

SIMULACRO 06

1. Las notificaciones (señala la proposición incorrecta):

- a) Tienen un peso máximo de 2 kg.
- b) La dimensión máxima en forma de caja es de $L + A + A = 90$ cm, sin que la mayor exceda de 60 mm.
- c) Es un servicio establecido para entidades administrativas y judiciales que requieren la prueba fehaciente de la entrega de sus comunicaciones de carácter legal.
- d) Tienen dos intentos de entrega a domicilio.

2. Un paquete tarifa plana internacional con destino Colombia, ¿cómo se admitiría?

- a) Paquete Internacional Económico.
- b) Paquete Premium Internacional.
- c) No existe este producto para Colombia.
- d) Solo para clientes con contrato.

3. Número mínimo por remesa para enviar Publicorreo Estándar internacional

- a) 100.
- b) 200.
- c) 300.
- d) 500.

4. ¿Cuál es el límite de gasto en Correos para la obtención de puntos para la Tarjeta Travel Club?

- a) 1.000 € en paquetería y 2.000 € en otros productos (con ciertas exclusiones).
- b) 2.000 € en otros productos y 2.500 € en paquetería.
- c) 2.000 € en paquetería y 2.000 € en otros productos (con ciertas exclusiones).
- d) 3.000 € en paquetería y 3.000 € en productos financieros.

5. Indica cuál de las siguientes no es una garantía concedida a Correos por la Ley Postal para la prestación del SPU:

- a) Utilización exclusiva de la denominación "Correos".
- b) Cesión de espacios por entidades que gestionan la red de aeropuertos destinados a la prestación del Servicio Postal Universal.
- c) Distribución de sellos al por menor de Correos.
- d) Todas son correctas.

6. ¿Cómo se llama el impreso de aviso de recibo internacional?

- a) M 11i.
- b) M 15.
- c) CN 22.
- d) CN 07.

7. Si existe falta de espacio en una conducción de salida del CTA, ¿qué tipo de envíos tiene menos prioridad en el curso?

- a) Publiccorreo.
- b) Devoluciones.
- c) Correspondencia básica.
- d) Clientes de masivas.

8. Durante el reparto, en el proceso de pago de un envío de dinero, señala el documento que no es admitido como identificación válida para españoles.

- a) DNI.
- b) Pasaporte.
- c) Tarjeta de asilo político.
- d) Para ciudadanos de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo, documento, carta o tarjeta oficial de identidad personal expedidos por las autoridades de origen.

9. ¿Cuántos países hay incluidos en IPC?

- a) 22.
- b) 20.
- c) 24.
- d) 28.

10. La campaña organizada por Radio Nacional de España y la Fundación Crecer Jugando, en la que colabora Correos vendiendo bolígrafos solidarios, se denomina:

- a) Un juguete, una ilusión.
- b) Un juguete para la imaginación.
- c) Juguetes solidarios.
- d) Juguetes para todos.

11. Si no vamos a entregar un envío, ¿cómo debemos actuar en la PDA?

- a) Pulsar el botón no entregado y leer el código de barras.
- b) Pulsar no entregado y pasar a lista.
- c) Pulsar el botón no entregado, poner el motivo y leer el código de barras.
- d) Forzar el pase a lista.

12. En los centros de tratamiento suelen circular carretillas elevadoras. Indica la opción incorrecta en relación a este supuesto.

- a) Las zonas de circulación deben estar delimitadas y señalizadas.
- b) Las vías de transporte deben ser uniformes y antideslizantes.
- c) Hay que circular despacio y sin perder la atención.
- d) Basta con mirar y tocar el claxon en caso necesario.

13. Cuando hablamos de “todo envío cerrado cuyo contenido no se indique y no pueda conocerse, así como toda comunicación materializada en forma escrita sobre soporte físico de cualquier naturaleza, que tenga carácter actual y personal”, ¿a qué producto nos referimos?:

- a) A la tarjeta postal.
- b) A la valija.
- c) A la carta.
- d) No existe tal definición.

14. El importe máximo del seguro a todo riesgo de un Paq Today es de:

- a) 6.000 €.
- b) 6.012,10 €.
- c) 6.018,12 €.
- d) 6.010,12 €.

15. ¿Cuántos intentos de entrega tiene un Paquete Azul?

