su superior inmediato, y permanecerá en aislamiento domiciliario (cuarentena), inicialmente 15 días, solicitando el parte de incapacidad temporal correspondiente, en su caso.

4. Señala la opción incorrecta en relación a las Facturas en FACe.

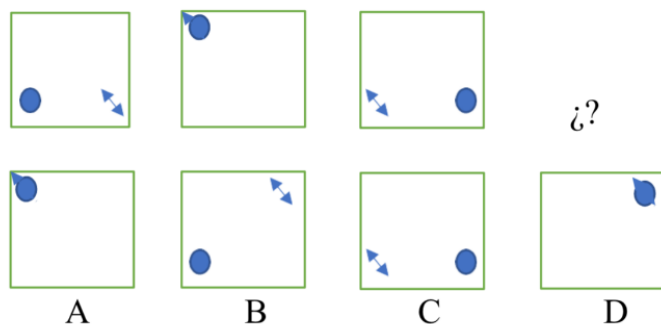
- a) FACe es un repositorio electrónico para las facturas de la Administración.
- b) Para tramitar estas facturas el director de la Oficina remite por fax a Jefatura de Red, con copia a su Jefe de Sector, una copia de la factura.
- c) Secretaría remitirá semanalmente todas las peticiones agrupadas de la Red de Oficinas al Área de Facturación,
- d) Si existen incidencias posteriores en FACe, será Facturación de la Zona quien se encargue de revisarlas.

5. ¿El Publiccorreo Plus admite servicios adicionales? Señala la opción correcta.

- a) Si, admite Información de devoluciones y destrucción de envíos (devueltos).
- b) No admite servicios adicionales.
- c) Si, admite Seguimiento de campañas.
- d) A y C son correctas.

6. Elija la figura que completa la serie.

- a) C.
- b) B.
- c) D.
- d) A.



7. ¿Qué información sobre operaciones de envío de dinero-Reintegro de efectivo Correos Cash no es correcta?

- a) Todas las operaciones de pago de giros en Oficina se realizan únicamente a través de SGIE>>Control de Envío de Dinero>>Liquidación de envíos de dinero.
- b) Todas las operaciones Correos Cash Banco Santander, de clientes digitales se realizan desde la opción del menú de admisión de IRIS>>Caja Mágica.
- c) Todas las operaciones Correos Cash Banco Santander, de clientes no digitales se realizan desde la opción del menú de admisión de IRIS>>Envío Dinero>>Correos Cash con tarjeta Santander.
- d) A y C son incorrectas.

8. Correos da la posibilidad a los clientes de obtener información sobre el curso y la entrega de sus envíos registrados, consultando de forma gratuita el localizador de envíos de la:

- a) www.correos.es y App Correos Info.
- b) www.correos.es y App Correos.
- c) www.correos.com y App Correos.
- d) Ninguna es correcta.

9. Corporate Excellence desarrolla sus actividades a través de _____ áreas (_____).

- a) Seis, reputación, marca, comunicación, asuntos públicos, métricas y formación.
- b) Siete, reputación y riesgo reputacional, marca corporativa, comunicación, inteligencia social y asuntos públicos, negocio responsable y buen gobierno, capital humano y métricas avanzadas.
- c) Seis, reputación, marca, comunicación, inteligencia social y asuntos públicos, métricas y formación.
- d) Siete, reputación y riesgo reputacional, propósito alineamiento y marca corporativa, comunicación, inteligencia social y asuntos públicos, negocio responsable y buen gobierno, capital humano y métricas avanzadas.

10. La Tarjetas Correos Prepago MasterCard permite... Señala la opción incorrecta.

- a) Anular las operaciones de reintegro y recarga en el mismo día, pasado ese día para su anulación dar de alta una incidencia a través de PoST en: Otros productos/servicios>>Tarjeta Prepago/Regalo Correos.”
- b) Gestionar varias tarjetas con un mismo perfil: dado de alta el correo electrónico, permite gestionar en un mismo perfil hasta un máximo de 5 tarjetas del mismo titular, en lugar de tener que hacerlo de forma individual para cada tarjeta.
- c) Gestionar tarjetas de terceros: permite incluir, en un mismo perfil, tarjetas de otras personas para consulta de saldo, movimientos y traspaso de saldo entre ellas. Requiere autorización de la tercera persona, mediante envío, a través del móvil asociado a su tarjeta, de SMS con un código OTP (One Time Password) de un solo uso, para confirmar la autorización de la vinculación con el perfil.



- d) Vinculación con medios de pago digitales. Es posible vincular la tarjeta Correos Prepago con PayPal, Google Pay y Apple Pay.

11. Señala la opción incorrecta sobre los plazos de Publi-City.

- a) La campaña mínima tiene duración de una semana (de lunes a domingo).
- b) El cliente deberá depositar los envíos con los carteles con un mínimo de 7 días de antelación.
- c) Si se anula el mismo día de la contratación se devolverá el importe íntegro cobrado en la misma modalidad en la que se realizó el pago.
- d) La contratación debe ser al menos de 1 código postal.

12. Continúe la secuencia y conteste el número que sigue 23- 8-31 -39- ¿?

- a) 25.
- b) 70.
- c) 67.
- d) 93.

13. ¿Qué zona de la carta certificada se corresponde con los países EEUU, Canadá, Japón, Australia y Nueva Zelanda?

- a) Zona 4.
- b) Zona 2.
- c) Zona 3.
- d) La carta certificada es solo de ámbito nacional.

14. ¿A qué sistema pertenece la siguiente definición? "Sistema para el reparto de una sección sin cobertura entre el personal de la Unidad en caso de ausencia de cartero en una o varias secciones. El cartero asignado a la sección central de la oficina pasa a la sección sin cubrir y su sección se reparte entre el resto de secciones de la Unidad".

- a) SISTEMA MARGARITA.
- b) SISTEMA SAVA.
- c) SISTEMA SIEBEL.
- d) SISTEMA OTA.

15. Indica la opción correcta sobre Correos Cash Banco Santander.

- a) La operación será gratuita para los clientes del banco en aquellas oficinas de Correos ubicadas en municipios donde la entidad no tiene presencia física (cinco operaciones por mes).
- b) Únicamente el titular puede realizar reintegros en la cuenta, en caso de ingresos admite autorizados.
- c) Para las operaciones de retirada de efectivo se utiliza Giro OIC y en el caso de ingreso de fondos Giro Inmediato.
- d) Existen dos tipos de clientes para este servicio: Cliente digital y Cliente NO digital.



16. ¿Cuál es el número de Atención al Cliente de Correos?

- a) 915 197 197.
- b) 902 197 197.
- c) 900 197 197.
- d) 901 197 197.

17. Señala las Medidas COVID específicas por área de actividad en Red de Logística y Centros Internacionales.

- a) En el desarrollo de los procesos operativos, se debe respetar en todo momento distancia de seguridad entre trabajadores/as, siempre que se trate de tareas que puedan desempeñarse de forma individual.
- b) Los Responsables de los centros, se asegurarán que en todas las operaciones a realizar se respete distancia mínima de seguridad.
- c) Los centros designarán las personas que tendrán trato con clientes para labores de admisión masiva.
- d) Todas son correctas.

