

Test Tema 7

TEST ADMISIÓN - TEMA 7

1. De los siguientes productos, ¿cuál es exclusivo para clientes con contrato?

- a: Paquete internacional light.
- b: Paq Premium.
- c: Carta urgente.
- d: Paq Today.

2. ¿Cuántos sellos tiene un pliego de las tarifas básicas que se ofrecen en las oficinas?

- a: 25 unidades.
- b: 20 unidades.
- c: 50 unidades.
- d: 100 unidades.

3. Indica cuál es la tarifa de una carta ordinaria normalizada en los países europeos:

- a: A2.
- b: C.
- c: B.
- d: A.

4. En el caso de una carta certificada nacional que pese 300 g. ¿qué tipo de etiqueta genera IRIS?

- a: Pequeña.
- b: Grande, en general de paquetería.
- c: No genera etiqueta.
- d: Ninguna de las anteriores es correcta.

5. Indica qué supuesto no es admisible, con carácter general, en un envío internacional:

- a: Teléfono móvil.
- b: Comida no perecedera.
- c: Perfume en aerosol.
- d: Semillas.

6. ¿Qué tipo de servicio debe ser abonado necesariamente en metálico?

- a: Carta con valor declarado.
- b: Cobro de un recibo.
- c: Paquete internacional Premium.
- d: Admisión de carta contrarreembolso.

7. ¿En qué tipo de unidades se debe llevar a cabo el control del franqueo de los envíos?

- a: En las unidades de admisión masiva.
- b: En los centros de tratamiento.
- c: En las sucursales.
- d: En las unidades donde han sido admitidos.

8. En el caso de insuficiencia de franqueo de un envío, ¿qué cantidad mínima debería pagar el remitente, o el destinatario, en su caso?

- a: El triple del precio total.
- b: El doble de la insuficiencia.
- c: El doble del precio total.
- d: El triple de la insuficiencia.

9. Cuando un cliente necesita que se le imprima una factura que, en su momento no se le pudo suministrar. ¿Qué nombre recibe este tipo de factura?

- a: Simplificada.
- b: Pendiente.
- c: Recapitulativa.
- d: Duplicada.

10. ¿Qué tipo de envíos pueden depositarse en los buzones de la red pública?

- a: Todo tipo de envíos que quepan en el buzón.
- b: Ordinarios de línea básica y urgentes.
- c: Notificaciones y cartas normalizadas.
- d: Solo tarjetas postales.

11. ¿En qué casos es imprescindible indicar el peso volumétrico?

- a: En los envíos de más de 250 g.
- b: En los de destino internacional.
- c: En los envíos de paquetería.
- d: En los de logística inversa.

12. ¿Qué producto no está afectado por el proceso de firma digital?

- a: Burofax.
- b: Paq estándar.
- c: Carta certificada.
- d: Carta ordinaria urgente.

13. ¿Cómo se llama la aplicación que nos informa del formulario de admisión firmado por el cliente?

- a: IRIS.
- b: SGIE.
- c: Mercurio.
- d: Base de datos.

14. ¿Qué tipo de envío no puede admitirse con albarán?

- a: Paq estándar.
- b: Carta urgente.
- c: Carta certificada internacional.
- d: Carta ordinaria nacional.

15. ¿Por qué letras comenzará el código de una carta internacional prerregistrada en la OV 2?

- a: RV.
- b: RF.
- c: VV.
- d: LX.

16. ¿Cuál de estos productos no pertenece al SPU.

- a: Paq estándar.
- b: Paquete internacional económico.
- c: Paquete azul.
- d: Carta certificada.

17. ¿Con qué letras comienza el código de una carta urgente ordinaria nacional?

- a: CU.
- b: UR.
- c: PK.
- d: LI.

18. ¿Cómo se llama el formulario que acompaña a una carta certificada internacional que contiene mercancías?

- a: M 11i.
- b: CN 27.
- c: GI.
- d: CP 71/CN 23.

19. ¿Con qué letras comienza el código de un envío de retorno sin prerregistro?

- a: SN.
- b: LI.
- c: L3.
- d: OV.

20. ¿Cuál es la hora límite para admitir un Paq 24 h. en oficinas con turno de tarde, cumpliéndose los plazos de calidad?

- a: 17 h.
- b: 14 h.
- c: 10 h.
- d: Toda la jornada.

21. ¿Cómo acreditamos que un cliente puede hacer envíos de libros con tarjeta?

- a: Confirmando su DOI.
- b: Mediante su CIF.
- c: Con la tarjeta más cerca.
- d: Preguntando por su actividad.

22. ¿Cómo se llama el sistema que sustituye a la aplicación de giro electrónico?

- a: Sistema de envío de dinero (SEDI).
- b: Envío de giros (EGI).
- c: WU.
- d: Giro inmediato.

23. ¿Qué documento no es válido para hacer envíos de dinero?

- a: DNI.
- b: NIE.
- c: Fotocopia del carnet.
- d: Pasaporte

24. Si un cliente quiere enviar giros por valores superiores a 3000 €, ¿qué tipo de medidas le aplicaremos?

- a: Normales.
- b: Simplificadas.
- c: Reforzadas.
- d: Habituales.

25. ¿Qué datos no podemos modificar en un envío de Western Unión?

- a: Importe.
- b: Apellidos de remitente.
- c: Nombre de beneficiario.
- d: Apellidos de beneficiario.

26. Si en el momento de la imposición de un burofax, el cliente requiere copia certificada, ¿qué modalidad le ofreceremos?

- a: Premium.
- b: Normal.
- c: Copia certificada.
- d: Premium plus.