- a) 1, se puede concertar un segundo intento pagando un sobrecoste.
- b) 2.
- c) 1, se puede concertar un segundo es gratuito.
- d) 3.

16. ¿El Publicorreo Estándar se puede prestar a clientes sin contrato?:

- a) Sí.
- b) No.
- c) Todas las respuestas son verdaderas.
- d) Todas las respuestas son falsas.

17. Indica cuál de estos productos no está excluido en la obtención de puntos de la Tarjeta Travel Club.

- a) Giros.
- b) Western Union.
- c) Paq Premium.
- d) Productos Telecor.

18. ¿Qué es la violación de los envíos postales?

- a) El intencionado curso anormal de los envíos.
- b) La apertura ilegal o sustracción de los envíos.
- c) La destrucción o retención indebida de los envíos.
- d) Todas son ciertas.

19. ¿Cuál de los siguientes productos de paquetería tiene un peso máximo permitido menor?

- a) Paquete Azul.
- b) Paquete internacional económico.
- c) Paquete internacional Premium.
- d) La a y la b son correctas.

20. Estructura o partes de un CTA:

- a) Área de admisión masiva y área de clasificación.
- b) Área Logística y Área de Producción.
- c) Entradas y Salidas.
- d) Manual y automatizado.

21. La pegatina usada para devoluciones en el ámbito internacional se denomina:

- a) M-15.
- b) CN-15.
- c) CN-23.
- d) CNN-50.

22. El plazo de entrega de un envío postal se mide utilizando la expresión D+.... ¿Qué quiere decir D?

- a) Fecha del depósito, o de la siguiente recogida después del depósito si el correo es depositado en sábado, domingo o festivo nacional.
- b) Día de entrada en el centro de clasificación.
- c) Fecha que figura en el sello.
- d) Día siguiente de la fecha que figura en el sello.

23. El servicio Correo Digital permite enviar desde un ordenador del cliente:

- a) Tarjetas postales, cartas ordinarias y cartas certificadas.
- b) Tarjetas postales, cartas ordinarias y publicorreo.
- c) Publicorreo estándar, Premium y Óptimo.
- d) Burofax y telegramas online.

24. ¿Qué información no nos proporcionará la PDA cuando se ha realizado el intento de entrega del último envío de la jornada?

- a) El número de avisos embuzonados.
- b) La información que devuelve SGIE del estado de los envíos.
- c) Los datos económicos a liquidar con el responsable de la unidad.
- d) En rojo, los envíos no entregados.

25. En el ámbito de la seguridad vial existen unos principios destacables que deben ser conocidos y respetados. Indica la opción incorrecta.

- a) El conocimiento de las normas de circulación.
- b) Pautas de actuación en caso de accidente.
- c) No olvidar las llaves antes de salir del centro de trabajo.
- d) Los elementos de seguridad del vehículo.

26. Indica la afirmación incorrecta en relación a los envíos ordinarios OB:

- a) Los envíos ordinarios OB cuentan en el anverso con un código de barras que lo identifica.
- b) El código de barras comienza con las letras OB.
- c) Se realiza la grabación del OB de las entregas de dichos envíos.
- d) Los envíos ordinarios OB están acogidos a acuerdos especiales.

27. El paq 10 y el paq 24 tienen embalajes de tarifa plana sin servicios adicionales, pero con seguro incluido en el precio. Los embalajes son de color:

- a) Rojo para paq 10 y verde para el paq 24.
- b) Rojo para el paq 10 y blanco para el paq 24.
- c) Azul para el paq 10 y blanco para el paq 24.
- d) Blanco para el paq 10 y azul para el paq 24.

28. ¿Es posible la entrega a domicilio de un equipaje RENFE?

- a) No, solo en oficinas de Correos.
- b) Sí, pagando un suplemento.
- c) Sí, va incluido en el precio.
- d) Sí, te avisan cuando llega a la oficina.

29. ¿Qué línea está formada por los productos de los que dispone Correos para facilitar a las empresas el marketing directo, la venta a distancia y la distribución de publicaciones? :

- a) Línea económica.
- b) Línea de marketing.
- c) Línea de publicaciones.
- d) Ninguna es correcta.

