

Test Tema 1

LÍNEA BÁSICA - TEMA 1

1. Señala qué opción corresponde a las características principales de los productos de la Línea básica:

- a. Se definen por un tratamiento postal prioritario y por plazos de entrega cortos y regulares.
- b. Se definen por un tratamiento postal urgente y por plazos de entrega cortos y regulares.
- c. Se definen por un tratamiento postal básico y por plazos de entrega más largos pero regulares.
- d. Se definen por curso postal básico y por plazos de entrega regular y entrega inmediata.

2. El certificado de acuerdo especial C1 tiene:

- a. Dos intentos de entrega y 15 días en Lista.
- b. Dos intentos de entrega y 7 días en Lista.
- c. Un intento de entrega y 15 días en Lista.
- d. Un intento de entrega y siete días en lista.

3. ¿De qué color es el impreso CN 22?

- a. Amarillo.
- b. Verde.
- c. Azul.
- d. Blanco.

4. Señala la opción incorrecta sobre las dimensiones de una Carta internacional:

- a. Las máximas en formato de sobre/caja: $L+A+A= 90$ cm sin que la mayor exceda de 60 cm.
- b. Las máximas en formato de sobre/caja: 14 x 9 cm.
- c. Las mínimas en formato de rollo: $L + 2D= 17$ cm sin que la mayor sea inferior a 10 cm.
- d. Los envíos con dimensiones inferiores a las mínimas deben circular con una etiqueta de 10 x 7 cm. en la que figure la dirección y el franqueo.

5. En la correspondencia certificada, los datos del remitente son obligatorios salvo en los certificados dirigidos a concursos literarios. ¿En qué impreso figuran los datos del remitente que participe en un concurso literario?

- a. En el específico CL01.
- b. M11.
- c. M11A.
- d. M11-CL.

6. El impreso de Aviso de recibo del servicio internacional es:

- a. CN 07.
- b. M.35 plus.
- c. M.15.
- d. M.11.

7. ¿Qué garantías ofrece Correos por la pérdida o extravío de una carta certificada internacional?

- a. Devolución de la tarifa abonada más 35 DEG.
- b. Devolución de la tarifa abonada, indemnización por el contenido hasta un máximo de 4.000 euros y 30 euros.
- c. 30 euros.
- d. Devolución de la tarifa abonada ordinaria más 30 DEG.

8. Indica la opción incorrecta sobre las dimensiones de una Tarjeta Postal:

- a. Sus máximas son: largo 23,5 cm x 12 cm de ancho.
- b. Sus mínimas son: largo 14 cm x 9 cm de ancho.
- c. Acepta como espesor máximo: 5 mm.
- d. Las mínimas en formato de rollo: L+2 D =17 cm sin que la mayor sea inferior a 10 cm.

9. Indica cuál es el producto que no pertenece a al Línea básica:

- a. Tarjeta Postal.
- b. Notificación.
- c. Sobre prepagado certificado.
- d. Valija.

10. Señala qué servicio adicional no admite la Notificación:

- a. Reembolso.
- b. Aviso de Recibo.
- c. e-AR.
- d. Prueba de Entrega Electrónica.

11. ¿Cuántas zonas tarifarias en el ámbito internacional tiene una Carta certificada?

- a. 1.
- b. 2.
- c. 3.
- d. Ninguna, porque la Ley 43/2010 y el Reglamento Postal español obligan a Correos a poner una tarifa igual que en el ámbito nacional para así cumplir con el Servicio Postal Universal.

12. Las cartas ordinarias de ámbito nacional pueden llevar como servicios adicionales:

- a. Reembolso hasta 1.000 €.
- b. Aviso de Recibo: modelo M 35 Plus 1-E o M 35 Plus 2-E.
- c. Valor declarado hasta 3.000 €.
- d. Recogida a domicilio con contrato.

13. Un recibo de una compañía telefónica será considerado:

- a. Como un envío publicitario.
- b. Como un catálogo.
- c. Como un documento.
- d. Como una carta.

