

Test Tema 11

OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS - TEST TEMA 11

1. La vigencia del apartado postal es de fecha a fecha, pero seguirá siendo por años naturales para los contratados con anterioridad a:

- a) 17/05/2015.
- b) 15/06/2015.
- c) 15/06/2005.
- d) 10/05/2017.

2. ¿Puede un menor contratar un Apartado Postal?

- a) No.
- b) Sí, siempre que cuente con autorización paterna.
- c) Sí, si es mayor de 14 años y sus padres o tutores lo avalan.
- d) Sí, si se trata de un menor emancipado.

3. Indica el máximo de titulares que puede tener un Apartado Postal.

- a) Cuatro.
- b) Seis.
- c) Uno.
- d) Cinco.

4. Señala cuál es la respuesta incorrecta respecto a los envíos que pueden dirigirse a un apartado de Franqueo en Destino.

- a) CCRI.
- b) Cartas de respuesta comercial ordinarias.
- c) Tarjetas de respuesta comercial ordinarias.
- d) Cartas certificadas de respuesta comercial.

5. ¿Cuál de estos elementos identificativos, que debe llevar un envío dirigido a un apartado de Franqueo en Destino, en el ámbito interior nacional, no es correcto?

- a) La palabra "España".
- b) La cornamusa.
- c) La indicación: Servicio Interior Nacional de Respuesta Comercial (o sus siglas SINRC).
- d) Las siglas "F.D."

6. Periodo de contratación del Buzón de Vacaciones.

- a) Entre 1 y 14 semanas.
- b) Entre 3 y 15 semanas.
- c) Dos meses naturales en el periodo comprendido entre junio y septiembre.
- d) Entre 2 y 12 semanas.

7. En referencia al Reenvío Postal, en el caso de particulares pueden solicitar el servicio simultáneamente hasta un máximo de:

- a) Cinco personas.
- b) Seis personas.
- c) Dos personas.
- d) Ninguna es correcta.

8. ¿Qué le ocurre a la correspondencia urgente si está sujeta a un Reenvío Postal?

- a) Siguen manteniéndose los mismos plazos y garantías.
- b) No se admiten envíos urgentes en los Reenvíos Postales.
- c) Pierde su carácter de urgencia por el hecho de la reexpedición.
- d) Se devuelve al remitente, haciendo constar en una nota la nueva dirección del destinatario.

9. Indica todos los tipos de certificaciones que pueden emitir las oficinas de Correos.

- a) Certificación de Imposición, Copia Certificada, y Certificación de intento de entrega.
- b) Copia certificada de contenido de Burofax, Copia Certificada de contenido de Telegrama, y Certificación de intento de entrega.
- c) Certificación de Imposición, y Certificación de intento de entrega.
- d) Certificación de Imposición, Copia Certificada, Certificación de Entrega, y Certificación de intento de entrega.

10. ¿Sobre qué productos puede emitirse Copia Certificada?

- a) Burofax Premium internacional, carta certificada urgente y giro UPU.
- b) Telegramas y burofax
- c) Giros urgentes y telegramas.
- d) Telegramas y paquetería (excepto paquete azul).

11. En el caso de un burofax enviado al extranjero, ¿Cuándo podrá solicitar el remitente una certificación de imposición?

- a) Para envíos internacionales no se puede pedir certificación de imposición, ya que solo se emiten para productos dentro del ámbito nacional.
- b) En el momento de la admisión, o con posterioridad hasta dos años.
- c) En el momento de la admisión.
- d) En el momento de la admisión, o con posterioridad hasta seis meses.

12. Señala la secuencia correcta para solicitar una petición de certificación.

- a) IRIS, y seleccionar Admisión >>Otros servicios>>Solicitud de certificación>>Añadir.
- b) IRIS, y seleccionar Admisión >>Certificaciones>>Solicitud de certificación>>Añadir.
- c) Mercurio, y seleccionar Admisión >>Certificaciones >>Petición de certificación >>Nueva.
- d) SGIE (desde perfil de administrador), y seleccionar Consultas >>Certificaciones >> Emitir.