30. Señala cuál de estos beneficios no forma parte del programa de puntos Travel Club.

- a) Viajes y ocio: billetes avión, cruceros, estancias en hoteles, espectáculos.
- b) Regalos (envío gratuito a domicilio): hogar, bricolaje, automóvil, informática.
- c) Descuentos en compras habituales.
- d) Descuentos en operaciones de cirugía estética.

31. Indica cuál de los siguientes no es un derecho de los usuarios de los servicios postales:

- a) Derecho a la información sobre servicios postales.
- b) Derecho de reclamación.
- c) Derecho a un tiempo máximo de espera de 15 minutos en oficinas postales.
- d) Derecho a un SPU en todo el territorio nacional.

32. ¿Cuál de las siguientes materias no puede circular como envío postal bajo ninguna condición de seguridad?

- a) Sustancias infecciosas.
- b) Material radiactivo.
- c) Baterías de litio.
- d) Todas las materias o sustancias citadas pueden circular en determinadas condiciones de seguridad.

33. ¿Qué es la indexación?

- a) El proceso de matasellado en una maquina CFC.
- b) El proceso de clasificación de las cartas procedentes de buzones.
- c) El proceso de captar la dirección de los envíos y asociarlos a códigos postales o secciones de reparto.
- d) El proceso de clasificación de los envíos flat.

34. ¿Cómo se organizan las USEs?

- a) En Distritos y Secciones.
- b) En Zonas y barrios de reparto dinámicos.
- c) En sectores y en zonas de reparto dinámicas.
- d) En Distritos y sectores dinámicos.

35. ¿Cómo se denominan las personas que remiten o reciben cartas test para el control de los plazos de entrega?

- a) Remitentes.
- b) Destinatarios.
- c) Auditores.
- d) Panelistas.

36. Mi Post@l permite:

- a) Enviar postales a través del ordenador.
- b) Enviar postales a través del móvil, usando fotos tomadas con el propio terminal.
- c) Enviar postales físicas adquiridas en oficinas de correos, con el franqueo pagado.
- d) Ninguna es correcta.

37. ¿Qué utilidad tiene el panel de alarmas de SGIE en las carterías?

- a) No hay panel de alarmas en el SGIE.
- b) Permite a los administradores verificar las alertas de la unidad.
- c) Podemos hacer consultas sobre modificación de despachos.
- d) Ninguna es correcta.

38. Sobre la definición de lo que es un plan de emergencia, indica la opción incorrecta.

- a) Un documento actualizado en el que se detallan los recursos y los procedimientos....
- b) El documento que sirve para cubrir secciones por falta de personal.
- c) Que se deben poner en marcha para prevenir o minimizar una situación de emergencia.
- d) Debe describir los riesgos del edificio y las medidas de protección para prevenirlos.

39. Sobre los productos prefranqueados, indica la opción incorrecta:

- a) Son productos para enviar cartas desde 20 a 100 gramos, según modelo, a todo el territorio nacional.
- b) Son productos para enviar cartas y paquetes desde 20 a 100 gramos, según modelo, a todo el territorio nacional.
- c) Pueden llevar valor facial o no y tiene fecha de caducidad.
- d) Como ejemplo de prefranqueados hay sobres prefranqueados ordinarios y certificados.

40. El ámbito del Paq Premium es:

- a) España y Portugal peninsular.
- b) España, Andorra y Portugal peninsular.
- c) España.
- d) España y Portugal.

41. ¿Cuál es el plazo de entrega de un envío Canarias Marítimo?:

- a) Entre 7 y 10 días desde su admisión.
- b) De 3 a 5 días hábiles.
- c) 48-72 horas.
- d) De 2 a 4 días.

42. Para que un cliente pueda ser titular de la tarjeta Correos prepago Mastercard®...

- a) Se comprobará su historial de deuda.
- b) Deberá tener una cuenta corriente abierta en cualquier entidad bancaria del territorio español.
- c) Deberá tener una cuenta corriente abierta en cualquier entidad bancaria del territorio español o de Andorra.
- d) Deberá presentar el DOI.

43. ¿Cuál de los siguientes productos está exento de pago?

- a) Cecograma.
- b) Telegrama.
- c) Carta urgente normalizada.
- d) Libro pequeño.

44. El programa que utiliza Correos para controlar el horario de recogida de los buzones instalados en la vía pública se llama:

- a) IRIS.
- b) Mercurio.
- c) Marabú II.
- d) SICER.

