

Test Tema 12

HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS CORPORATIVAS (IRIS, SGIE, PDA) - TEST TEMA 12

1. ¿Cómo se llama el programa informático de gestión de turnos en las oficinas?

- a) SIE.
- b) QUENDA.
- c) MERCURIO.
- d) SICER.

2. ¿Qué dos datos debes introducir para poder utilizar IRIS?

- a) Código de usuario corporativo y contraseña.
- b) Codired y DNI.
- c) Codired y contraseña.
- d) DNI y contraseña.

3. IRIS consta de dos menús principales. ¿Cómo se llaman y con qué color se presentan?

- a) Envíos postales es azul y Gestión es amarillo.
- b) Admisión es azul y Gestión es amarillo.
- c) Envíos postales es azul y Paquetería es amarillo.
- d) Admisión es amarillo y Gestión es azul.

4. Desde el año 2018, en IRIS aparece un apartado para la admisión de envíos prerregistrados a través del formulario on-line. ¿Cómo se llama este apartado?

- a) Correos on-line.
- b) Oficina virtual.
- c) Datos pregrabados.
- d) Ninguna es correcta.

5. De los menús principales de IRIS, ¿a cuál pertenece la tramitación de certificaciones?

- a) Admisión.
- b) Atención al cliente.
- c) SGIE.
- d) Gestión.

6. ¿Qué nombre recibe el terminal que utilizamos para gestionar el pago con tarjetas bancarias?

- a) Pin Pad.
- b) Pago con tarjeta.
- c) PIN.
- d) Cobro con tarjeta.

7. ¿Cómo se llama la tarjeta de cliente de Correos?

- a) Tarjeta prepago.
- b) Más cerca.
- c) Tarjeta postal.
- d) Ninguna es correcta.

8. Desde IRIS, ¿cómo se accede a la web de Correos?

- a) Desde llamadas a sistemas externos.
- b) Poniendo correos.es.
- c) Entrando en Conecta.
- d) Poniendo wwwcorreos.es.

9. Si no conoces las abreviaturas del país de destino de un envío postal que debes admitir, ¿qué harías?

- a) Preguntar al jefe.
- b) Buscar en la lista.
- c) Pulsar el icono de la lupa que hay a tal efecto.
- d) Esto no puede ocurrir, ya que sale por defecto.

10. En el caso de admisión de un envío registrado de menos de 250 g. que se presenta sin datos de destinatario y remitente, ¿qué debes hacer para que los datos necesarios aparezcan en la etiqueta que genera IRIS?

- a) Decir al cliente que los escriba.
- b) Solo es posible en los que pesan más de 250 g.
- c) Esto solo puede hacerlo el jefe.
- d) Seleccionar etiqueta grande y pedir al cliente que los dicte.

11. Se nos presenta una relación cuyos códigos no tienen numeración correlativa, ¿qué opción debemos tomar para su admisión múltiple?

- a) Por rango.
- b) Uno a uno.
- c) No se puede hacer.
- d) Pedir al cliente que repita la relación bien ordenada.

12. ¿Qué debemos hacer si un mismo remitente quiere enviar varios burofax a diferentes destinatarios?

- a) Marcar el check de admisión múltiple.
- b) Grabar todos los datos en cada burofax.
- c) Esto solo puede hacerlo el jefe.
- d) Sólo lo puede hacer on line.

13. ¿Cuál es el número de la red RICO que debes marcar para transmitir burofax?

- a) 28666.
- b) Los dígitos de la provincia y 6666.
- c) El codired seguido de 6666.
- d) 26666.

14. ¿Cómo se llama el nuevo sistema de envío de dinero?

- a) Giro electrónico.
- b) WUPOS.
- c) SEDI.
- d) Alta de giros.

15. Indica las siglas del número de control de transferencia de un envío de Western Unión.

- a) MTCN.
- b) WuCard.
- c) MCTN.
- d) NIP.