18. ¿Cuál de las siguientes características sobre el Paq Mochila no es correcta?

- a) Las mochilas o maletas admiten unas dimensiones máximas de L+A+A 210 cm, sin que la mayor dimensión exceda de 120 cm.
- b) Peso máximo hasta 15 kg.
- c) El recorrido máximo de un traslado es de 50km/día.
- d) El servicio se contrata online en la web, enviando un correo electrónico o por teléfono (también por WhatsApp).

19. Señala la opción correcta sobre los tipos de información a capturar en el servicio de Captura de información a medida-Plataforma de Recogida de Información (PRI).

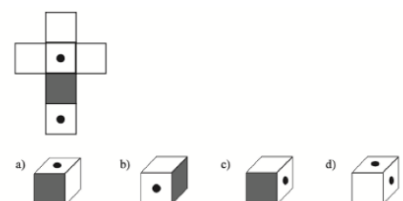
- a) Alfanumérica y Audio.
- b) Fotografía y Localización.
- c) Dibujos a mano alzada y Firma digital.
- d) Todas son correctas.

20. ¿A qué tipo de envíos se le aplica el servicio de Trazabilidad RFID?

- a) Ordinarios.
- b) Registrados.
- c) Telegráficos.
- d) A todo tipo de envíos.

21. ¿Qué figura no se puede formar con la siguiente plantilla?

- a) B.
- b) D.
- c) A.
- d) C.



22. ¿Cuál de las siguientes características sobre el Paq Bicicleta no es correcta?

- a) Correos permite enviar la bicicleta a la oficina de Correos del lugar de inicio del Camino, con posibilidad de permanencia en lista de 15, 25, 30 o 60 días.
- b) Admite reembolso máximo 200€.
- c) Si El Camino empieza en Roncesvalles la bicicleta se envía a la oficina de Burguete (Calle San Nicolás, 30), a 3km de Roncesvalles.
- d) El peso máximo es de 20 Kg.

23. La Administración General del Estado y las Administraciones de las Comunidades Autónomas cooperarán para integrar el derecho de igualdad entre mujeres y hombres en el ejercicio de sus respectivas competencias y, en especial, en sus actuaciones de planificación. En el seno de la _____ podrán adoptarse planes y programas conjuntos de actuación con esta finalidad.

- a) Conferencia Sectorial de la Mujer.
- b) Conferencia Sectorial de Igualdad.
- c) Conferencia Sectorial de Violencia de género.
- d) Conferencia Sectorial de Igualdad entre mujeres y hombres.

24. Señala la opción correcta sobre los tipos de Burofax.

- a) Burofax Premium Nacional, Burofax Premium Plus Nacional, Burofax Premium Online, Burofax Básico Plus, Burofax Premium Internacional.
- b) Burofax Premium Nacional, Burofax Premium Online, Burofax Básico Plus, Burofax Premium Internacional y Burofax Premium Digital.
- c) Burofax Premium Nacional, Burofax Premium Plus Nacional, Burofax Básico Plus, Burofax Premium Internacional y Burofax Premium Digital.
- d) Burofax Premium Nacional, Burofax Premium Plus Nacional, Burofax Premium Online, Burofax Básico Plus, Burofax Premium Internacional y Burofax Premium Digital.

25. Para el ámbito nacional hay una serie de productos que incluyen en la tarifa seguros específicos para estos envíos: Carta Certificada Tarifa Plana (_____), Paq Estándar y Premium Tarifa Plana, Paq Peregrino y Paq Botella (_____, excepto Paq Peregrino que no es ampliable) y Paq Bicicleta todas las modalidades (_____).

- a) 100€ no ampliables, 101€ ampliables hasta 6000€, 300€ ampliables hasta 6000€.
- b) 300€ ampliables hasta 6000€, 100€ no ampliables, 101€ ampliables hasta 6000€.
- c) 101€ ampliables hasta 6000€, 300€ ampliables hasta 6000€, 100€ no ampliables.
- d) 300€ ampliables hasta 6000€, 101€ ampliables hasta 6000€, 100€ no ampliables.

26. ¿Cuál es el peso máximo de la tarjeta postal ordinaria?

- a) 2000 gr.
- b) 200 gr.
- c) 20 gr.
- d) 2 gr.



27. ¿Qué información sobre las tarjetas adicionales de la Tarjeta Más Cerca no es correcta?

- a) El titular puede cambiar, de forma gratuita, la asignación de las tarjetas adicionales tantas veces como quiera.
- b) Un contrato de tarjeta permite una tarjeta titular (obligatoria) y varias tarjetas adicionales (hasta 5 gratuitas).
- c) La numeración de las tarjetas titulares termina en 00 (o múltiplos de 5) y en el caso de las adicionales la numeración finalizará con 01, 02, 03 y 04 (nunca múltiplos de 5).
- d) Un DOI puede ser titular de solo un contrato, pero puede aparecer como tarjeta adicional en otros.

28. El valor de 1 DEG en Euros en abril de 2021 es...

- a) 1,186€.
- b) 1,20334€.
- c) 1,2276€.
- d) 1,2331€.

29. En el servicio Código OR para libros ¿cuál de las siguientes características del código OR no es correcta?

- a) Tiene formato Code 128 y está compuesto de 23 dígitos.
- b) El módulo (anchura de la barra más estrecha) será $\geq 0,35$ mm.
- c) La altura del código de barras será $\geq 1/3$ de la longitud y siempre ≥ 25 mm, y que se deje un margen blanco a ambos lados ≥ 10 veces el módulo.
- d) Sobre el código de barras figurará el código en caracteres alfanuméricos para poder incluirlo a mano en caso de existir dificultad al leer el código de barras.

30. ¿Qué información sobre el Publiccorreo Estándar Internacional no es correcta?

- a) ÁMBITO: Zona 1-Europa, excepto Dinamarca, Finlandia, Islandia, Noruega y Suiza. / Zona 2-Resto de países.
- b) DIMENSIONES: Máximas-24,5cm X 16,5cm X 5mm. / Mínimas- Sobre 14x9 cm.
- c) OPCIONES: Con y Sin contrato.
- d) PESO: Máximo por envío 500 gr.

31. El único evento que se graba de los envíos OB es su devolución y esta se hará desde...

- a) La PDA a través de la aplicación HERA.
- b) IRIS en el módulo de grabación de envíos.
- c) La PDA o SGIE si no es posible desde la PDA.
- d) La PDA a través de la aplicación TAURO.



32. ¿Qué información sobre el proceso de solicitud de una certificación de una operación de envío de Dinero es errónea?