45. Indica la opción incorrecta en las características de la correspondencia con formato flat automatizable:

- a) Altura entre 90 y 238 mm.
- b) Peso óptimo hasta 500 gramos.
- c) Espacio zona franqueo 74 x 40 mm.
- d) Formato sobre: máximo 380 x 238 mm.

46. El Buzón Electrónico de SGIE permite la recepción electrónica en la Unidad de:

- a) Telegramas, burofax, avisos de servicio (AD) y solicitudes de recogida (SR).
- b) Telegramas, télex, burofax y avisos de servicio (AD).
- c) Telegramas, radiotelegramas, burofax, peticiones de Buzón de vacaciones y Reenvío Postal.
- d) Burofax, telegramas, Giros urgentes, y télex.

47. ¿Con qué periodicidad debe revisarse, a través de una auditoría independiente, el sistema de medición de los plazos de entrega?

- a) Anualmente.
- b) Cada tres años.
- c) Cada dos años.
- d) Cada cinco años.

48. ¿Cómo se denominan las dos plataformas que conviven en la actualidad en Correos para la venta de entradas?

- a) Importa y Venta de entradas.
- b) Impronta y Venta de eventos.
- c) Eventos y Venta de Espectáculos.
- d) Impronta y Entradas a tu alcance.

49. Indica la opción incorrecta en relación a las teclas del Pin Pad.

- a) CAN.
- b) OK.
- c) CORR.
- d) PIN.

50. De las siguientes opciones, ¿cuál no forma parte de un equipo de emergencia del edificio?

- a) Equipo de segunda intervención (ESI).
- b) Equipo de alarma e intervención (EAE).
- c) Equipo de primeros auxilios (EPA).
- d) Los bomberos municipales.

51. Las dimensiones máximas de una carta en forma de rollo serán:

- a) $L + 2D = 90$ cm sin que la menor exceda de 60 cm.
- b) 14 x 9 cm.
- c) $L + 2D = 104$ cm sin que la mayor exceda de 90 cm.
- d) $L + 2D = 90$ cm sin que la mayor exceda de 60 cm.

52. En los envíos de un Paq Premium, los envíos con destino a Andorra desde la península estarán exentos de impuestos indirectos:

- a) Sí.
- b) No.
- c) Solo si lleva el CN07 adherido.
- d) Solo si lleva seguro a todo riesgo.

53. ¿Cuál es el plazo de entrega de un Equipaje Renfe entre Madrid y Sevilla?:

- a) 48 horas.
- b) 72 horas.
- c) 1 día.
- d) 2 días.

54. Plazo de entrega de un Publicorreo Estándar Internacional a Europa

- a) De 4 a 8 días hábiles (promedio según origen/destino).
- b) De 6 a 10 días hábiles (promedio según origen/destino).
- c) De 6 a 8 días hábiles (promedio según origen/destino).
- d) De 5 a 8 días hábiles (promedio según origen/destino).

55. ¿Cómo se puede recargar una tarjeta Correos prepago Mastercard®?

- a) En efectivo, o mediante cheque a favor de Correos S. A.
- b) Mediante dinero en efectivo o con cargo a otra tarjeta de débito/crédito.
- c) Cargándolo en cuenta.
- d) Con cargo a otra tarjeta de débito/crédito.

56. ¿Qué porcentaje de capital público tiene la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A.?

- a) 50%.
- b) 100%.
- c) 70%.
- d) Ninguna es cierta.

57. ¿Cuál de los siguientes envíos de paquetería puede admitirse con albarán?

- a) Paquete internacional Premium.
- b) Paquete Azul.
- c) Paq Premium.
- d) Paq estándar.

58. Cuando es repartido por la USE.

- a) El burofax y el telegrama tienen un intento de entrega en domicilio.
- b) Los giros urgentes tienen un intento de entrega en domicilio.
- c) Las Valijas tienen entrega en el día siguiente a su recepción.
- d) La carta certificada urgente tiene dos intentos de entrega a domicilio.

59. ¿Qué se mide y qué significa la expresión end to end?

- a) De extremo a extremo y mide lo que tarda en llegar un paquete.
- b) Mide lo que tardan en llegar los envíos que se dejan en los buzones.
- c) De extremo a extremo y mide el tiempo que tarda un envío desde el depósito a la entrega.
- d) Mide lo que tarda en llegar de la oficina al centro de tratamiento; o sea, de extremo a extremo.

