

# **Test Tema 3**

## TEST LÍNEA PAQUETERÍA - TEMA 3

**1. ¿Siempre que la mayor no exceda de 100 Cm, ¿Cuáles son las dimensiones máximas de un Paquete Azul?**

- a)  $L + A + A = 200$  cm.
- b)  $L + A + A = 100$  cm.
- c)  $L + A + A = 210$  cm.
- d) Ninguna es correcta.

**2. ¿A que corresponden las siglas DX?**

- a) Es un servicio de devolución de envíos a petición del remitente para clientes sin contrato.
- b) Es un servicio de devolución de envíos a petición del destinatario.
- c) Es un servicio de devolución de envíos a petición de remitente para clientes con contrato.
- d) Ninguna es correcta.

**3. El plazo de entrega en CityPaq de un paq Estándar con origen en una capital de provincia y destino Ceuta es:**

- a) 48/72 horas.
- b) 3-4 días.
- c) 72 horas.
- d) 4-5 días.

**4. ¿Quién puede usar el Paq Retorno Premium?**

- a) Solo empresas.
- b) Solo clientes con contrato.
- c) Cualquier cliente que haya realizado un envío.
- d) Cualquiera.

**5. ¿Qué documentación necesita un Paquete Internacional Económico que contenga medicamentos?**

- a) Certificado Sanitario/Control de medicamentos.
- b) Receta médica.
- c) Factura.
- d) Está prohibido enviar medicamentos.

**6. ¿En qué zona estaría incluido un Paq Standard Internacional con destino China?**

- a) Zona D.
- b) Zona D2.
- c) Zona B2.
- d) Zona C.

**7. Indica la definición correcta:**

- a) Un Paquete azul contrarrembolso siempre se podrá abrir para comprobar contenido antes de hacerse cargo del mismo.
- b) Con el Paquete Azul Correos cumple, en el ámbito de la paquetería nacional, con la prestación del Servicio Postal Universal.
- c) El Paquete Azul tiene 3 intentos de entrega.
- d) El Paquete Azul no admite peso volumétrico.

**8. Plazo de devolución de un Paq Estándar con destino Portugal:**

- a) 7 días naturales desde el último intento.
- b) 15 días hábiles.
- c) 15 días naturales.
- d) Ninguna es correcta.

**9. Plazo de entrega de un Paq Standard internacional con destino Grecia:**

- a) de 4 a 6 días.
- b) de 4 a 8 días.
- c) de 5 a 8 días.
- d) de 6 a 8 días.

**10. Siempre que la mayor no exceda de 105 cm., indica las medidas máximas en sobre o caja del Paq Standard internacional**

- a)  $L + A + A = 210$  cm.
- b)  $L + A + A = 200$  cm.
- c)  $L + A + A = 190$  cm.
- d)  $L + A + A = 250$  cm.

**11. ¿Cuál de los siguientes servicios adicionales no puede llevar el Paquete Azul?**

- a) Reembolso.
- b) Gestión de DUA.
- c) PEE.
- d) Valor declarado.

**12. Indica la incorrecta en referencia al Paq Estándar:**

- a) Se puede entregar en CityPaq.
- b) No se puede entregar en CityPaq.
- c) Los envíos a Portugal peninsular solo tienen entrega a domicilio.
- d) Peso máximo 30 kg.

**13. ¿Con cuál de estos paquetes internacionales cumple Correos con el SPU?**

- a) EPG.
- b) Paquete Internacional Económico.
- c) Paquete Internacional Light.
- d) Paq Standard Internacional.

**14. ¿Cuál es el ámbito del Paq Estándar?**

- a) España, Andorra y Portugal Peninsular.
- b) Península y Canarias.
- c) España y Andorra.
- d) Península y Baleares.

**15.- El plazo de entrega de un Paq Retorno con origen en Ceuta y destino Andorra es:**

- a) 4 - 5 días.
- b) 48 - 72 horas.
- c) 2 - 4 días.
- d) 3 - 4 días.

**16.- ¿Cuál es el plazo de permanencia en lista de un Paq Estándar de un cliente con contrato?:**

- a) 7 días.
- b) 15 días.
- c) No pasa a lista.
- d) Todas son incorrectas.

**17.- ¿Cuál de estos valores añadidos no son válidos para Paq Standard internacional:**

- a) Aviso de Recibo.
- b) Reembolso.
- c) Valor declarado.
- d) Ninguna es correcta.

**18.- ¿Cuál es la indemnización por pérdida de un Paquete Azul?:**

- a) 23,44 + gastos de envío.
- b) 30 euros.
- c) 23,44 euros.
- d) Ninguna es correcta.