27. ¿Cuál es el peso máximo de una carta certificada?

- a: 500 g.
- b: 2 Kg.
- c: 100 g.
- d: Ninguno de los anteriores.

28. ¿Cuál es el peso volumétrico máximo del paquete azul?

- a: 20 Kg.
- b: 30 Kg.
- c: 50 Kg.
- d: 40 Kg.

29. ¿Cuál es la medida máxima de una carta, sumando largo, ancho y alto?

- a: 90 cm.
- b: 120 cm.
- c: 60 cm.
- d: Ninguna de las anteriores.

30. ¿Cuál es la medida máxima extra del Paq estándar, sumando largo, ancho y alto?

- a: 170 cm.
- b: 120 cm.
- c: 210 cm.
- d: 270 cm.

31. ¿Quiénes pueden enviar armas permitidas por la Instrucción del Presidente de Correos de 1-6 -2012?

- a: Guardia civil.
- b: Empresa fabricante.
- c: Policía nacional.
- d: Ninguna de las anteriores es correcta.

32. ¿Qué organismo se ocupa de la fabricación de sellos de Correos?

- a: Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.
- b: Casa de la Moneda.
- c: Servicios Filatélicos.
- d: Agencia Tributaria.

33. ¿Cómo se llama el sistema de franqueo que no abona el remitente en la oficina al depositar los envíos?

- a: Franqueo de pago diferido.
- b: Franqueo concertado.
- c: Franqueo en destino.
- d: No existe esta posibilidad.

34. ¿A partir de qué cantidad existe la obligación normativa de emitir factura simplificada?

- a: 500 €.
- b: 1000 €.
- c: 200 €.
- d: 400 €.

35. ¿En qué mes y año se introdujo la digitalización de la firma del cliente en el proceso de admisión de los envíos registrados?

- a: Enero de 2017.
- b: Febrero de 2017.
- c: Marzo de 2017.
- d: Abril de 2017.

36. ¿Durante cuánto tiempo es válido el código generado por la web de Correos para envíos prerregistrados?

- a: 1 mes.
- b: 15 días.
- c: 2 meses.
- d: 3 meses.

37. ¿Cuál es el número máximo de cartas ordinarias que requiere el franqueo mediante etiquetas generadas por IRIS?

- a: 20.
- b: 50.
- c: 30.
- d: Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

38. ¿Cuáles son las letras iniciales del código del paquete internacional light?

- a: VV.
- b: RF.
- c: RU.
- d: LX.

39. ¿A partir de qué cantidad de cartas certificadas es obligatorio presentar relación por duplicado?

- a: 25.
- b: 10.
- c: 20.
- d: 30.

40. ¿Cómo se llama el impreso de aviso de recibo nacional?

- a: M 11.
- b: G 07.
- c: M 35.
- d: CN 23.

41. ¿Cómo se llama el impreso de aviso de recibo internacional?

- a: M 11i.
- b: M 15.
- c: CN 22.
- d: CN 07.

42. ¿Cuál de los siguientes productos de paquetería tiene un peso máximo permitido menor?

- a: Paquete Azul.
- b: Paquete internacional económico.
- c: Paquete internacional Premium.
- d: La a y la B son correctas.

43. ¿Cuál de las siguientes materias no puede circular como envío postal bajo ninguna condición de seguridad?

- a: Sustancias infecciosas.
- b: Material radiactivo.
- c: Baterías de litio.
- d: Todas las materias o sustancias citadas pueden circular en determinadas condiciones de seguridad.

44. El programa que utiliza Correos para controlar el horario de recogida de los buzones instalados en la vía pública se llama:

- a: IRIS.
- b: Mercurio.
- c: Marabú.
- d: SICER.

45. ¿Cuál de los siguientes envíos de paquetería puede admitirse con albarán?

- a: Paquete internacional Premium.
- b: Paquete Azul.
- c: Paq Premium.
- d: Paq estándar.

46. Indica la respuesta correcta en relación a la etiqueta que genera IRIS en la admisión de una carta certificada nacional con reembolso y valor declarado:

- a: Pequeña y el código empieza por CD.
- b: Grande y el código empieza por CD.
- c: Pequeña y el código empieza por VD.
- d: Grande y el código empieza por VD.

47. ¿A través de qué aplicación se genera la certificación de un burofax cuando la solicitamos con posterioridad al momento de la admisión?

- a: SGIE.
- b: SICER.
- c: Mercurio.
- d: SIGUA.

48. En la admisión individualizada, ¿cuál de los siguientes envíos no aparece marcado por defecto para que se utilice en el sistema de firma digital?

- a: Carta ordinaria.
- b: Carta certificada urgente.
- c: Paquete Azul.
- d: La a y la b son correctas.

49. En los certificados prepagados (tarifa plana), ¿qué pesos máximos se admiten?

- a: Hasta 100 g. en la carta estándar, y hasta 150 g. en la premium.
- b: 100 g. en ambos casos.
- c: Ninguna es correcta..
- d: Hasta 50 g. en la carta estándar, y hasta 100 g. en la premium.

50. ¿Qué tipo de albarán generan las máquinas de alta producción?

- a: Nube de puntos.
- b: Código de barras.
- c: ADO.
- d: La a y la b son correctas.



1d	2c	3c	4b	5c	6b	7b	8b	9c	10b
11c	12d	13c	14a	15a	16a	17b	18d	19a	20a
21c	22a	23c	24c	25a	26d	27b	28c	29a	30d
31b	32a	33c	34d	35a	36b	37c	38d	39a	40c
41d	42a	43d	44c	45b	46d	47c	48a	49d	50a

