

# **Test Tema 13 + 1**

## **TEST CORREOS: MARCO LEGAL - TEMA 13 + 1**

### **1.- Normas que regulan la prestación de servicios postales en España:**

- a) Directiva Postal de la Unión Europea.
- b) Ley de Servicio Postal Universal.
- c) Reglamento de Prestación de los Servicios Postales.
- d) Todas son ciertas.

### **2.- ¿Qué regula la Ley Postal 43/2010?:**

- a) Admisión y entrega de envíos postales.
- b) Transporte y entrega de envíos postales.
- c) Admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales.
- d) Ninguna es cierta.

### **3.- Clasificación de los envíos postales en función de las exigencias de prestación:**

- a) Ordinarios y urgentes.
- b) Servicios incluidos y servicios no incluidos en el Servicio Postal Universal.
- c) Servicios postales y envíos de dinero.
- d) Registrados y no registrados.

### **4.- Indica cuál de los siguientes productos no pertenece al Servicio Postal Universal:**

- a) Paq 14.
- b) Carta certificada de 800 gramos.
- c) Paquete Económico a Portugal.
- d) Carta ordinaria de 2000 gramos.

**5.- Clasificación de los envíos postales en función de las garantías del envío:**

- a) Certificados y urgentes.
- b) Asegurado y sin asegurar.
- c) Generales, certificados y con valor declarado.
- d) A y b son ciertas.

**6.- Indica cuál de las siguientes no es una garantía concedida a Correos por la Ley Postal para la prestación del SPU:**

- a) Utilización exclusiva de la denominación “Correos”.
- b) Cesión de espacios por entidades que gestionan la red de aeropuertos destinados a la prestación del Servicio Postal Universal.
- c) Distribución de sellos de Correos.
- d) Gestión de envío de dinero en exclusividad.

**7.- ¿Qué es la violación de los envíos postales?**

- a) El intencionado curso anormal de los envíos.
- b) La apertura ilegal o sustracción de los envíos.
- c) La destrucción o retención indebida de los envíos.
- d) Todas son ciertas.

**8.- Indica cuál de los siguientes no es un derecho de los usuarios de los servicios postales:**

- a) Derecho a la información sobre servicios postales.
- b) Derecho de reclamación.
- c) Derecho a un tiempo máximo de espera de 15 minutos en oficinas postales.
- d) Derecho a un SPU en todo el territorio nacional.

**9.- ¿Cuál de los siguientes productos está exento de pago?**

- a) Cecograma.
- b) Telegrama.
- c) Carta urgente normalizada.
- d) Libro pequeño.

**10.- ¿Qué porcentaje de capital público tiene la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A.?**

- a) 50%.
- b) 100%.
- c) 70%.
- d) Ninguna es cierta.

**11.- ¿A qué organismo público corresponde la titularidad del Grupo Correos?**

- a) Ministerio de Fomento.
- b) Gobierno.
- c) SEPI.
- d) Correos Expres.

**12.- ¿Cuáles son los órganos superiores de representación y gestión de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos SA?**

- a) SEPI.
- b) Presidente y Directores de Zona.
- c) No hay.
- d) Consejo de Administración, Comisión Ejecutiva y Presidente.

**13.- ¿Dentro de que Dirección está incluida la Subdirección de Inmuebles?**

- a) Planificación y Finanzas.
- b) Tecnología y Sistemas.
- c) Operaciones.
- d) Ninguna es cierta.

**14.- ¿Cuál de las siguientes Subdirecciones no está incluida en la Dirección de Operaciones?**

- a) Red Logística.
- b) Oficinas Retail.
- c) Productos y Canal digital.
- d) Control de Gestión.

**15.- ¿Cuál es la única dirección corporativa que no tiene Subdirecciones?**

- a) Relaciones Institucionales y Coordinación.
- b) Operaciones.
- c) Auditoría e Inspección.
- d) Tecnología y Sistemas.

**16.- ¿En cuántas zonas territoriales se configura la Dirección de Operaciones?**

- a) 7.
- b) 5.
- c) 6.
- d) Ninguna es cierta.