16. Correos dispone de la aplicación informática ORVE que permite enviar documentos a varias administraciones públicas de manera electrónica. ¿Desde dónde se accede a esta aplicación?

- a) Desde el menú de Admisión de IRIS.
- b) Desde el menú de Gestión de IRIS.
- c) Desde Llamadas a Sistemas Externos.
- d) Desde la aplicación Alta de Documentos de SGIE.

17. ¿Qué datos del receptor de un envío se deben recoger en la PDA en el momento que el destinatario rehúsa hacerse cargo del envío?

- a) Nombre, apellidos y firma.
- b) Apellido, firma y DNI.
- c) Los mismos que si se hiciese cargo del envío.
- d) La B y la C son correctas.

18. Cuando un Paq Premium o un Paq estándar se liquida en SGIE con alguno de los siguientes motivos desconocido, fallecido, dirección incorrecta o incompleta, rehusado o nadie se hace cargo, el envío pasa a la situación de:

- a) Estacionado.
- b) Devuelto, Sobrante.
- c) Devuelto. Caducado.
- d) Desconocido.

19. En la admisión de WU el sistema guarda los datos de los usuarios que ya han realizado operaciones anteriormente. Indica cuales datos son válidos para la búsqueda de estos usuarios:

- a) Tarjeta WUCard.
- b) Número documento identificativo, numero de teléfono o nombre y apellido.
- c) Solo es válido el documento identificativo.
- d) La a y la b son válidas.

20. En el menú Liquidación de SGIE, las secciones que aparecen en rojo son aquellas...

- a) Que no se han liquidado todavía.
- b) En las que no se han dado de alta envíos o que ya se han liquidado.
- c) Que se han liquidado, pero tienen alguna entrega provisional.
- d) Que se han liquidado en la PDA, pero no se han confirmado en SGIE.

21. Cuando se ha realizado el intento de entrega con la PDA del último envío, aparece una pantalla con el detalle y la situación de los envíos, donde figuran...

- a) En blanco los envíos entregados.
- b) En rojo los envíos no tratados.
- c) En verde los envíos no entregados.
- d) Todas son falsas.

22. En la entrega de uno de los siguientes envíos no es necesario que el cartero lea el código de barras del envío con la PDA. Indica cuál es.:

- a) Una carta urgente.
- b) Una carta certificada.
- c) Un aviso de servicio.
- d) La A y la C son correctas.

23. Di cuál de las siguientes frases es falsa en relación al programa SGIE:

- a) Solo se pueden recepcionar despachos en los que el mapón haya sido impreso en la unidad de origen.
- b) Para acceder a la aplicación se debe hacer clic en el icono de SGIE e introducir el código de usuario y la contraseña.
- c) Los envíos con importe asociado pueden traerlo grabado de origen o se puede grabar a mano en el momento de su recepción.
- d) Lo habitual es que una Unidad de Reparto solo haga dos despachos de salida al CTA envíos devueltos y envíos mal encaminados.

24. Si tienes que hacer una liquidación parcial de tu caja, además de la cantidad que debes entregar al responsable de la oficina, ¿qué datos se tienen que introducir en IRIS?

- a) Tu código de usuario y contraseña y la del responsable de la oficina.
- b) Tu contraseña y la del responsable de la oficina.
- c) El código de usuario y la contraseña del responsable de la oficina.
- d) Ninguna es correcta.

25. ¿Para qué se utiliza la opción recepción de avisados de SGIE?

- a) Dar entrada en el almacén de los envíos no domiciliarios.
- b) Alta en el almacén de la oficina de los envíos avisados por reparto.
- c) Alta en el almacén de la oficina de todos los envíos.
- d) Dar entrada en el almacén de la paquetería.

26. ¿Cuáles son las letras por las que empieza el código de la paquetería devuelta como sobrante?

- a) PS.
- b) PL.
- c) DQ.
- d) PQ.