- a) El proceso de solicitud difiere en función de dónde quiere el cliente recibir la certificación.
- b) Recogida en Oficina: escanear la solicitud y enviar por e-mail indicando en el encabezado: "Solicitud de Certificación" al buzón de Envío de Dinero: envio.dinero@correos.com.
- c) Envío a Domicilio: facilitar al cliente un sobre prefranqueado para que rellene los datos del remitente.
- d) Envío a Domicilio: enviar la solicitud, junto con el sobre prefranqueado, en un sobre Valija a: ATENCIÓN AL CLIENTE, Solicitud de Certificación, Vía de Dublín 7, 2ª Planta, 28042 Madrid.

33. ¿Qué premisa sobre la entrega de notificaciones no es correcta?

- a) Si el AR es sustituido por PEE, los datos y la firma del receptor se rellenarán únicamente en la PDA en caso de entrega, si no es posible la entrega de la notificación con PEE en el primer intento, los datos del intento de entrega (fecha y hora) se anotarán en el envío.
- b) Cuando se consigna la causa 04 Desconocido en el primer intento de una notificación de la Agencia Tributaria es obligatorio realizar un segundo intento.
- c) Si al liquidar una notificación la PDA indica que no se debe dejar aviso de llegada, no es necesario dejarlo.
- d) El segundo intento de entrega de una notificación se realizará cuando las causas de la no entrega en el primer intento hayan sido "Ausente" o "Nadie se hace cargo".

34. El depósito de los Burofax para su curso se realizará... Señala la opción incorrecta.

- a) Personalmente en cualquier oficina de Correos (solo en papel).
- b) A través de fax para los abonados a este servicio.
- c) Desde el ordenador personal para la modalidad "Online" en la Oficina virtual (en PDF o Word).
- d) Por el canal masivo por intercambio de ficheros (PFD, XML o .TXT).

35. Lea atentamente el texto que se muestra a continuación y conteste a las preguntas planteadas:

El test del árbol es un test proyectivo de la personalidad profunda, a través de sus distintos contenidos iremos explorando áreas de la personalidad.

Es una técnica muy utilizada tanto en la práctica clínica como en la práctica laboral a continuación desarrollamos algunos conceptos.

QUE SIGNIFICA CADA ELEMENTO DEL ARBOL

Los contenidos que se analizan en el test son los siguientes: el tronco, la copa, las ramas, el suelo y otros elementos accesorios que a veces aparecen.

Todos estos elementos deben estar presentes en el dibujo de un árbol, es decir, el dibujo estará formado por el tronco, la copa, las ramas y el suelo.



El tronco: nos da cuenta de los aspectos más conscientes del psiquismo, nos permite evaluar: estabilidad emocional, como se siente actualmente la persona, la fortaleza de su yo y el aquí y ahora de su personalidad, pensemos que el tronco es el que sostiene al árbol.

La copa: representa la vida mental, las fantasías, la riqueza, la imaginación, como la persona concibe a la realidad.

Las Ramas: conforman dos cuestiones, la capacidad para establecer vínculos y la modalidad de las relaciones con los otros, pero también la capacidad de la persona para obtener del ambiente aquello que necesita.

El suelo: representa la realidad, el piso en donde uno se instala.

Las raíces: NO deberían estar presentes porque representan el plano instintivo sexual y aspectos primitivos de la sexualidad, por ello cuando se grafica implican que algo de los impulsos no puede ser bien regulado y controlado por el yo del sujeto. Las raíces se asocian a una necesidad de arraigo y de mayor estabilidad que el sujeto siente que no tiene. Pensemos que las raíces sobresalen en los árboles más viejos, es decir con una historia vital más fuerte.

1. ¿Qué es el test del árbol según el texto expuesto?
 - a) Es un test inyectivo de la personalidad.
 - b) Es un test independiente de la personalidad.
 - c) Es un test proyectivo de la personalidad profunda.
 - d) Es un test psicológico de la persona.

2. ¿Cuál es la correcta?
 - a) El test del árbol Es una técnica muy poco utilizada tanto en la práctica clínica y muy utilizada en la práctica laboral.
 - b) El test del árbol Es una técnica muy utilizada tanto en la práctica clínica como en la práctica laboral.
 - c) El test del árbol Es una técnica muy utilizada en la práctica clínica y muy poco utilizada en la práctica laboral.
 - d) El test del árbol No es una técnica utilizada en la práctica clínica en la práctica laboral.

3. En el test del árbol se analizan:
 - a) Los elementos que lo componen, no incluyendo accesorios que puedan aparecer.
 - b) Los accesorios que a veces aparecen, no incluyendo los elementos que lo componen.
 - c) Los elementos que lo componen no incluyendo el suelo que pueda aparecer.
 - d) Los elementos que lo componen incluyendo accesorios que puedan aparecer.

4. Al dibujar un test del árbol debe representar:
 - a) El tronco, la copa, las ramas, el suelo y otros elementos accesorios.
 - b) El tronco, la copa, las ramas, las raíces y otros elementos accesorios.



- c) El tronco, la copa, las raíces, el suelo, y otros elementos accesorios.
- d) El tronco, la copa, el suelo, las raíces y otros elementos accesorios.

5. ¿Cuál es la correcta?

- a) La copa: nos da cuenta de los aspectos más conscientes del psiquismo, nos permite evaluar.
- b) Las Ramas: nos da cuenta de los aspectos más conscientes del psiquismo, nos permite evaluar.
- c) El tronco: nos da cuenta de los aspectos más conscientes del psiquismo, nos permite evaluar.
- d) El suelo: nos da cuenta de los aspectos más conscientes del psiquismo, nos permite evaluar.

36. El Buzón Electrónico de SGIE permite la recepción electrónica en la Unidad de...Señala la opción correcta.

- a) Telegramas, Burofax y Avisos de Servicio (AD).
- b) Solicitudes de Recogida (SR).
- c) Documentación para la recogida de información de campañas PRI.
- d) Todas son correctas.

37. El servicio "Ayuda económica para colectivos vulnerables a través de Correos Prepago y Ayuda en Acción" permite...Señala la opción incorrecta.

- a) La distribución de Tarjetas Correos Prepago a particulares vulnerables, a través de las Administraciones públicas, para un uso concreto: alimentación y productos farmacéuticos.
- b) Colaborando con la ONG Ayuda en Acción, la distribución de Tarjetas Correos Prepago, por carta certificada a particulares o a disposición del beneficiario en una oficina de Correos.
- c) Extraer dinero de cajeros y de oficinas de Correos.
- d) Ser enviadas a cualquier punto del país, y son completamente trazables, permitiendo en todo momento su uso de forma transparente.

38. Señala las Medidas COVID específicas por área de actividad en Red de Oficinas.

- a) Oficinas con +2 empleados/as, siempre que sea posible, uno/a se dedicará a la gestión del vestíbulo y organización del flujo de clientes.
- b) Se evitará contacto entre empleados/as y clientes mediante instalación de mamparas de separación en los puestos de atención al cliente.
- c) El dispensador de gestor de turnos, siempre que sea posible, será manipulado por el empleado/a encargado/a de gestionar el vestíbulo.
- d) Todas son correctas.