**17.- ¿En qué unidades de negocio se organizan las direcciones de zona?**

- a) Oficinas, URO, USE y CTA.
- b) Unidades de admisión y unidades de entrega.
- c) Admisión, Clasificación y Reparto.
- d) Red Logística, Red de Oficinas y Red Comercial.

**18.- ¿A qué zona pertenece Álava?**

- a) Zona IV.
- b) Zona II.
- c) Zona I.
- d) Zona III.

**19.- Señala cuál de las siguientes provincias no pertenece a la zona IV:**

- a) Ciudad Real.
- b) Guadalajara.
- c) Teruel.
- d) Albacete.

**20.- Indica cuál de las siguientes actividades no pertenece a la Red de Distribución:**

- a) Entrega en Oficinas.
- b) Curso.
- c) Clasificación.
- d) Entrega en domicilio.

**21.- Di cuál de las siguientes no es un parámetro para la clasificación de oficinas:**

- a) Población.
- b) Número de trabajadores.
- c) Entorno.
- d) Negocios.

**22.- Las oficinas en parques empresariales con importante presencia de Pymes son:**

- a) Oficinas de Conveniencia.
- b) Oficinas de Negocio.
- c) Oficina Exclusiva.
- d) Oficina Avante.

**23.- ¿Qué empresas forman el Grupo Correos?**

- a) Nexea, Correos Expres y Correos.
- b) Correos, Nexea y Correos Telecom.
- c) Correos Telecom, Correos Expres, Nexea y Correos.
- d) Nexea, Correos Expres y Correos Telecom.

**24.- Cuál de los siguientes organismos no tiene consideración de Autoridad Nacional de Reglamentación Postal según el art. 50 de la Ley Postal:**

- a) Ministerio de Fomento.
- b) Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
- c) El Gobierno.
- d) Ministerio de Transportes.

**25.- Cuál de las siguientes no está entre las funciones de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia en materia postal:**

- a) Gestionar el fondo de financiación para el SPU.
- b) Velar para que se garantice el SPU.
- c) Contratar al personal necesario para la prestación del SPU.
- d) Dictar circulares para las entidades que operen en el sector postal.

**26.- ¿Cuál de los siguientes parámetros no se mide en la calidad del grupo KAHALA?**

- a) Durante el transporte internacional.
- b) Tiempo de espera para admisión .
- c) Desde llegada a oficina de cambio del país hasta entrega al destinatario.
- d) Desde admisión hasta salida oficina de cambio.

**27.- ¿Cuál de las siguientes acciones no está incluida en la Red Postal?**

- a) Recogida de envíos.
- b) Distribución de envíos.
- c) Admisión de envíos.
- d) Preparación de envíos.

**28.- ¿Quiénes tienen consideración de usuarios postales?**

- a) B y C son ciertas.
- b) Remitentes.
- c) Destinatarios.
- d) Ninguna es cierta.

**29.- ¿Qué dice la Ley Postal de los precios de los servicios postales?**

- a) No dice nada sobre precios.
- b) Deben ser asequibles y no discriminatorios.
- c) Deben ser transparentes.
- d) B y C son ciertas.

**30.- ¿Cuál de los siguientes Directores no forma parte del Comité de Dirección de Correos?**

- a) Director de Operaciones.
- b) Director de Transportes.
- c) Director de Comunicación.
- d) Director de Estrategia.

**31.- Indica qué Subdirección pertenece a la Dirección de Recursos Humanos:**

- a) Subdirección de Personal.
- b) Subdirección de Contratación.
- c) Subdirección de Gestión, Organización y Desarrollo.
- d) Ninguna es cierta.



**32.- ¿A qué dirección pertenece la Subdirección de Explotación?**

- a) Tecnología y Sistemas.
- b) Comercial y Marketing.
- c) Operaciones.
- d) Planificación y Finanzas.

**33.- ¿A qué dirección pertenece el Área de Envío de dinero?**

- a) Planificación y Finanzas.
- b) Tecnología y Sistemas.
- c) Operaciones.
- d) Ninguna es cierta.