60. Indica qué producto no se puede adquirir a través del Servicio Filatélico de Correos.

- a) Sobres primer día de circulación.
- b) Pruebas artísticas (de emisiones de sellos).
- c) Llaveros buzón de Correos.
- d) Tarjetas prefranqueadas.

61. En la parte superior de la pantalla de IRIS hay distintas informaciones. Indica la opción incorrecta.

- a) Datos del usuario.
- b) Nombre de la oficina.
- c) Número de turnos que hay en espera.
- d) Fecha y hora.

62. ¿Qué significan las siglas PAS cuando hablamos de primeros auxilios?

- a) Proteger, avisar y socorrer; siempre en ese orden.
- b) Prevenir, avisar y socorrer.
- c) Prevenir, avisar y sofocar; cuando se trata de un incendio.
- d) Ninguna es correcta.

63. Una carta se presenta en forma de rollo y tiene 12 cm de longitud. ¿Con qué diámetro mínimo puede admitirse?:

- a) 5 cm.
- b) 3 cm.
- c) 2 cm.
- d) 2,5 cm.

64. ¿A qué producto de Correos asignarías esta definición? «Envíos internacionales de hasta 2 kg que no requieren la firma del destinatario, ya que se entregan a domicilio o se depositan en buzón, con plazos de entrega rápidos. Sí tiene seguimiento e información de entrega.»

- a) Paq Premium.
- b) Paq Internacional Light.
- c) Paq retorno Premium.
- d) EMS.

65. ¿Cuál es la cantidad mínima de envíos del Publicorreo Estándar?:

- a) 500 destinatarios.
- b) 100 destinatarios.
- c) 5.000 destinatarios.
- d) 2.000 destinatarios.

66. Respecto a la tarjeta Más Cerca, para que el cliente pueda operar a través de quien quiera con total control, ¿hasta cuántas tarjetas adicionales gratuitas puede solicitar?

- a) Las tarjetas adicionales no son gratuitas, tienen un coste de 3 € cada una en concepto de trámite de gestión.
- b) 5.
- c) 2.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

67. ¿A qué organismo público corresponde la titularidad del Grupo Correos?

- a) Ministerio de Fomento.
- b) Gobierno.
- c) SEPI.
- d) Correos Expres.

68. Indica la respuesta correcta en relación a la etiqueta que genera IRIS en la admisión de una carta certificada nacional con reembolso y valor declarado:

- a) Pequeña y el código empieza por CD.
- b) Grande y el código empieza por CD.
- c) Pequeña y el código empieza por VD.
- d) Grande y el código empieza por VD.

69. ¿Dónde se envían y centralizan los envíos con DUA?

- a) Barcelona CAM 1.
- b) Madrid CAM 2.
- c) Madrid CAM 4.
- d) Barcelona CAM 2.

70. Para efectuar la recogida en el terminal CityPaq debemos imprimir la etiqueta en la Unidad, mediante:

- a) Alta de envíos en la Unidad de SGIE.
- b) Alta de envíos en la Unidad >> Etiquetas >> Paquetería >> CityPaq de SGIE.
- c) Etiquetados >> Paquetería Comercial >> CityPaq de IRIS V.6.
- d) Reimpresión de Etiquetas de SGIE.

71. ¿Cómo se llama el tipo de reclamación relacionada con un supuesto trato inadecuado a un cliente?

- a) Reclamación atención al cliente.
- b) Queja.
- c) De producto y servicio.
- d) De servicio.

72. El nombre de la asistente virtual en la Web de Correos es:

- a) Sandra.
- b) Sonia.
- c) Selma.
- d) Sara.

73. ¿Cuáles son las formas de cobrar bolsa en IRIS?

- a) Metálico, tarjeta bancaria y tarjeta cliente.
- b) Metálico, tarjeta bancaria y tarjeta cliente.
- c) Efectivo, tarjeta bancaria y tarjeta cliente.
- d) Ninguna es correcta.

74. En cuanto al principio de igualdad de trato entre hombres y mujeres, indica la opción incorrecta.

- a) Deberá observarse en la interpretación y aplicación de todas las normas.
- b) En el III Convenio Colectivo hay un anexo con el plan de igualdad.
- c) Las tareas que realicen las mujeres tienen que ser diferentes.
- d) Debe suponer la ausencia de toda discriminación directa o indirecta.