39. En todas las oficinas aparece un apartado Especial que no debe darse de baja, si es necesario se hará a nivel central. ¿Cuál es?

- a) 000000 Cartas Urgentes Ordinarias Recibidas.
- b) 065000 Instituto de la Seguridad Social.
- c) 200000 Instituto Social de la Marina.
- d) Ninguno es correcto.

40. Las notificaciones judiciales atendiendo a la _____ realizaran el segundo intento de entrega dentro de los tres días siguientes al primer intento y con una diferencia horaria de 60 minutos.

- a) Ley 24/1998 RD 1829/1999.
- b) Ley 24/1999 RD 11829/1999.
- c) Ley 24/1998 RD 1829/1998.
- d) Ley 24/1998 RD 11829/1999.

41. ¿Con que garantías cuenta la carta certificada si circula contrarreembolso?

- a) Nacional: 30€/Internacional: 30DEG.
- b) La indemnización es igual que para la carta certificada.
- c) Nacional: 30€/Internacional: devolución de la tarifa abonada ordinaria + 30DEG.
- d) B y C son correctas.

42. Los servicios rurales/oficinas auxiliares (SSRR) no pueden prestarlos siguientes servicios:

- a) Cobro de recibos: No se posee la aplicación y pudiera darse la circunstancia de que al ser enviado en valija que el recibo venciera ese mismo día.
- b) Western Union, Telegrama y Bufofax: No se puede cumplir con los plazos de entrega.
- c) Cualquier operación que necesite IRIS obligatoriamente
- d) B y C son correctas.

43. El Ministerio de Fomento ahora se llama...

- a) De Hacienda y Función Pública.
- b) De Industria, Comercio y Turismo.
- c) De Movilidad, Transportes y Agenda Urbana.
- d) De Fomento (no ha cambiado).

44. Señala la opción correcta sobre el Buzón de vacaciones.

- a) El alta se realiza en IRIS >>Admisión>> Buzón de Vacaciones.
- b) Las modificaciones se realizan desde IRIS>>Gestión>>Buzón de Vacaciones.
- c) La cancelación se puede hacer únicamente en oficina.
- d) La anulación se realiza desde IRIS>> Gestión>>Buzón de Vacaciones.



45. Las empresas que se acojan al programa POSTLIBRIS tendrán una bonificación del ____ en la tarifa de Libros de ámbito nacional y descuento del ____ en la tarifa de “Paq Estándar” hasta ____ de peso, modalidad “Entrega en la oficina elegida” sin valores añadidos, a estos no se les aplica descuento.

- a) 25 %, 30 %, 20 Kg.
- b) 20 %, 30 %, 25 Kg.
- c) 30 %, 20 %, 25 Kg.
- d) 25 %, 20 %, 30 Kg.

46. La palabra MURCIELAGO es al número 1234567890 como el número 987638 es a la palabra:

- a) GALERÍA.
- b) GALERÓN.
- c) GALERA.
- d) GALICIA.

47. ¿Qué tipo de Burofax incluye como servicio adicional 3ª entrega digital?

- a) Burofax Premium Online.
- b) Burofax Premium Digital.
- c) Burofax Premium Internacional.
- d) Burofax Premium Plus Nacional.

48. El M4 es el Aviso de Llegada que se deja al destinatario para que pueda recoger un envío en oficina. Hay diferentes tipos, señala el incorrecto.

- a) M4: Genérico.
- b) M4O: Elaborado por Oficinas.
- c) M4A: Especifico para procesos electorales (voto por correo).
- d) M4C: Para envíos del Catastro.

49. ¿Qué información sobre alimentación y evacuación de la maquina SCG es errónea?

- a) El operario que realiza la alimentación de los envíos debe depositar un solo envío por celda, este no puede exceder las dimensiones de la celda, si las excede depositar en el contenedor para su clasificación en SCP.
- b) En la evacuación prestar atención a la baliza naranja que indica que la bandeja está llena y hay que evacuarla para evitar que los envíos vayan a excedencia o recirculación.
- c) El operario que realiza la alimentación de los envíos debe colocar los envíos con la etiqueta del CB o CE en la parte inferior.
- d) Agilidad en la evacuación de bandejas al destino correspondiente para evitar que el transportador de bandejas llenas se pare.



50. ¿Según las tarifas del Giro UPU electrónico IFS qué Grupo contiene cantidades erróneas?
- a) Grupo 1: tramo de 250 y hasta 2.499,99 + cantidad fija 9€ y 1,75% sobre la cantidad girada.
 - b) Grupo 2: tarifa plana de hasta 4'75 independientemente de la cantidad enviada desde 0,01 hasta 2499,99€.
 - c) Grupo 3: tramos de 500, 850 y 2499,99 + cantidad fija 4,75€ y 0,40% (2º tramo) y 0,60% (3er tramo) sobre la cantidad girada.
 - d) Grupo 4: tramos de 500 y 1.000 + cantidad fija 4,75€ y 0,20% (2º tramo) sobre la cantidad girada.
51. Señala la opción incorrecta sobre el servicio adicional “Trazabilidad de Valijas”.
- a) Se trata de valijas con fichero de retorno a través de la liquidación en SGIE.
 - b) Se enviará la información de retorno una vez que liquide la PDA.
 - c) Su funcionalidad principal es dotar a los clientes de la información sobre las entregas y recogidas de sus valijas.
 - d) Para el alta del servicio a nuevos clientes, se les proporcionará información relativa a los datos que va a recibir y sobre todo al formato del fichero para que pueda utilizar la información.
52. ¿Cuál de las siguientes medidas se corresponden con las medidas CityPaq modelo Estándar?
- a) XS (85 x 190 x 610).
 - b) M (10 x 49 x 40 cm).
 - c) L (20 x 49 x 40 cm).
 - d) XL (60 x 49 x 40 cm).
53. ¿Qué servicio adicional de la Carta Certificada Premium no es correcto?
- a) Reembolso.
 - b) Acuse de recibo.
 - c) Seguro 100€.
 - d) PEE 5-10 o 15.
54. Complete la siguiente analogía: “.....es a mentira, como mal es a.....”
- a) Falso – peor.
 - b) Correcto – bueno.
 - c) Verdad – bien.
 - d) Deshonesto – demonio.



55. La tarifa del giro consta de dos partes, una cantidad fija dependiendo del tipo de giro elegido por el cliente y un porcentaje sobre el valor girado. Señala la opción correcta.

- a) A abonar en cuenta (OIC) 2,50 €.
- b) A abonar en oficina de Correos (inmediato) 3,50 €.
- c) A abonar en el domicilio del destinatario (incluye entrega en apartado) 10 €.
- d) Porcentaje del 2% sobre el valor girado.

56. ¿Qué información sobre la Tienda online de Correos es correcta?

- a) En la Tienda online de Correos se puede comprar packaging y cajas de cartón, sobres, bolsas, y sellos para envíos, con envío gratuito a partir de 20€.
- b) Para pedidos inferiores a 20€ se cobrará en concepto de transporte 1,20€ para entrega en Oficina y 3,00€ para entrega en domicilio o CityPaq.
- c) La modalidad de envío será Paq Estándar.
- d) Las formas de contacto con la Tienda online de Correos son email (tienda@correos.es) y teléfono (915 197 197).