13. Las siglas SIGUA significan:

- a) Sistema de Gestión Unificada de Accesos.
- b) Sistema de Gestión de Usuarios y Accesos.
- c) Sistema Integral de Gestión en las Unidades de Admisión.
- d) Ninguna es correcta.

14. En el ámbito nacional, cual es el modelo de aviso de recibo para los envíos que tienen un solo intento de entrega

- a) CN07.
- b) 35 Plus 1B.
- c) 35 Plus-2E.
- d) 35 Plus-1E.

15. Indica qué envíos del ámbito nacional pueden utilizar el e-AR.

- a) Cartas certificadas, notificaciones, Paq Premium y Paq estándar, Paq Today, Paquete Azul.
- b) Cartas certificadas, notificaciones, Paq Premium y Paq estándar.
- c) Cartas certificadas y notificaciones.
- d) Paquete Azul, Paq Premium, Paq estándar y Paq Today.

16. ¿Qué elemento contiene la PEE que permite verificar la integridad del documento?

- a) Contiene un Código de Seguridad Verificado (CSV).
- b) Contiene un e-AR.
- c) Una nube de puntos.
- d) Contiene un Código secreto.

17. El servicio adicional Valor Declarado en un Paq Premium, puede oscilar entre (señala su mínimo y su máximo):

- a) Entre 6 € y hasta 3.000 €.
- b) Entre 1 € y hasta 3.000 €.
- c) Un Paq Premium no puede llevar Valor Declarado.
- d) Entre 10 € y hasta 100 € como norma general (ampliables a 500 € si el contenido son boletos de Lotería, productos de telefonía o electrónicos).

18. Modalidades de seguro a las que se pueden acoger un Paq Today.

- a) Seguro a todo riesgo, Seguro estándar y Seguro LCTTM.
- b) Seguro a todo riesgo y Seguro LCTTM.
- c) Seguro a todo riesgo, Seguro estándar, Seguro Premium y Seguro básico.
- d) El Paq Today no puede circular con seguro.

19. Señala qué significan las siglas DUA.

- a) Declaración Unificada de Aduanas.
- b) Declaración Única de Aduanas.
- c) Documentación Unificada de Aduanas.
- d) Documento Único Administrativo.

20. Respecto a la gestión aduanera DDP, señala la afirmación correcta.

- a) El vendedor y el comprador de un producto comparten los gastos aduaneros.
- b) Si se tramita por Correos, el vendedor obtiene el 35 % de descuento en los trámites aduaneros.
- c) El vendedor se hace cargo de todos los gastos aduaneros del envío.
- d) Solo se aplica en Ceuta y Melilla.

21. Si observamos un envío con EED dirigido a una persona jurídica, procederemos a:

- a) Entregarlo a la persona autorizada a para recoger el correo de esa empresa o ente público. Consignando sus datos en la PDA.
- b) Se devolverá a origen, liquidándolo en SGIE como desconocido.
- c) Se estacionará a la espera de que el remitente indique una persona física para realizar la entrega.
- d) Además de consignar en la PDA los datos del receptor, se exigirá el sello de la empresa en un aviso M 4.

22. La entrega en fecha determinada. Señala la respuesta incorrecta.

- a) Solo se presta a clientes con contrato.
- b) Solo se presta para los productos Paq Premium y Paq Today en la modalidad de entrega a domicilio.
- c) Este valor añadido no está disponible para los envíos con destino Portugal.
- d) Solo se presta para los productos Paq Premium y Paq Today en las modalidades de entrega en oficina de referencia y CityPaq.

23. ¿Cuántas franjas horarias se han establecido para el servicio Entrega en franja horaria?