**19.- Como servicio adicional, ¿Es posible la recogida a domicilio de un Paquete Internacional Económico?:**

- a) Sí, si el cliente lo paga.
- b) No.
- c) Solo para clientes con contrato.
- d) Siempre que el peso sea superior a 10 kilos.

**20.- Medidas mínimas en rollo o tubo del Paq Standard Internacional:**

- a)  $L + 2D = 17 \text{ mm.}$
- b)  $L \times 2D = 17 \text{ cm.}$
- c)  $L + 2D = 17 \text{ cm.}$
- d) No tiene medidas mínimas.

**21.- ¿Cuál es el peso volumétrico admitido para el Paq Estándar nacional?**

- a) 50 kg.
- b) 60 kg.
- c) 40 kg.
- d) 70 kg.

**22.- ¿Cuál es el máximo de un reembolso en un Paq Standard Internacional?**

- a) 3.000 euros.
- b) No admite reembolso.
- c) 2.499 euros.
- d) 1.000 euros.

**23.- ¿Cuál es el peso máximo (en balanza) de una expedición de Paq Estándar?:**

- a) No se admiten en este producto.
- b) 600 kg.
- c) 100 kg.
- d) 300 kg.

**24.- ¿Qué países pertenecen a la zona D del Paquete Internacional Económico?:**

- a) Australia y Nueva Zelanda.
- b) América.
- c) Resto de África.
- d) Asia, Oriente Medio y Oceanía.

**25.- ¿Cuál de estos valores añadidos no existen para el Paq Retorno Premium?**

- a) Aviso de recibo.
- b) Reembolso.
- c) Seguro estándar.
- d) Seguro a todo riesgo.

**26.-En cuanto al Paq Bicicleta indica la correcta:**

- a) Embalaje 150 x 30 x 60 cm.
- b) Puede permanecer en lista 90 días.
- c) Peso máximo 20 kilos.
- d) El plazo de entrega en capitales de provincia es de 72 horas

**27.- Las dimensiones máximas extra de un Paq Estándar son:**

- a)  $L + A + A = 210$  cm.
- b)  $L + A + A = 200$  cm.
- c)  $L + A + A = 250$  cm.
- d)  $L + A + A = 270$  cm.

**28.- Si hablamos de zona B2 a que paquete internacional nos referimos:**

- a) Paquete Internacional Económico.
- b) Paquete Standard Internacional.
- c) Paquete Light.
- d) A y B son ciertas.



**29.- El importe máximo del reembolso del Paq Estándar para clientes sin contrato y entrega en oficina es:**

- a) 1.000 euros.
- b) 2.499 euros.
- c) 3.000 euros.
- d) 2.999 euros.

**30.- Del Paq Peregrino, indica la respuesta falsa:**

- a) Se guarda gratis en oficina 15 días.
- b) Hay dos precios por peso: hasta 15 y hasta 25 Kg.
- c) No se da de alta en SGIE.
- d) Permite envío de equipaje en el Camino de Santiago.

**31.- ¿Cuáles son las siglas del Paquete Azul dependiendo de si el remitente tiene contrato o no?**

- a) PZ sin contrato y PA con contrato.
- b) PA sin contrato y PZ con contrato.
- c) PA para los dos.
- d) Ninguna es correcta.

**32.- ¿Cuál es en el Paq Retorno el importe máximo del seguro a todo riesgo?**

- a) No admite seguro.
- b) 2.499 euros.
- c) 1.000 euros.
- d) 6.000 euros.

**33.- ¿Cuál es el plazo de entrega de un Paquete Internacional Económico para Italia?:**

- a) De 8 a 10 días naturales.
- b) De 4 a 6 días.
- c) De 8 a 10 días hábiles.
- d) De 5 a 8 días.

**34.- Un envío de un particular admitido en Ceuta y destino Francia, que no son documentos, y con un valor de 470 euros ¿Qué impreso llevará para aduanas?:**

- a) CN23.
- b) CN22.
- c) No está sujeto a trámites aduaneros.
- d) Ninguna es válida.

**35. ¿Cuál es el máximo de valor declarado de un Paquete Internacional Económico (siempre según país)?**

- a) 1000 €.
- b) 3000 €.
- c) 2499 €.
- d) No lleva valor declarado.

**36.- Para el servicio Entrega con Recogida ¿Cuántas zonas tarifarias hay?**

- a) 9.
- b) 6.
- c) Ninguna.
- d) 2.