27. ¿Qué datos hay que introducir en SGIE para imprimir las etiquetas que se adhieren a los envíos sobrantes?

- a) Código de usuario, contraseña y firma.
- b) Código de usuario y contraseña.
- c) NIP y contraseña.
- d) Ninguna es correcta.

28. En el caso de que la PDA tenga error en la fecha y hora, ¿qué debemos hacer?

- a) Trabajar de forma manual.
- b) No se puede trabajar con ella, se debe avisar al jefe y éste comunicar con el CAU para que lo resuelva.
- c) Salir con otro compañero que lleve una PDA que funcione correctamente.
- d) Asumir las tareas de interior en la cartería.

29. ¿Cómo tenemos que dejar la PDA cuando terminamos la jornada?

- a) Se la entregamos al responsable de la cartería.
- b) Hay que dejarla en su cuna.
- c) Comprobar que tiene conexión a la red y que está cargando.
- d) Las B y C son complementarias.

30. ¿Qué datos tenemos que seleccionar en la PDA, después de acceder?

- a) Usuario y contraseña.
- b) El turno, la sección y la salida.
- c) El codired.
- d) El NIP y la contraseña.

31. ¿Cuál de los siguientes criterios no es correcto con relación al cuidado de la PDA?

- a) Sincronizarla con SGIE antes de comenzar el reparto.
- b) Siempre dentro de su funda.
- c) La pantalla pegada al cuerpo.
- d) Utilizar sólo el puntero para seleccionar opciones.

32. SGIE se utiliza en centros de tratamiento, en carterías y en oficinas; en este último caso, ¿cuáles son las aplicaciones principales de esta herramienta?

- a) El control de la entrega.
- b) Seguir la trazabilidad.
- c) Recepción, almacenamiento y liquidación de envíos.
- d) El control del almacén.

33. Con el nuevo sistema SEDI de envío de dinero, ¿desde qué opción se gestiona el pago de un giro en la oficina?

- a) Mediante el programa de giro electrónico.
- b) Desde SGIE, en pago de giro en oficina.
- c) Desde IRIS, en envío de dinero.
- d) Se puede hacer desde IRIS y desde SGIE.

34. Con el gestor de turnos QUENDA, ¿es posible cambiar la configuración de la gestión de los servicios de cada ventanilla?

- a) No es posible hacerlo.
- b) Desde cada puesto de ATC se pueden hacer estos cambios.
- c) Esta permitido sólo en el caso de que el vestíbulo esté lleno de clientes.
- d) Puede hacerlo quien tenga perfil de administrador, generalmente desde el puesto de dirección.

35. Desde el año 2018 se puso en funcionamiento el sistema SEDI; hasta entonces, en el menú de IRIS aparecía la opción giros. Actualmente esta opción ha cambiado. ¿Qué nombre tiene en IRIS lo que antes se llamaba giros?

- a) Envío de dinero.
- b) Orden de envío.
- c) Alta de giros.
- d) Ninguna es correcta.

36. En la cartería, en la pantalla de liquidación de SGIE, ¿qué secciones son las que aparecen en color verde?

- a) Las que se han liquidado.
- b) Las que faltan por confirmar.
- c) Las que no se han liquidado todavía.
- d) Las que tiene relación con entrega provisional.

37. Para dar de alta los envíos que sacaremos a reparto, ¿en qué circunstancias pulsaremos el botón abrir relación?

- a) Cuando haya importes asociados.
- b) Cuando haya varios envíos para el mismo destinatario.
- c) Cuando haya varios envíos de un mismo remitente.
- d) No existe esta posibilidad.

38. ¿Qué tipo de envíos no hay que dar de alta en la unidad de reparto a través de SGIE?

- a) Certificados normalizados sin valores añadidos y notificaciones.
- b) Hay que darlos todos de alta.
- c) Las notificaciones.
- d) La USE lleva su propio control de alta de envíos.

39. ¿Qué opción hay que marcar y con qué herramienta para la entrega de envíos en la oficina?