14. Las dimensiones máximas de una carta en forma de sobre/caja serán:

- a. L + A + A 90 cm sin que la menor exceda de 60 cm.
- b. 14 x 9 cm.
- c. L + A + A 104 cm sin que la mayor exceda de 90 cm.
- d. L + A + A 90 cm sin que la mayor exceda de 60 cm.

15. ¿Cuál de las siguientes es la Notificación informatizada digitalizada con dos intentos de entrega, 7 días naturales en Lista y AR digitalizado?

- a. NT
- b. ND
- c. NR
- d. NS

16. En el ámbito internacional, la carta tiene:

- a. Dos zonas. Zona 1: Europa y Zona 2: resto de países.
- b. Dos zonas. Zona 1: Europa y Andorra y Zona 2: resto de países.
- c. Dos zonas. Zona 1: Europa y Groenlandia y Zona 2: resto de países.
- d. Ninguna de las anteriores es la correcta.

17. Las dimensiones máximas y mínimas de las tarjetas postales son:

- a. Las mismas que las establecidas para las cartas normalizadas.
- b. 14,8 x10,5 cm. y 14 x 9 cm.
- c. Las mismas que las de las cartas.
- d. Ninguna de las anteriores es correcta.

18. Señala la proposición incorrecta:

- a. Una carta dirigida a Andorra de 20 grs. se considera que es de ámbito nacional.
- b. Una carta dirigida a Gibraltar es de ámbito nacional.
- c. Una carta dirigida a Groenlandia es de ámbito internacional, zona 1.
- d. Una carta ordinaria dirigida a Canadá es de ámbito internacional, zona 2.

19. Indica la opción verdadera:

- a. Las tarjetas postales no pueden ir con carácter certificado.
- b. Las tarjetas postales son sólo de ámbito nacional.
- c. Las dimensiones máximas de una Tarjeta Postal son: largo 23,5 cm x 12 cm de ancho.
- d. Pueden tener un espesor máximo de 10 mm.

20. De las siguientes opciones, ¿cuál es el producto de la Línea básica que mayor peso máximo puede alcanzar?

- a. Notificación.
- b. Tarjeta Postal.
- c. Sobre prefranqueado certificado.
- d. Las opciones a y b son correctas.

21. ¿Cuántos días permanece el Certificado documento TB-2 en Lista?

- a. No pasa a Lista.
- b. 15 días hábiles en la oficina de referencia.
- c. 20 días naturales en la oficina elegida.
- d. 15 días naturales en la oficina de referencia.

22. ¿Qué indemnización percibirá un cliente si una Carta certificada de ámbito internacional se demora en la entrega?

- a. 30 €.
- b. 23,44 €.
- c. La devolución de la tarifa abonada.
- d. No tiene indemnización.

23. La carta certificada contra reembolso tiene un importe máximo de:

- a. 3.000 euros.
- b. 2.000 euros.
- c. 500 euros
- d. 1.000 euros.

24. ¿Cuáles son las dimensiones máximas permitidas para una notificación?

- a. $L + A + A = 90$ cm, sin que la mayor exceda de 70 cm, en sobre o caja.
- b. En forma de rollo: $L + 2 \text{ veces son diámetro} = 104$ mm. sin que la mayor exceda de 60 mm.
- c. En sobre o caja: $L + A + A = 90$ cm, sin que la mayor exceda de 60 cm.
- d. En sobre o caja: 14 x 9 cm.

25. Las notificaciones informatizadas y productos registrados bajo acuerdos especiales, indica el que no se corresponde:

- a. C1: Certificado acuerdo especial, con un intento de entrega y 15 días en lista.
- b. NR: Notificación informatizada con e-Ar NR, dos intentos de entrega y 7 días en lista.
- c. ND: Certificado informatizado con un intento de entrega y 7 días naturales en lista.
- d. NE: Notificación informatizada con lista y depósito buzón NE, dos intentos de entrega y 7 días en lista. Si no se entrega en lista, se retorna a la unidad de reparto para su depósito en buzón domiciliario.

