

SIMULACRO 05

1. ¿Qué medida máxima puede tener el largo de una carta en formato caja?

- a) 60 cm.
- b) 90 cm.
- c) 10 cm.
- d) 104 cm.

2. El plazo de entrega de la valija es de:

- a) 1 día hábil.
- b) 1 día natural.
- c) 1 día entre ciudades de más de 50.000 habitantes.
- d) 1 día si se deposita antes de las 17:30 horas en lugares con USE de tarde.

3. ¿Cuál es el plazo de entrega de un Paquete Internacional Económico para Italia?:

- a) De 8 a 10 días naturales.
- b) De 4 a 6 días.
- c) De 8 a 10 días hábiles.
- d) De 5 a 8 días.

4. Las editoras de publicaciones periódicas que quieran acogerse a las tarifas postales de línea económica:

- a) Deben cumplir el requisito de depósito legal (indicación de que empresa la edita y de su número de depósito, en el que se indica la inicial de la ciudad de depósito, el número de depósito, el año en que se concedió y el número de ejemplares).
- b) Deben cumplir el requisito de depósito legal (indicación de que empresa la edita y de su número de depósito, en el que se indica el número de depósito y el año en que se concedió).
- c) Deben cumplir el requisito de depósito legal (su número de depósito, en el que se indica la inicial de la ciudad de depósito, el número de depósito y el año en que se concedió).
- d) Deben cumplir el requisito de depósito legal (indicación de que empresa la edita y de su número de depósito, en el que se indica la inicial de la ciudad de depósito, el número de depósito y el año en que se concedió).

5. ¿Cuál es el límite de saldo en La Tarjeta Correos Prepago MasterCard®, si el cliente ha optado por realizar la autenticación KYC?

- a) 5.000 €.
- b) 7.500 €.
- c) 10.000 €.
- d) 3.000 €.

6. ¿Qué impreso debe firmar en la oficina el remitente de un burofax?

- a) Ninguno.
- b) La carátula que genera IRIS una vez metidos los datos.
- c) El impreso Bfx-1.
- d) La factura.

7. ¿Cómo se llama el sistema de franqueo que no abona el remitente en la oficina al depositar los envíos?

- a) Franqueo de pago diferido.
- b) Franqueo concertado.
- c) Franqueo en destino.
- d) No existe esta posibilidad.

8. ¿En qué escáner deberán ser inspeccionados los envíos?

- a) En destino.
- b) En origen, antes de ser manipulados.
- c) En oficina.
- d) En USE.

9. Respecto a los envíos dirigidos a Unidades Militares o entidades análogas. Señala la opción incorrecta.

- a) Se entregarán, salvo que medie prohibición expresa de los destinatarios de los envíos, a las personas autorizadas formalmente para hacerse cargo de ellos.
- b) Para la toma de datos en los envíos registrados, podrá sustituirse el número del documento oficial de identidad por el número de identificación profesional.
- c) Las personas autorizadas a recoger los envíos lo hacen bajo la responsabilidad de quienes las hubieran autorizado.
- d) Solo se pueden entregar al cabo furriel de guardia.

10. Según el sistema REDER de puntuación por criterios hay una serie de factores que motivan a los empleados. ¿Cuál de los siguientes no está entre ellos?

- a) Honestidad.
- b) Participación.
- c) Comunicación.
- d) Formación.

11. ¿Cómo se denomina el método de pago seguro por Internet, usado para por ejemplo pagar una recarga de tarjeta prepago telefónica?

- a) Payperview.
- b) Paysself card.
- c) Cupón PAYSAFECARD.
- d) Tarjeta PAYTELECOR.

12. Con el nuevo sistema SEDI de envío de dinero, ¿desde qué opción se gestiona el pago de un giro en la oficina?

- a) Mediante el programa de giro electrónico.
- b) Desde SGIE, en pago de giro en oficina.
- c) Desde IRIS, en envío de dinero.
- d) Se puede hacer desde IRIS y desde SGIE.

13. ¿Qué procedimiento del plan de prevención se ocupa de la investigación de accidentes?

- a) PR0004.
- b) PR0016.
- c) PR0008.
- d) PT007.

14. En el producto carta certificada, ¿qué servicio adicional requiere acuerdo especial?

- a) Aviso de recibo.
- b) Retorno de información.
- c) Reembolso.
- d) Petición de reexpedición.

15. Las valijas llevarán una ventana de plástico transparente en _____ del anverso para la etiqueta de origen/destino.

- a) La derecha.
- b) El reverso.
- c) El centro.
- d) El lateral.

16. Un envío ordinario de un particular admitido en Ceuta y destino Francia, que no son documentos, y con un valor de 470 euros, ¿qué impreso llevará para aduanas?:

- a) CN23.
- b) CN22.
- c) No está sujeto a trámites aduaneros.
- d) Ninguna es válida.

17. Consiste en localizar a individuos u organizaciones con características similares con los que formar grupos homogéneos en base a comportamientos semejantes, que reaccionan de un modo parecido ante una acción de marketing. ¿Cuál es el nombre de este servicio de Correos Target?:

- a) Geomarketing.
- b) Análisis de localización.
- c) Segmentación.
- d) Análisis analítico.