57. El servicio adicional Seguimiento de campañas se utiliza para las campañas masivas de publicidad con destinos nacionales de los productos...Señala la opción incorrecta.

- a) Publicorreo Óptimo y Premium.
- b) Publibuzón (clientes con contrato).
- c) Publibuzón (clientes sin contrato).
- d) Publicorreo Plus.

58. ¿Cuál de los siguientes no es un servicio adicional nacional de las publicaciones periódicas?

- a) Recogida de envíos a domicilio (sin contrato).
- b) Kiosco virtual.
- c) Información de devoluciones.
- d) Promoprens.

59. Señala el sinónimo de MUECA:

- a) Lema.
- b) Atisbo.
- c) Alivio.
- d) Gesto.

60. ¿Qué tipo de seguro de los mencionados a continuación contiene datos erróneos?

- a) Valor Declarado de Paquetería: se cobrará 1,50% del valor declarado con un mínimo de 1,67€ por envío (sin contrato) y 1,50% del valor declarado con un mínimo de 1,50€ por envío (con contrato).
- b) Seguro estándar: cubre el valor del contenido hasta un máximo de 12 € por kilogramo transportado, hasta el límite de 500 € por envío, si el valor de la mercancía es menor, se indemnizará por esta cantidad.



- c) Seguro LCTTM: la indemnización máxima llega hasta 1/3 del IPREM (6,276 euros por kg facturado/5,98 € por kg facturado para envíos admitidos antes de 2021). La indemnización mínima es de 40€ sólo para el Paq Premium de clientes sin contrato, es decir, si el cálculo de la suma de la indemnización (según la formula anterior) más la tarifa es inferior a 40€, la indemnización ascenderá a 40€”.
- d) En el ámbito internacional pueden circular con seguro (países que lo admitan) los productos Paq Standard Internacional y Paq Premium Internacional, en ambos casos, el seguro cubre el valor del envío hasta un máximo de 3000€ por envío.

61. ¿Qué información sobre la clasificación de correspondencia registrada y grabación en SGIE es correcta?

- a) Con el fin de dar la calidad a los productos registrados, se utilizarán dos casilleros para controlar el “pendiente”.
- b) Una vez se produzca la salida de todas las secciones, se agruparán en monteras por sección y fecha los registrados pendientes, ubicándolos en el hueco del casillero correspondiente.
- c) Siguiendo la prioridad en los certificados, el primer reparto se realizará siempre antes del segundo día por lo que estos certificados pasarían ese día al casillero de primer reparto prioritario, que estando por secciones, debe de salir obligatoriamente en el día.
- d) Los certificados que no necesiten un segundo reparto, se pasarán obligatoriamente al segundo casillero, que corresponde por secciones a los repartos obligatorios en el otro turno.

62. ¿Qué certificación frente a COVID-19 ha obtenido Correos?

- a) ISO 9001:2015.
- b) AENOR.
- c) ISO 27001.
- d) Ninguna es correcta.

63. Señala la opción incorrecta sobre la recepción, almacenamiento y entrega de envíos registrados.

- a) La recepción de despachos de envíos electorales registrados avisados por la Unidad de Distribución/USE para su entrega en Oficina se lleva a cabo desde la aplicación SGIE, desde la opción del menú "Entradas>>Recepción Control Despachos", pistoleando el código del despacho.
- b) Los envíos dirigidos al responsable de la oficina se darán de alta en SGIE y se liquidarán como entregados en la misma fecha de su recepción, como con el resto de envíos.
- c) La autorización genérica se debe presentar en la Oficina donde se van a recoger los envíos, acompañada de fotocopia de los documentos de identificación de autorizante y autorizado, que una vez revisados se devuelven al cliente, la oficina solo archiva la autorización.
- d) El destinatario podrá revocar la autorización genérica en cualquier momento mediante un escrito donde indique esta circunstancia.



64. Señala la opción correcta sobre el alta de apartados postales.

- a) Una vez registrados los datos del formulario en IRIS se imprime etiqueta para adherir al formulario en el espacio habilitado para la validación, asignando el número de apartado y emitiendo ticket o factura por el cobro.
- b) Solo se ha de imprimir una etiqueta para el formulario y una vez firmado por cliente y operador, se realiza una fotocopia del mismo.
- c) Finalmente, se entrega al cliente la fotocopia del formulario de suscripción impreso por la aplicación IRIS junto con el ticket de caja o factura.
- d) Todas son correctas.

65. ¿Qué documentación de la indicada a continuación no es necesario firmar para la contratación del servicio Geomarketing + Publibuzón Selectivo (Marketing 360°)?

- a) Contrato de prestación de servicios (CRM).
- b) Contrato de permanencia temporal del servicio con el periodo elegido.
- c) Documento de consentimiento a través de Correos Directo.
- d) Contrato del producto Publicity.

66. Indica la opción correcta sobre los productos a los que se le aplica la Zona 3 Internacional.

- a) Carta ordinaria, tarjeta postal, carta certificada, notificación, publicorreo estándar internacional, libros y publicaciones periódicas.
- b) Carta ordinaria, tarjeta postal, carta certificada, notificación, cecograma, publicorreo estándar internacional y publicaciones periódicas.
- c) Carta ordinaria, tarjeta postal, carta certificada, publicorreo estándar internacional, libros, publicaciones periódicas y Paq Estándar.
- d) Carta ordinaria, tarjeta postal, carta certificada, publicorreo estándar internacional, libros y publicaciones periódicas.

67. Señala la opción correcta sobre la entrega en CityPaq de Paq Estándar y Premium según zonas.

- a) Zona 1, 2 y 3: Envíos intra peninsulares.
- b) Zona 4: Envíos a Baleares, tanto destino como origen.
- c) Zona 5: Envíos a Canarias.
- d) Todas son correctas.

68. ¿Qué tipo de Giro nacional no es correcto?

- a) Ordinario: a domicilio, lista o apartados.
- b) Inmediato: disponibilidad instantánea en Oficinas de Correos.
- c) Orden de ingreso en cuenta (OIC): ingreso en la cuenta bancaria del destinatario.
- d) TEnvío y Triodos Bank: ingreso en cuenta bancaria.



69. En el ámbito rural se han incorporado aparte de _____, dispositivos para pago electrónico _____ (_____ o terminal de pago) e impresoras portátiles.

- a) PDA, MPOS, PIN PAD.
- b) PIN PAD, MPOS, PDA.
- c) PDA, PIN PAD, MPOS.
- d) PIN PAD, PDA, MPOS.

70. La web comercial de Correos permite...Señala la opción incorrecta.

- a) Localizar Oficinas, buzones y CityPaq.
- b) Canje de sellos.
- c) Consultar las tarifas vigentes.
- d) Solicitar Cita previa para atención en oficinas.