26. Indica qué plazo de entrega tiene establecido Correos para el ámbito local de las cartas certificadas:

- a. D+1 (1 día hábil).
- b. D+2 (2 días hábiles).
- c. D+3 (3 días hábiles).
- d. D+1 ó +2 (según peso del envío).

27. Señala la proposición correcta:

- a. Las cartas pueden circular al mismo tiempo con carácter certificado y contra reembolso.
- b. Las cartas pueden circular al mismo tiempo con carácter certificado, urgente y con reembolso.
- c. La tarjeta postal puede circular con valor declarado.
- d. Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

28. ¿Cuáles son las medidas mínimas de una Carta de ámbito nacional?

- a. 14 x 9 cm, en sobre o caja.
- b. $L+A+A = 90$ cm sin que la mayor exceda de 60 cm, en formato sobre o caja.
- c. $L+2D = 104$ cm sin que la mayor exceda de 90 cm, en formato rollo.
- d. 23,5 x 12 cm.

29. ¿Qué característica importante tienen las notificaciones NR?

- a. Peso máximo 3 kg.
- b. Peso máximo igual que una Tarjeta Postal.
- c. El Aviso de Recibo se imprime en la propia unidad de reparto.
- d. El Aviso de Recibo se imprime en el SICER.

30. ¿Qué tipo de envío es un TB-2?

- a. Una notificación informatizada con dos intentos de entrega y 7 días en lista.
- b. Una notificación informatizada con dos intentos de entrega y sin lista.
- c. Una notificación informatizada con dos intentos de entrega y no pasa a lista. Se devuelve al remitente.
- d. Un certificado Documento TB-2, con dos intentos de entrega y no pasa a lista. Si no se entrega, la entrega se realizará en la sucursal del banco indicada en la documentación del envío.

31. ¿Qué servicio adicional no permite un certificado internacional?

- a. Prueba de Entrega Electrónica.
- b. Petición del remitente de reexpedición.
- c. Recogida a domicilio (con contrato).
- d. Valor declarado.

32. ¿Cuál de estos productos no forma parte de la línea básica?

- a. Tarjeta postal.
- b. Carta certificada.
- c. Sobre prefranqueado-carta.
- d. Cecograma.

33. ¿Qué medida máxima puede tener el largo de una carta?

- a. 60 cm.
- b. 90 cm.
- c. 10 cm.
- d. 104 cm.

34. En el producto Carta certificada, ¿qué servicio adicional requiere acuerdo especial?

- a. Aviso de recibo.
- b. Retorno de información.
- c. Reembolso.
- d. Petición de reexpedición.

35 ¿Cuál es el peso máximo de una carta certificada con valor declarado?

- a. 20 Kg.
- b. Depende del destino.
- c. Depende de la forma.
- d. 2.000 gramos.

36. El impreso de admisión de un certificado nacional se denomina:

- a. M15.
- b. M13.
- c. M11A.
- d. Ficha guía.

37. El ámbito para los sobres prefranqueados certificados es:

- a. Únicamente España.
- b. España y Andorra.
- c. España y Zona 1 internacional.
- d. España e internacional.

38. Una carta certificada con destino Suiza:

- a. Llevará tarifa nacional.
- b. Llevará tarifa internacional Zona 1.
- c. Llevará tarifa internacional Zona A.
- d. Llevará tarifa internacional Zona 2.

39. El peso máximo de un sobre prefranqueado ordinario en sobre americano es de:

- a. 20 gramos.
- b. 50 gramos.
- c. 100 gramos
- d. Los sobres prefranqueados, en ningún caso, circulan con carácter ordinario.

40. Las características principales de los productos de esta línea se definen por un tratamiento postal prioritario y por plazos de entrega cortos y regulares. ¿A qué línea nos referimos?:

- a. Línea básica.
- b. Línea urgente.
- c. Línea económica.
- d. Paquetería.