75. Las cartas certificadas de ámbito nacional pueden llevar servicios adicionales (Indica el correcto).

- a) Reembolso hasta 1.000 euros.
- b) Acuse de recibo: Modelo M 35 Plus 1-E o M 35 Plus 2-E.
- c) Seguro hasta 2.000 euros.
- d) Recogida a domicilio, incluso sin contrato.

76. ¿Cómo calcularías el peso volumétrico de un Paq Light Internacional?

- a) No tiene.
- b) Largo x alto x ancho / 6.500.
- c) Peso volumétrico: fórmula para aquellos envíos en los que no tenga relación el peso con el tamaño: peso/volumen entre (167 kg/m³): largo x alto x ancho expresado en cm / 6.000.
- d) Peso volumétrico: fórmula para aquellos envíos en los que no tenga relación el peso con el tamaño: peso/volumen entre (167 kg/m³): largo x alto x ancho expresado en mm / 6.000.

77. En los paquetes prepagados internacionales, ¿cuáles son los pesos máximos?:

- a) Hasta 2 y hasta 5 kilos.
- b) Hasta 3 y hasta 5 kilos.
- c) Hasta 5 y hasta 10 kilos.
- d) Hasta 6 y hasta 12 kilos.

78. ¿A qué se refiere Correos con la recogida a domicilio - Modalidad estándar en el producto Publicorreo Estándar?

- a) La recogida de envíos se efectuará de una sola vez por la mañana.
- b) La recogida de envíos se podrá efectuar de 1 a 3 días a la semana por la mañana.
- c) La recogida de envíos se podrá efectuar de 1 a 3 días a la semana por la mañana o por la tarde.
- d) La recogida de envíos se podrá efectuar de 1 a 5 días a la semana por la mañana o por la tarde.

79. ¿Qué país o países forman parte del grupo 3 si hablamos de giro UPU electrónico IFS?

- a) Portugal.
- b) República Dominicana, Perú, Argentina, Colombia, Cuba, Uruguay, Chile, Marruecos, Ecuador.
- c) República Dominicana, Perú, Argentina, Paraguay, Venezuela, Argelia, Cuba, Uruguay, Chile, Marruecos, Ecuador.
- d) Moldavia.

80. ¿Cuáles son los órganos superiores de representación y gestión de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos SA?

- a) SEPI.
- b) Presidente y Directores de Zona.
- c) No hay.
- d) Consejo de Administración, Comisión Ejecutiva y Presidente.

81. ¿A través de qué aplicación se genera la certificación de un burofax cuando la solicitamos con posterioridad al momento de la admisión?

- a) SGIE.
- b) SICER.
- c) Mercurio.
- d) SIGUA.

82. ¿Qué se prioriza en el tratamiento y curso de cartas internacionales?

- a) Normalizado, flat y gordo.
- b) Normalizado y tarjetas postales.
- c) Gordo.
- d) Flat y tarjetas postales.

83. Para el cobro de un giro UPU en oficina, el cliente debe aportar una identificación válida, y además:

- a) El MNTC asociado al envío.
- b) El M-11i.
- c) Número secreto o localizador.
- d) La tarjeta Más Cerca.

84. Existen cuatro tipos de consultas sobre reclamaciones. Indica la opción incorrecta.

- a) Anexos del cliente.
- b) Por número de reclamación.
- c) Imputadas a la oficina.
- d) Admitidas en la oficina.

85. El servicio de almacenaje y custodia que ofrece Correos se denomina.

- a) Stock 0.
- b) Almacenaje temporal.
- c) El almacén de Correos.
- d) El desván de Correos.

86. ¿Qué datos se consideran generales para la admisión de todos los tipos de envíos nacionales y que siempre debemos indicar?

- a) Peso y código postal.
- b) Peso, ámbito y código postal.
- c) Siempre hay que distinguir entre cartas o paquetes.
- d) La a y la b son correctas.

87. El plan de igualdad de Correos se estructura en tres partes principales, indica cuál no es correcta.

- a) Diagnóstico de situación.
- b) Discriminaciones positivas.
- c) Objetivos.
- d) Definición.