**34.- ¿A qué zona pertenece Segovia?**

- a) Zona IV.
- b) Zona I.
- c) Zona II.
- d) Zona III.

**35.- Di cuál de las siguientes provincias no pertenece a la zona I**

- a) Ávila.
- b) Álava.
- c) Burgos.
- d) León.

**36.- ¿A qué zona pertenece Murcia?**

- a) Zona III.
- b) Zona VI.
- c) Zona VII.
- d) Zona V.

**37.- ¿De quién dependen los Jefes Provinciales?**

- a) Director de Zona.
- b) Jefe de Distribución.
- c) Jefe de Logística.
- d) Director de Operaciones.

**38.- ¿Cuál de los siguientes centros no pertenece a la Red de Distribución?**

- a) Oficinas de Recursos Humanos.
- b) Unidades de Reparto.
- c) Centros de clasificación.
- d) Enlaces Rurales y oficinas auxiliares.

**39.- Di cuál de las siguientes acciones no se realizan en las oficinas de Correos:**

- a) Venta de productos postales.
- b) Reparto.
- c) Entrega en oficina.
- d) Admisión.

**40.- ¿Qué organismo público tiene que velar para que se garantice el Servicio Postal Universal?**

- a) Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
- b) Correos.
- c) SEPI.
- d) Ninguna es correcta.

**41.- ¿Cuál es el máximo órgano de participación de las Administraciones Públicas en el sector postal?**

- a) Comisión Nacional de los Mercados.
- b) El Congreso.
- c) El Gobierno.
- d) Consejo Superior Postal.

**42.- ¿Quién preside el Consejo Superior Postal?**

- a) El Presidente de Correos.
- b) El Subsecretario de Fomento.
- c) El Director de la Zona I.
- d) Ninguna es correcta.

**43.- Qué es la UPU?**

- a) Organización Postal de servidores del Servicio Postal Universal.
- b) Grupo de principales operadores postales europeos.
- c) Organización postal mundial con todos los operadores postales públicos de los países reconocidos por la ONU.
- d) Organización postal mundial con todos los operadores postales públicos y privados de los países reconocidos por la ONU.

**44.- De los siguientes países indica cual no pertenece al grupo IPC:**

- a) México.
- b) Dinamarca.
- c) Irlanda.
- d) Nueva Zelanda.

**45.- ¿Cuál de los siguientes países no pertenece al grupo EPG?:**

- a) Francia.
- b) Finlandia.
- c) Marruecos.
- d) Italia.

**46.- ¿Cuál de los siguientes países no pertenece a la UAEP?:**

- a) Brasil.
- b) Canadá.
- c) Portugal.
- d) EEUU.

**47.- ¿Qué particularidad tienen los envíos KPG en el momento de la admisión?**

- a) No se tarifican por peso.
- b) Se indica al cliente que día se entrega.
- c) No se inspecciona el contenido.
- d) Ninguna es cierta.



**CGT**  
**CORREOS**

**48.- ¿Cuál de los siguientes países no pertenece al grupo KAHALA?:**

- a) Italia.
- b) Hong Kong.
- c) Australia.
- d) China .

**49.- ¿A qué corresponden las siglas EPG?**

- a) European Postal Group.
- b) European Parcel Group.
- c) European Principal Group.
- d) Ninguna es cierta.

**50.- ¿Qué plazo tiene Correos para contestar reclamaciones con el grupo EPG?**

- a) 1 mes.
- b) 1 semana.
- c) 48 horas.
- d) 3 meses.



CCGT  
CORREOS

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1d  | 2c  | 3b  | 4a  | 5c  | 6d  | 7d  | 8c  | 9a  | 10b |
| 11c | 12d | 13a | 14c | 15c | 16a | 17d | 18b | 19c | 20a |
| 21b | 22d | 23c | 24d | 25c | 26b | 27d | 28a | 29d | 30b |
| 31c | 32a | 33c | 34b | 35b | 36d | 37a | 38a | 39b | 40a |
| 41d | 42b | 43c | 44a | 45c | 46d | 47b | 48a | 49b | 50c |