71. Señala la opción incorrecta sobre la plataforma Entradas Correos.

- a) La web <https://entradas.correos.com/> permite la venta de viajes y entradas a espectáculos.
- b) La plataforma de Venta de viajes y entradas de Correos está gestionada por Viajes Trenpy.
- c) Al realizar una compra estarás estableciendo un contrato directo con Viajes Trenpy, sin intervención de Correos.
- d) Se deberá aceptar las condiciones generales de contratación de Viajes Trenpy.

72. El servicio adicional Clasificación de envíos consiste en...Señala la opción incorrecta.

- a) Correos ofrece la posibilidad de contratar el servicio de clasificación de envíos, por ámbito y códigos postales, es el requisito imprescindible para presentar la correspondencia masiva en las unidades de admisión masiva.
- b) Servicio de clasificación de documentos para envíos normalizados, no normalizados o paquetes. Este servicio se presta con y sin contrato.
- c) En el caso de la paquetería los precios variarán en función de los destinos y cantidad con tarifa mínima y máxima.
- d) Este servicio también se presta para valijas, por servicio complementario de clasificación de documentos, se establece una tarifa adicional por documento.

73. Señala la información incorrecta sobre el servicio Correos MKD Prepago

- a) El cliente dispone de 12 meses para consumir los envíos incluidos en el servicio.
- b) Correos MKD Emails dispone de paquetes de 5000, 10000, 20000 y 30000.
- c) Correos MKD SMS dispone de paquetes de 1000, 3000, 5000, 10000 y 20000.
- d) Correos MKD EMAILS + BBDD dispone de paquetes de 5000, 10000 y 2000.



74. Si de mi colección de sellos pierdo 2, o lo que es lo mismo el 4% del total. ¿Cuántos sellos tenía?

- a) 60 sellos.
- b) 50 sellos.
- c) 40 sellos.
- d) 55 sellos.

75. Uno de los siguientes pasos del proceso de prestación del servicio de Captura de información a medida-Plataforma de Recogida de Información (PRI) no es correcto ¿de cuál se trata?

- a) Asignación a repartidor: cada supervisor de Unidad identifica los servicios pendientes que son asignados al repartidor en base a su zona de trabajo.
- b) Ejecución del servicio (Libre Pull): el repartidor dispone de la petición del servicio a realizar en su PDA como una tarea más a realizar en su ruta de trabajo diario.
- c) Descarga y validación: de vuelta a la oficina, el repartidor descarga la información y su supervisor procede al control de la calidad de la misma para su validación.
- d) Retorno: el cliente recibe la información capturada, permitiendo la verificación de cada uno de los registros en base a los servicios generados.

76. ¿Qué información no se corresponde con el servicio adicional Retorno de información?

- a) Los clientes con y sin contrato pueden obtener información telemática de la entrega de sus envíos registrados.
- b) Este servicio también se llama localización, seguimiento de envíos o trazabilidad.
- c) Los clientes con contrato pueden contratar este servicio y recibir el retorno de información mediante aplicaciones informáticas (COL-Correos Online o T&T-tracking and tracing) por intercambio de ficheros informáticos.
- d) Los clientes sin contrato pueden hacer la consulta de forma gratuita en la APP Correos o en la web de Correos.

77. Señala el orden correcto en el supuesto de que fuera necesario priorizar la entrega de envíos registrados.

- a) Paq Premium + EPG + Paquete azul + Giros + Burofax + Telegráficos, Valija, depósitos del día anterior + valores declarados, registrados con fecha, resto de registrados, notificaciones de 2º reparto, Paq Estándar, notificaciones de 1º reparto con más de 3 días en la unidad, resto de notificaciones.
- b) Valija, depósitos del día anterior + valores declarados, Paq Premium + EPG + Paquete azul + Giros + Burofax + Telegráficos, registrados con fecha, resto de registrados, notificaciones de 2º reparto, Paq Estándar, notificaciones de 1º reparto con más de 3 días en la unidad, resto de notificaciones.
- c) Valija, Paq Premium + EPG + Paquete azul + Giros + Burofax + Telegráficos, depósitos del día anterior + valores declarados, registrados con fecha, resto de registrados, notificaciones de 2º reparto, Paq Estándar, notificaciones de 1º reparto con más de 3 días en la unidad, resto de notificaciones.



- d) Valija, registrados con fecha, Paq Premium + EPG + Paquete azul + Giros + Burofax + Telegráficos, depósitos del día anterior + valores declarados, resto de registrados, notificaciones de 2º reparto, Paq Estándar, notificaciones de 1º reparto con más de 3 días en la unidad, resto de notificaciones.

78. Para solicitar Cita previa en oficinas de Correos, sólo se tiene que seguir estos pasos...Indica el paso incompleto.

- a) Indicar la dirección, localidad o código postal.
- b) Seleccionar la Oficina a la que se desea acudir.
- c) Una vez seleccionada, elegir fecha (en la App se debe pulsar el icono del calendario).
- d) Se genera un código, que se tendrá que introducir en la máquina de la oficina o indicar al personal de Correos.

79. Señala la Medida COVID específica por área de actividad en Red de Distribución que no corresponde.

- a) Las tareas comunes se prolongarán el mínimo tiempo imprescindible, y respetando distancia de seguridad interpersonal.
- b) Para restringir contacto con personas ajenas, no se atenderá clientes en unidades de reparto, y los empleados/as de conducciones, rutas y enlaces permanecerán fuera del centro durante su parada en las unidades.
- c) Se establecerá intervalo mínimo de 20 minutos entre entrada y salida de los empleados/as entre distintos turnos.
- d) En el puesto de Reparto en moto, la utilización de guantes de motorista, es un equipo de protección individual, y de uso obligatorio.

80. Señala el orden correcto en el supuesto de que fuera necesario priorizar la entrega de envíos ordinarios.

- a) IPC, carta básica con fecha, Paq ligero y light, carta básica sin fecha (sea o no masiva), impresos con compromiso de entrega, resto de impresos.
- b) IPC, Paq ligero y light, carta básica con fecha, carta básica sin fecha (sea o no masiva), impresos con compromiso de entrega, resto de impresos.
- c) Paq ligero y light, IPC, carta básica con fecha, carta básica sin fecha (sea o no masiva), impresos con compromiso de entrega, resto de impresos.
- d) IPC, carta básica con fecha, carta básica sin fecha (sea o no masiva), Paq ligero y light, impresos con compromiso de entrega, resto de impresos.

81. ¿Cuál de las siguientes palabras no encaja con las restantes?

- a) León.
- b) Lobo.
- c) Tigre.
- d) Leopardo.