- a) Desde SGIE, hay que marcar unidad de entrega.
- b) Hay que marcar liquidación en unidad de entrega.
- c) Desde SGIE, en salidas de almacén.
- d) Desde SGIE, en liquidación, la causa debe ser entregado en oficina.

40. En el caso que modifiquemos la sección en la PDA, ¿qué debemos hacer?

- a) Hablar con el jefe para que haga las modificaciones oportunas.
- b) Imprimir de nuevo la hoja de reparto.
- c) La sección la asigna el jefe y ya no se puede cambiar.
- d) Ninguna es correcta.

41. Si no vamos a entregar un envío, ¿cómo debemos actuar en la PDA?

- a) Pulsar el botón no entregado y leer el código de barras.
- b) Pulsar no entregado y pasar a lista.
- c) Pulsar el botón no entregado, poner el motivo y leer el código de barras.
- d) Forzar el pase a lista.

42. ¿Qué información no nos proporcionará la PDA cuando se ha realizado el intento de entrega del último envío de la jornada?

- a) El número de avisos embuzonados.
- b) La información que devuelve SGIE del estado de los envíos.
- c) Los datos económicos a liquidar con el responsable de la unidad.
- d) En rojo, los envíos no entregados.

43. ¿Qué utilidad tiene el panel de alarmas de SGIE en las carterías?

- a) No hay panel de alarmas en el SGIE.
- b) Permite a los administradores verificar las alertas de la unidad.
- c) Podemos hacer consultas sobre modificación de despachos.
- d) Ninguna es correcta.

44. Indica la opción incorrecta en relación a las teclas del Pin Pad.

- a) CAN.
- b) OK.
- c) CORR.
- d) PIN.

45. En la parte superior de la pantalla de IRIS hay distintas informaciones. Indica la opción incorrecta.

- a) Datos del usuario.
- b) Nombre de la oficina.
- c) Número de turnos que hay en espera.
- d) Fecha y hora.

46. ¿Cuáles son las formas de cobrar bolsa en IRIS?

- a) Metálico, tarjeta bancaria y tarjeta cliente.
- b) Metálico, tarjeta bancaria y tarjeta cliente.
- c) Efectivo, tarjeta bancaria y tarjeta cliente.
- d) Ninguna es correcta.

47. ¿Qué datos se consideran generales para la admisión de todos los tipos de envíos nacionales y que siempre debemos indicar?

- a) Peso y código postal.
- b) Peso, ámbito y código postal.
- c) Siempre hay que distinguir entre cartas o paquetes.
- d) La A y la B son correctas.

48. Cuando admitimos un envío de dinero en IRIS, después de indicar el tipo de giro, la cantidad a enviar y los datos del destinatario, ¿cuál es el siguiente paso?

- a) Imprimir el formulario y entregarlo al cliente.
- b) Cobrar la bolsa.
- c) Imprimir el formulario y entregarlo al cliente después de cobrar la bolsa.
- d) Aplicar la operativa de PBC escaneando, en su caso, el DOI.

49. Indica la opción incorrecta en relación a las diferentes funcionalidades de recargas Telecor.

- a) Compra de tarjetas.
- b) Recarga.
- c) Consulta.
- d) Anulación.

50. ¿Mediante qué ruta de IRIS accedemos al formulario de contratación de un reenvío postal?

- a) Admisión>reenvío postal>contratación.
- b) Admisión>contratación>reenvío postal.
- c) Admisión>otros servicios>reenvío postal.
- d) Ninguna es correcta.

1b	2a	3d	4c	5d	6a	7b	8a	9c	10d
11b	12a	13d	14c	15a	16c	17d	18a	19d	20b
21d	22c	23c	24a	25b	26c	27a	28b	29d	30b
31a	32c	33b	34d	35a	36c	37b	38a	39d	40b
41c	42a	43b	44d	45c	46a	47b	48d	49a	50c