**37.- La indemnización por pérdida o extravío de un Paquete Internacional Económico es:**

- a) 40 DEG + 4,5 DEG (kg) + tarifa abonada.
- b) 40 DEG + 4,5 DEG (kg).
- c) Tarifa abonada + 30 euros.
- d) No tiene indemnización.

**38.- Medidas mínimas en rollo o tubo para Entrega con Recogida:**

- a) 15 x 10 cm.
- b) Largo + 2 veces diámetro = 17 cm.
- c) Las dimensiones que permitan adherir una etiqueta de 10 x 14,5 cm.
- d) Ninguna es correcta.

**39.- ¿En qué zona estaría incluido un Paquete Standard Internacional para Turquía?:**

- a) Zona B2.
- b) Zona B.
- c) Zona C.
- d) Zona 1.

**40.- Indica la opción falsa de Paquete Internacional Económico:**

- a) Los envíos para la UE con más de 20 kilos pagaran impuestos indirectos correspondientes ya que no están incluidos en el ámbito del SPU.
- b) Se cobrará una tarifa fija por envío más una cantidad fija por kilo o fracción.
- c) No tiene Aviso de Recibo.
- d) Peso volumétrico hasta 50 kg.

**41.- Un paquete prepagado internacional con destino Colombia ¿Cómo se admitiría?**

- a) Paquete Internacional Económico.
- b) Paquete Internacional Prioritario.
- c) No existe este producto para Colombia.
- d) Solo para clientes con contrato.

**42.- ¿Cuántos intentos de entrega tiene un Paquete Azul?**

- a) 1, se puede concertar un segundo intento pagando un sobrecoste.
- b) 2.
- c) 1, se puede concertar un segundo es gratuito.
- d) 3.

**43.- ¿Es posible la entrega a domicilio de un equipaje RENFE?**

- a) No, solo en oficinas de Correos.
- b) Sí, pagando un suplemento.
- c) Sí, va incluido en el precio.
- d) Sí, te avisan cuando llega a la oficina.

**44.- ¿Cuál es el plazo de entrega de un envío Canarias Marítimo?:**

- a) Entre 7 y 10 días desde su admisión.
- b) De 3 a 5 días hábiles.
- c) 48-72 horas.
- d) De 2 a 4 días.

**45.- ¿Cuál es el plazo de entrega de un Equipaje Renfe entre Madrid y Sevilla?:**

- a) 48 horas.
- b) 72 horas.
- c) 1 día.
- d) 2 días.

**46.- Que es AliExpres?**

- a) Acuerdo de Correos con el grupo Alibaba.
- b) Plataforma de e:commerce (comercio electrónico) perteneciente al grupo Alibaba.
- c) Operador que realiza entregas de los envíos procedentes de EEUU.
- d) Ninguna es correcta.

**47.- En los paquetes prepagados internacionales ¿Cuáles son los pesos máximos?:**

- a) Hasta 2 y hasta 5 kilos.
- b) Hasta 3 y hasta 5 kilos.
- c) Hasta 5 y hasta 10 kilos.
- d) Hasta 6 y hasta 12 kilos.

**48.- Plazo de entrega de un Paquete Azul para Melilla:**

- a) De 3 a 5 días hábiles.
- b) 48-72 horas.
- c) De 3 a 5 días naturales.
- d) De 2 a 4 días hábiles.

**49.- ¿Qué servicios adicionales pueden tener los envíos d TMall Global?**

- a) Seguro opcional 2.000 euros.
- b) Reembolso.
- c) a y b son correctas.
- d) Seguro opcional 3.000 euros.

**50.- Señala la correcta par CityPaq:**

- a) Los envíos pueden ser contrarrebolsos.
- b) El destinatario lo tiene disponible 120 horas desde que recibe SMS o email.
- c) No se pueden realizar envíos.
- d) Tienen PEE.

The logo for CCGT Correos is displayed in a large, semi-transparent font. It features the letters 'CCGT' in a bold, sans-serif font, with 'CORREOS' written in a smaller font below it. The logo is set against a background that is split diagonally from the bottom-left to the top-right, with a light red/pink color on the upper half and a light grey color on the lower half. A faint, stylized graphic of a hand holding a package is visible in the background behind the text.

1a	2c	3d	4b	5a	6a	7b	8a	9b	10b
11c	12b	13b	14a	15a	16b	17d	18c	19c	20c
21b	22b	23d	24d	25a	26c	27d	28d	29b	30c
31a	32d	33c	34a	35b	36b	37a	38c	39a	40c
41b	42c	43c	44a	45c	46b	47c	48a	49d	50b