- a) Cuatro.
- b) Cinco.
- c) Dos, mañana y tarde.
- d) Tres. Excepto los sábados, en los que sólo hay dos.

24. ¿Cómo se denomina el servicio, mediante el cual, un cliente con contrato en el ámbito de paquetería y e-commerce puede elegir uno o tres intentos de entrega del envío al destinatario, en vez de los tradicionales dos intentos?

- a) Elección de los intentos de entrega.
- b) Número variable de Intentos de entrega.
- c) Intentos de entrega "A petición del cliente".
- d) Número de Intentos de Entrega Parametrizable.

25. En referencia a los sobres regalo que comercializa Correos. Indica la opción correcta.

- a) Son sobres fabricados en papel verjurado y autocierre.
- b) Son sobres fabricados en plástico resistente, recubiertos en el interior con plástico de burbujas.
- c) Hay seis modelos distintos.
- d) Son sobres fabricados en cartón resistente especialmente indicados para el envío de documentos o mercancías frágiles.

26. A través del programa "Línea Verde", Correos colabora con la ONG:

- a) UNICEF.
- b) ADENA.
- c) DEPANA.
- d) Bosques de la tierra.

27. Indica la opción correcta cuando hablamos del Pack embalaje botellas:

- a) Puede presentarse en dos modelos: para una botella y para tres botellas.
- b) Puede presentarse en dos modelos: para una botella y para dos botellas.
- c) Tiene el interior reforzado con chapa de aluminio.
- d) Ha dejado de fabricarse en 2017.

28. La carta certificada Premium, lleva incorporado como valor añadido:

- a) e-AR.
- b) Seguro de 300 €.
- c) PEE.
- d) Seguro de 200 €.

29. Los embalajes de libre servicio (tarifa plana) de Paq 10 y Paq 24 se distinguen por su color. Marca la afirmación verdadera.

- a) Paq 10 en azul y Paq 24 en blanco.
- b) Paq 10 en verde y Paq 24 en blanco.
- c) Paq 10 en rojo y Paq 24 en blanco.
- d) Paq 10 en blanco y Paq 24 en rojo.

30. Por norma general en el cobro de recibos en oficina, el importe máximo que puede pagar un cliente es de 2.499,99 €. Pero existen algunas excepciones a esa norma; entre esas excepciones que señalamos, indica la incorrecta.

- a) Endesa.
- b) La D.G.T.
- c) UCI.
- d) COFIDIS.

31. La liquidación económica y la devolución de productos ONCE a solicitud del vendedor se podrán realizar:

- a) Cualquier día de lunes excepto los viernes y sábados.
- b) Cualquier día de lunes a viernes.
- c) Los miércoles, salvo que el vendedor establezca otro día.
- d) Ninguna es correcta.

32. En la venta de productos de la ONCE, señala la afirmación incorrecta.

- a) El importe máximo de una venta es de 2.499,99 €.
- b) Este tipo de productos no admiten devolución a petición del cliente.
- c) La reserva de un número en el proceso de compra caduca a los 2 minutos.
- d) No se debe solicitar al cliente el importe de la compra antes de confirmar la venta.

33 ¿Cómo se denomina el método de pago seguro por Internet, usado para por ejemplo pagar una recarga de tarjeta prepago telefónica?

- a) Payperview.
- b) Paysself card.
- c) Cupón PAYSAFECARD.
- d) Tarjeta PAYTELECOR.

34. Indica las siglas de la aplicación que permite el Servicio de Registro Electrónico (que facilita a ciudadanos y empresas el realizar gestiones y trámites digitales con cualquier Organismo de la Administración que esté adherido a dicha aplicación).

- a) WUPOS.
- b) OSRE.
- c) MINHAP.
- d) ORVE.

35. ¿Cuáles son los tipos de tienda que ofrece Comandia shop?

- a) Free, Plus y Premium.
- b) Básica, Plus, Premium, Premium internacional.
- c) Free, Basic, Premium.
- d) Basic, y Premium.