88. ¿Qué medida máxima puede tener el largo de una carta en forma de caja?:

- a) 60 cm.
- b) 90 cm.
- c) 10 cm.
- d) 104 cm.

89. Las zonas del producto Paq Light Internacional son:

- a) Zona 1, 2, 3, 4, 5.
- b) Zona A, B, C, D, E.
- c) Zona 1, 2, 3, 4.
- d) Solo hay diferencia entre UE y fuera de la UE.

90. Plazo de entrega de un Paquete Azul para Melilla:

- a) De 3 a 5 días hábiles.
- b) 48-72 horas.
- c) De 3 a 5 días naturales.
- d) De 2 a 4 días hábiles.

91. ¿Cuántos grupos de precios se establecen en el Publicorreo Estándar nacional según el destino?:

- a) 4. Zona A, B, C y D.
- b) 1.
- c) 2. Zona A y B.
- d) 2. Nacional e Internacional.

92. Indica cuál de estos giros se puede pagar en el domicilio del destinatario.

- a) Un giro ordinario de 2.250 €.
- b) Un giro inmediato de 400 €.
- c) Un Eurogiro de 300 €.
- d) Un Giro UPU electrónico de 150 €.

93. ¿Dentro de qué Dirección está incluida la Subdirección de Inmuebles?

- a) Planificación y Finanzas.
- b) Tecnología y Sistemas.
- c) Operaciones.
- d) Ninguna es cierta.

94. En la admisión individualizada, ¿cuál de los siguientes envíos no aparece marcado por defecto para que se utilice en el sistema de firma digital?

- a) Carta certificada.
- b) Carta certificada urgente.
- c) Paquete Azul.
- d) Todas son correctas.

95. Indica la incorrecta en las características de la correspondencia normalizada automatizable:

- a) Espacio zona franqueo 70 x 50 mm.
- b) Altura entre 90 y 120 mm.
- c) Espesor entre 0,5 y 5 mm.
- d) Longitud entre 140 y 235 mm.

96. Para el pago de un envío de dinero en la operativa SEDI, se entrega al cliente un justificante en el que se recoge la firma del cliente, y firma y NIP del empleado. Posteriormente, este impreso se enviará a:

- a) Al CeDiCo.
- b) A intervención de Giros y Reembolsos.
- c) A la Jefatura Provincial.
- d) Al archivo central de Correos en Madrid.

97. ¿Cuántas fases constituyen la metodología que deben seguir los equipos de mejora?

- a) Siete.
- b) Ocho.
- c) Cinco.
- d) Seis.

98. Independientemente del tipo de vehículo, ¿Cuántas categorías de distintivos ambientales de la DGT existen en la actualidad?

- a) Tres.
- b) Cuatro.
- c) Cinco.
- d) Ninguna es correcta.

99. Cuando admitimos un envío de dinero en IRIS, después de indicar el tipo de giro, la cantidad a enviar y los datos del destinatario, ¿cuál es el siguiente paso?

- a) Imprimir el formulario y entregarlo al cliente.
- b) Cobrar la bolsa.
- c) Imprimir el formulario y entregarlo al cliente después de cobrar la bolsa.
- d) Aplicar la operativa de PBC escaneando, en su caso, el DOI.

100. ¿En qué áreas se definirán preferentemente los objetivos del plan de igualdad?

- a) Acceso al empleo; clasificación, promoción y formación profesionales.
- b) En la de atención al público.
- c) En los puestos de secretaría.
- d) Principalmente en los puestos directivos.

CORREOS

1b	2b	3d	4c	5d	6d	7b	8b	9c	10a
11c	12d	13c	14a	15c	16a	17c	18d	19a	20b
21b	22a	23a	24a	25c	26c	27b	28c	29a	30d
31c	32d	33c	34c	35d	36b	37b	38b	39b	40b
41a	42d	43a	44c	45b	46a	47b	48d	49d	50d
51c	52a	53c	54d	55b	56b	57b	58d	59c	60c
61c	62a	63d	64b	65a	66d	67c	68d	69c	70d
71d	72d	73a	74c	75a	76c	77c	78d	79d	80d
81c	82a	83c	84a	85d	86b	87b	88a	89b	90a
91c	92a	93a	94d	95a	96a	97b	98b	99d	100a

CGGT
CORREOS