41. Las notificaciones (señala la proposición incorrecta):

- a. Tienen un peso máximo de 2 kg.
- b. La dimensión máxima en forma de caja es de $L + A + A = 90$ cm, sin que la mayor exceda de 60 mm.
- c. Es un servicio establecido para entidades administrativas y judiciales que requieren la prueba fehaciente de la entrega de sus comunicaciones de carácter legal.
- d. Tiene dos intentos de entrega a domicilio.

42. Cuando hablamos de “Todo envío cerrado cuyo contenido no se indique y no pueda conocerse, así como toda comunicación materializada en forma escrita sobre soporte físico de cualquier naturaleza, que tenga carácter actual y personal”, ¿a qué producto nos referimos?:

- a. A la tarjeta postal.
- b. A la valija.
- c. A la carta.
- d. No existe tal definición.

43. Una de estas afirmaciones es incorrecta:

- a. Los envíos ordinarios OB cuentan en el anverso con un código de barras que lo identifica.
- b. El código de barras comienza con las letras OB.
- c. Se realiza la grabación del OB de las entregas de dichos envíos.
- d. Los envíos ordinarios OB están acogidos a acuerdos especiales.

44. Sobre los productos prefranqueados, indica la incorrecta:

- a. Son productos para enviar cartas desde 20 a 100 gramos, según modelo, a todo el territorio nacional.
- b. Son productos para enviar cartas y paquetes desde 20 a 100 gramos, según modelo, a todo el territorio nacional.
- c. Pueden llevar valor facial o no y tiene fecha de caducidad.
- d. Como ejemplo de prefranqueados hay sobres prefranqueados ordinarios y certificados.

45. Las dimensiones máximas de una carta en forma de rollo serán:

- a. $L + 2D = 90$ cm sin que la menor exceda de 60 cm.
- b. 14 x 9 cm.
- c. $L + 2D = 104$ cm sin que la mayor exceda de 90 cm.
- d. $L + 2D = 90$ cm sin que la mayor exceda de 60 cm.

46. Una carta se presenta en forma de rollo y tiene 12 cm de longitud. ¿Con qué diámetro mínimo puede admitirse?:

- a. 5 cm.
- b. 3 cm.
- c. 2 cm.
- d. 2,5 cm.

47. Las cartas certificadas de ámbito nacional pueden llevar servicios adicionales (Indica el correcto).

- a. Reembolso hasta 1.000 euros.
- b. Acuse de recibo: Modelo M 35 Plus 1-E o M 35 Plus 2-E.
- c. Seguro hasta 2.000 euros.
- d. Recogida a domicilio, incluso sin contrato.

48. ¿Qué medida máxima puede tener el largo de una carta en forma de caja?:

- a. 60 cm.
- b. 90 cm.
- c. 10 cm.
- d. 104 cm.

49. ¿Qué peso máximo permitido puede alcanzar una carta certificada nacional?

- a. El que se pueda incluir en el sobre.
- b. 20 kg.
- c. 2 kg.
- d. 20 gramos.

50. Señala la proposición incorrecta respecto a los sobres prefranqueados:

- a. Los sobres prefranqueados de Correos no caducan porque no tienen valor facial.
- b. Los sobres prefranqueados americanos tienen dos pesos máximos: 20 y 100 g.
- c. El ámbito de un sobre prefranqueado es España y Andorra.
- d. El sobre prefranqueado Din A5 tiene un peso máximo de 100 g.

CORREOS

1a	2c	3b	4b	5c	6a	7d	8d	9d	10a
11b	12d	13d	14d	15d	16c	17d	18b	19c	20a
21a	22d	23d	24c	25c	26a	27a	28a	29c	30d
31a	32d	33a	34b	35d	36c	37b	38b	39a	40a
41b	42c	43c	44b	45c	46d	47a	48a	49c	50b