36. Tmall Global es una plataforma de venta online...

- a) B2C.
- b) B2B.
- c) C2C.
- d) C2B.

37. ¿Con qué grupo chino firmó Correos un acuerdo que permite la venta de productos de empresas españolas dentro de la plataforma TMall Global?

- a) TMall Global.
- b) Amazon China.
- c) Alibaba.
- d) BadooExpress.

38. En el canje de sellos, ¿Cuál es el máximo que se puede cambiar en oficina?

- a) 300 €.
- b) 400 €.
- c) 600 €.
- d) Ninguna es correcta.

39. Correos vende merchandising y tarjetas de felicitación navideñas de la organización:

- a) ONCE.
- b) Médicos sin fronteras.
- c) Artis Mutis.
- d) UNICEF.

40. Las monedas de plata de colección, facilitadas por la FNMT, tienen un valor facial de:

- a) 100 €.
- b) 5 €.
- c) 50 €.
- d) 20 €.

41. La campaña organizada por Radio Nacional de España y la Fundación Crecer Jugando, en la que colabora Correos vendiendo bolígrafos solidarios, se denomina:

- a) Un juguete, una ilusión.
- b) Un juguete para la imaginación.
- c) Juguetes solidarios.
- d) Juguetes para todos.

42. El servicio Correo Digital permite enviar desde un ordenador del cliente:

- a) Tarjetas postales, cartas ordinarias y cartas certificadas.
- b) Tarjetas postales, cartas ordinarias y publicorreo.
- c) Publicorreo estándar, Premium y Óptimo.
- d) Burofax y telegramas online.

43. Mi Post@I permite:

- a) Enviar postales a través del ordenador.
- b) Enviar postales a través del móvil, usando fotos tomadas con el propio terminal.
- c) Enviar postales físicas adquiridas en oficinas de correos, con el franqueo pagado.
- d) Ninguna es correcta.

44. ¿Cómo se denominan las dos plataformas que conviven en la actualidad en Correos para la venta de entradas?

- a) Importa y Venta de entradas.
- b) Impronta y Venta de eventos.
- c) Eventos y Venta de Espectáculos.
- d) Impronta y Entradas a tu alcance.

45. Indica qué producto no se puede adquirir a través del Servicio Filatélico de Correos.

- a) Sobres primer día de circulación.
- b) Pruebas artísticas (de emisiones de sellos).
- c) Llaverero buzón de Correos.
- d) Tarjetas prefranqueadas.

46. El nombre de la asistente virtual en la Web de Correos es:

- a) Sandra.
- b) Sonia.
- c) Selma.
- d) Sara.

47. El servicio de almacenaje y custodia que ofrece Correos se denomina.

- a) Stock 0.
- b) Almacenaje temporal.
- c) El almacén de Correos.
- d) El desván de Correos.

48. Independientemente del tipo de vehículo, ¿Cuántas categorías de distintivos ambientales de la DGT existen en la actualidad?

- a) Tres.
- b) Cuatro.
- c) Cinco.
- d) Ninguna es correcta.

49. La "Solicitud de voto por Correo" tiene un código de barras que empieza por:

- a) RR.
- b) DE.
- c) SVC.
- d) SV.

50. ¿Cómo se denomina El voto de los electores residentes ausentes en el extranjero?

- a) Voto exterior.
- b) Voto CELDA.
- c) Voto CERA.
- d) Voto por Correo Internacional.



CORREOS

1b	2d	3d	4d	5c	6a	7b	8c	9d	10b
11c	12a	13b	14d	15b	16a	17c	18a	19d	20c
21b	22d	23a	24d	25b	26d	27a	28c	29c	30a
31b	32d	33c	34d	35c	36a	37c	38c	39d	40b
41a	42a	43b	44d	45c	46d	47d	48b	49d	50c