82. Señala la opción correcta sobre el servicio Código OR para libros.

- a) Que los clientes pongan en los envíos el nuevo código OR que incluye el código postal de destino, permitirá tratar el envío de Libros en las nuevas máquinas semiautomáticas SCP y de esta manera agilizar los procesos de tratamiento y por lo tanto mejorar los tiempos de entrega y también poder mantener la tarifa económica de Libros.
- b) A partir de la entrada en vigor de las Tarifas 2021, para poder utilizar la tarifa económica "Libros", será un requisito imprescindible que el cliente ponga en sus envíos de libros el código OR.
- c) El código OR debe colocarse en el reverso de los envíos.
- d) Para que los clientes con contrato puedan adaptar sus procesos para generar las etiquetas con el nuevo código correcto y legible, durante el primer trimestre del año 2020 podrán admitirse los envíos de Libros sin código OR.

83. Renovación de tarjetas Correos Prepago MasterCard por caducidad: _____ de que la tarjeta caduque el titular recibirá notificación para adquirir una nueva, solicitándola en una oficina de Correos (pasando el saldo de la caducada a la nueva) o contactando con Atención al Cliente (_____) donde, previo pago, se emitirá nueva tarjeta a la que se pasará el saldo de la caducada y en plazo de _____ la recibirá en su domicilio.

- a) Un día después, 901 743 410 o al email info@correosprepago.es, 7 a 10 días.
- b) Una semana antes, 911 743 410 o al email info@correosprepago.com, 10 a 15 días.
- c) Un mes antes, 911 743 410 o al email info@correosprepago.es, 7 a 10 días.
- d) Un día antes, 901 743 410 o al email info@correosprepago.com, 10 a 15 días.

84. ¿Qué provincias disponen de maquina SCG en alguno de sus centros?

- a) Madrid y Barcelona.
- b) Sevilla y Valladolid.
- c) Alicante y Barcelona.
- d) Todas son correctas.

85. ¿Qué información sobre Correos Data es correcta?

- a) En el servicio Con actualizaciones la clave le dará acceso a la información actualizada durante 1 mes (con derecho a cuatro actualizaciones).
- b) Es un servicio de ámbito nacional y el plazo máximo de entrega es de 15 días.
- c) En el servicio Sin actualizaciones el cliente recibe la clave de acceso para que, durante 1 año desde la formalización del contrato, pueda acceder a la versión de la BD de Códigos Postales vigente en el momento de la contratación."
- d) Las Bases de datos con Autorización (Permission Marketing) permiten contacto personalizado con consumidores o empresas que más se ajustan al negocio del cliente, con el objetivo de establecer mejores relaciones con los clientes y generar engagement."



86. Señala la opción correcta sobre las Tarifas de Burofax.

- a) Las Tarifas de los Burofax se componen de un importe fijo por burofax, según tipo y zonas en internacional y un importe fijo por cada página adicional. Todos los burofax incluyen en el importe fijo por burofax el importe de la primera página. Burofax dirigidos a buques vía INMARSAT, y los usuarios de Fax y Telefax (no incluye 1ª página) abonan importe fijo por Burofax y por página.
- b) Las Tarifas de los Burofax se componen de un importe fijo por burofax, según tipo y zonas en internacional y un importe fijo por cada página. Todos los burofax incluyen en el importe fijo por burofax el importe de la primera página. Burofax dirigidos a buques vía INMARSAT, y los usuarios de Fax y (no incluye 1ª página) abonan importe fijo por Burofax y por página.
- c) Las Tarifas de los Burofax se componen de un importe fijo por burofax, según tipo y zonas en internacional y un importe fijo por cada página adicional. Todos los burofax incluyen en el importe fijo por burofax el importe de la primera página. Burofax dirigidos a buques vía INMARSAT, y los usuarios de Fax y Telefax (incluye 1ª página) abonan importe fijo por Burofax y por página.
- d) Las Tarifas de los Burofax se componen de un importe fijo por burofax, según tipo y zonas en nacional y un importe fijo por cada página adicional. Todos los burofax incluyen en el importe fijo por burofax el importe de la primera página. Burofax dirigidos a buques vía INMARSAT, y los usuarios de Fax y Telefax (no incluye 1ª página) abonan importe fijo por Burofax y por página.

87. ¿Qué apuntes sobre las tareas posteriores al reparto son incorrectos?

- a) Siempre que se trabaje con PDA, la liquidación de la sección la realizará el repartidor directamente desde esta, sin tener que validarse desde SGIE, salvo envíos con importes y campañas de recogida de información.
- b) Una vez liquidada la sección en la PDA, en SGIE quedará marcada en color rojo (sección liquidada), salvo que existan envíos con importes y/o campañas de recogida de información que quedará marcada en color morado hasta su validación por el responsable de la liquidación.
- c) Para corrección de errores una vez liquidada la sección desde la PDA se podrán corregir desde SGIE>>Liquidación>>Corrección de errores de liquidación.
- d) En la liquidación por SGIE los envíos no leídos se considerarán automáticamente en la situación de “No Entregados” al pulsar el botón “Asumir Entrega”.

88. Señala la opción incorrecta sobre Medidas de Prevención Generales frente al COVID-19.

- a) Durante accesos y salidas a los centros de trabajo, el uso de mascarilla será obligatorio.
- b) Se escalonarán descansos de empleados/as para evitar aglomeraciones y minimizar su presencia en estas estancias.
- c) Lavarse las manos frecuentemente con gel desinfectante de base hidroalcohólica durante 25-35 segundos.
- d) Cuando existan aseos en varias plantas, los trabajadores/as acudirán exclusivamente al de su planta. Y cuando existan varios en una misma planta, se utilizará el más cercano al puesto.



89. Señala la opción correcta sobre reembolso de Paq Estándar, Premium y Today nacional.

- a) Pago al destinatario a domicilio y abono al remitente mediante ingreso en cuenta: Mínimo 1,75€ (contrato) y 2,50€ (sin contrato), Máximo 1000€.
- b) Pago al destinatario en oficina y abono al remitente mediante ingreso en cuenta: Mínimo 1,75€ (contrato) y 2,50€ (sin contrato), Máximo 1000€.
- c) Pago al destinatario en domicilio u oficina y abono al remitente en domicilio o apartado: Mínimo 0,1€, Máximo 499,99€. Para clientes sin contrato se cobrará sobre el valor del reembolso porcentaje del 6% con un mínimo de 7,50€.
- d) Todas son correctas.

90. ¿A qué servicio, de los ofrecidos por Correos ADD, corresponde la siguiente definición?
“Servicio de recogida de información, a través de las PDAs de los carteros. Toda la información recogida será sometida a tratamientos de normalización, deduplicación y filtrado, con el objetivo de maximizar la calidad. Correos recoge la información cualificada que el cliente necesite con el fin de mejorar sus bases de datos y ayudarle a diseñar su estrategia comercial.”

- a) Enriquecimiento informatizado de direcciones.
- b) Normalización manual de direcciones.
- c) Captura de información a medida-Plataforma de Recogida de Información (PRI).
- d) Normalización informatizada de direcciones.

91. ¿Qué proceso de las Solicitudes de Recogida a domicilio es erróneo?

- a) Alta en sección: las SR se dan de alta en sección igual que cualquier envío, leyendo con la PDA el código de barras de la SR.
- b) Reparto: las SR de envíos con prerregistro se pueden admitir con HERA y cursar a destino sin pasar por IRIS.
- c) Fin de ruta (de vuelta en la unidad): al llegar a la unidad de reparto o a la de admisión, lo primero es confirmar que todos los paquetes van correctamente etiquetados y en caso de no ser así se saca la etiqueta siempre desde SGIE).
- d) Liquidación: las SR se liquidan igual que cualquier envío; leemos el código de barras de la SOLICITUD DE RECOGIDA situado arriba del todo del impreso de SOLICITUD DE RECOGIDA y marcamos la clave en PDA/SGIE.

92. En la admisión de envíos prerregistrados en HERA...Señala la opción incorrecta.

- a) HERA pedirá un email donde se enviará el resguardo de admisión.
- b) Si no se recoge el email del cliente aparecerá ventana emergente informativa.
- c) Si el cliente no aporta email se indicará el de la propia Unidad de Reparto.
- d) El email es obligatorio para determinados productos (Votos emitidos-VE).



93. ¿A qué servicio de información de Soluciones de Marketing corresponde la siguiente descripción? “Una solución que combinada, maximizará la efectividad de las acciones de los retailers, permitiendo distribuir las comunicaciones en torno a los portales dentro de su radio de influencia. Depositando el viernes tendrán un reparto garantizado el miércoles, jueves y viernes.”

- a) Geomarketing + Publibuzón Selectivo (Marketing 360°).
- b) Captura dinámica de lead.
- c) Correos Target.
- d) Correos Sampling.

94. Las funcionalidades disponibles con Correos Modify son...Señala la opción correcta.

- a) Modificar la dirección de entrega del envío dentro del ámbito provincial.
- b) Que el producto sea entregado en CityPaq u oficina, a elegir.
- c) Modificar fecha de entrega y franja horaria.
- d) Todas son correctas.

95. En el proceso de contratación del servicio Geomarketing + Publibuzón Selectivo (Marketing 360°) se debe contactar con el Área de Correos Directo para...Señala la opción incorrecta.

- a) Personalizar la campaña.
- b) Definir el target objetivo adecuado al cliente.
- c) Comprobar disponibilidad de los puntos de acceso.
- d) Presupuestar determinados servicios.

96. ¿Qué información sobre la Gestión de incidencias en el alta de Apartados postales no es correcta?

- a) Si una vez dado de alta y entregado el contrato al cliente, este advierte que no es el apartado que deseaba, puede darse de baja.
- b) El mismo día de la contratación, acceder a: Apartados>>Anulación, se selecciona el apartado que se quiere anular y una vez localizado se elimina cliqueando en "Suprimir".
- c) Días posteriores a la contratación, acceder a: Apartados>>Mantenimiento, se selecciona el apartado que se quiere anular y una vez localizado se elimina cliqueando en "Baja".
- d) Cuando se da de baja en días posteriores a la contratación para poder volver a dar de alta el apartado correcto se ha de dar de alta desde Apartados>>Contratación, se selecciona el apartado correcto que se quiere dar de alta y se marca el check "Inicialización".



97. Señala la opción correcta sobre el servicio Giro electrónico zona 1 (Eurogiro).

- a) Servicios adicionales: Comunicación privada para el destinatario, no superior a 140 caracteres, sin pago de percepción adicional alguna y Aviso de Llegada por vía postal/telefónica que notifica al destinatario la recepción efectiva del Giro (en giros admitidos en España).
- b) Correos ha decidido suprimir el servicio “Eurogiro” para el año 2021 (desde el 15 Noviembre 2020).
- c) Ámbito: Se presta con los países que tienen firmado acuerdo con España.
- d) Tarifa: Cantidad fija 7€ y 2% sobre la cantidad girada; salvo en el caso de la tarifa plana.

98. Señala la opción correcta en relación a las opciones de localización de Avisos de Llegada de Oficina para su impresión o reimpresión.

- a) Pendientes: esta opción sale marcada por defecto, muestra todos los envíos ordinario y registrados cuyo Aviso aún no se ha impreso (opción para imprimir Avisos por primera vez).
- b) Fecha: muestra todos los envíos ordinarios y registrados cuyo Aviso ya se ha impreso el día y hora seleccionados (sólo reimpresión).
- c) Individual: muestra un envío registrado concreto cuyo Aviso ya se ha impreso previamente y del cual se debe informar su código (sólo reimpresión).
- d) A y B son correctas.

99. Señala la información incorrecta sobre la Tarjeta Correos Prepago MasterCard.

- a) En las tarjetas que se solicitan a través de la web www.correosprepago.es, el cliente puede elegir que esta sea nominativa incluyendo su nombre.
- b) La tarjeta puede recargarse sin importe mínimo y hasta un máximo de 1.000€ (998,50€ saldo tarjeta + 1,50€ comisión recarga) por transacción en la primera recarga y 5.000€ en sucesivas, sin sobrepasar el límite de 7.500€ de saldo en la tarjeta.
- c) Puede realizar recargas en una tarjeta cualquiera con solo conocer el número de la misma, pero para informar sobre el saldo o titularidad de una tarjeta es necesario identificarse con el DOI y solo se facilitarán estos datos si es el titular.
- d) Las recargas en efectivo tienen el límite legal por transacción de 1000€ (998,50€ saldo tarjeta + 1,50€ comisión recarga).

100. Señala la opción correcta en relación a los brotes COVID-19.

- a) Brote: en un centro de trabajo, la agrupación de 3 o más casos con infección activa en los que haya establecido un vínculo epidemiológico.
- b) Brote abierto: aquel que ha tenido casos en los últimos 26 días teniendo en cuenta la fecha de inicio de síntomas o de diagnóstico si la de síntomas no está disponible.
- c) Brote cerrado: ausencia de casos en los últimos 26 días.
- d) Brote activo: aquel que haya tenido algún caso en los últimos 15 días, teniendo en cuenta la fecha de inicio de síntomas o la de diagnóstico si la de síntomas no está disponible.



1 D	21 D	41 D	61 B	81 B
2 C-B-A	22 A	42 D	62 B	82 D
3 D	23 B	43 C	63 A	83 C
4 B	24 D	44 C	64 D	84 D
5 A	25 A	45 A	65 B	85 D
6 C	26 C	46 C	66 D	86 A
7 D	27 B	47 B	67 D	87 D
8 B	28 B	48 C	68 D	88 C
9 D	29 D	49 C	69 A	89 D
10 B	30 D	50 A	70 B	90 C
11 B	31 C	51 B	71 A	91 C
12 B	32 C	52 A	72 B	92 D
13 C	33 B	53 B	73 D	93 A
14 A	34 C	54 C	74 B	94 D
15 D	35 C-B-D-A-C	55 D	75 B	95 C
16 A	36 D	56 A	76 C	96 B
17 D	37 C	57 C	77 C	97 B
18 C	38 D	58 A	78 C	98 D
19 D	39 A	59 D	79 C	99 B
20 A	40 A	60 B	80 A	100 A