18. Indica cuál de estas no es una ventaja de la Tarjeta más Cerca:

- a) Disfrutar de descuentos y promociones exclusivas.
- b) Seguridad: Podrá usarse como tarjeta prepago para abonar las compras en Correos y establecer un límite de gasto diario.
- c) Indemnización de hasta 500 €, más la cantidad defraudada, en caso de uso fraudulento o indebido de la misma, siempre que se demuestren negligencias de los empleados de Correos.
- d) Mayor accesibilidad: Con hasta 4 tarjetas adicionales gratuitas para que el cliente pueda operar a través de quien quiera con total control.

19. ¿Qué son avisos de servicio (A) en los telegramas?

- a) Telegramas con acuse de recibo.
- b) Telegramas de los servicios financieros de otros países.
- c) Telegramas generados para gestionar incidencias de otros telegramas.
- d) Telegramas entregados.

20. ¿A partir de qué cantidad existe la obligación normativa de emitir factura simplificada?

- a) 500 €.
- b) 1000 €.
- c) 200 €.
- d) 400 €.

21. ¿Qué máquina permite clasificar las cartas normalizadas devueltas?

- a) IRV.
- b) ISV.
- c) ODR.
- d) Ninguna es cierta.

22. El destinatario podrá comprobar el contenido del envío antes de aceptarlo.

- a) Nunca.
- b) Si es un envío contra reembolso.
- c) Si es un Paquete azul.
- d) Si es un envío de paquetería contra reembolso, sin valor declarado y en la cubierta del envío figura la autorización del remitente.

23. Los procesos de la red de oficinas se organizan en tres niveles. Indica la opción correcta.

- a) Atención al cliente, jefe de equipo y dirección.
- b) Participación, comunicación y reconocimiento.
- c) Operativos, estratégicos y de apoyo.
- d) Ninguna es correcta.

24. Indica las siglas de la aplicación que permite el Servicio de Registro Electrónico (que facilita a ciudadanos y empresas el realizar gestiones y trámites digitales con cualquier Organismo de la Administración que esté adherido a dicha aplicación).

- a) WUPOS.
- b) OSRE.
- c) MINHAP.
- d) ORVE.

25. Con el gestor de turnos QUENDA, ¿es posible cambiar la configuración de la gestión de los servicios de cada ventanilla?

- a) No es posible hacerlo.
- b) Desde cada puesto de ATC se pueden hacer estos cambios.
- c) Está permitido sólo en el caso de que el vestíbulo esté lleno de clientes.
- d) Puede hacerlo quien tenga perfil de administrador, generalmente desde el puesto de dirección.

26. La evolución de Correos hace que cada día haya más riesgos asociados al uso de pantallas de visualización de datos. Indica la opción correcta sobre ello.

- a) Pueden decidir voluntariamente si obtienen los datos de forma distinta.
- b) Quienes trabajan con una PVD 4 horas diarias ó 20 horas semanales.
- c) Quienes tienen internet en su despacho.
- d) También a quienes llevan portátil en el vehículo de Correos.

27. ¿Cuál es el peso máximo de una carta certificada con valor declarado?

- a) 20 Kg.
- b) Depende del destino.
- c) Depende de la forma.
- d) 2.000 gramos.

28. El precinto de color amarillo de una valija significa que se encamina:

- a) De las delegaciones a la central.
- b) De las delegaciones a otra delegación.
- c) De la central a otra central internacional.
- d) De la central a las delegaciones o sucursales.

29. ¿Cuál es el máximo de valor declarado de un Paquete Internacional Económico?

- a) 1000 €.
- b) 3000 €.
- c) 2499 €.
- d) No lleva valor declarado.

30. Indica el periodo de contratación de Correos DATA

- a) 3 meses.
- b) 1 año.
- c) 6 meses.
- d) 1 mes.

31. Los destinatarios de la Tarjeta más Cerca son:

- a) Particulares, empresas y organismos públicos.
- b) Pymes y ayuntamientos.
- c) Empresas de venta por correo.
- d) Empresas y organismos públicos.

32. ¿Qué se admite en la Oficina Virtual OV2?

- a) La admisión de los telegramas desde el canal on-line de Correos.
- b) La admisión de los burofax desde el canal on-line de Correos.
- c) El fichero de datos de clientes de burofax.
- d) A y b son correctas.

33. ¿Quién controla que los vehículos de salida del CTA no sobrepasan el límite de carga autorizado?

- a) El personal del Área de Producción.
- b) El personal del Área de Logística.
- c) El conductor.
- d) El jefe de equipo.

34. ¿Qué ley, aplicada desde el 02/10/2016 modificó la normativa de lo regulado hasta entonces en materia de entrega de notificaciones?

- a) Ley 39/2015 de 1 de octubre.
- b) Ley 29/2015 de 6 de junio.
- c) Ampliación de la ley Postal (publicada en el B.O.E. de 6 de octubre del 2014).
- d) Ley Postal 17/2002.

35. ¿Cuáles son los tipos de tienda que ofrece Comandia shop?

- a) Free, Plus y Premium.
- b) Básica, Plus, Premium y Premium internacional.
- c) Free, Basic y Premium.
- d) Basic y Premium.

36. Desde el año 2018 se puso en funcionamiento el sistema SEDI; hasta entonces, en el menú de IRIS aparecía la opción giros. Actualmente esta opción ha cambiado. ¿Qué nombre tiene en IRIS lo que antes se llamaba giros?

- a) Envío de dinero.
- b) Orden de envío.
- c) Alta de giros.
- d) Ninguna es correcta.

37. Indica la opción incorrecta sobre las consecuencias que se pueden derivar de los riesgos por el uso de PVD.

- a) 10 minutos después de terminar la jornada, ha dejado de existir riesgo.
- b) Dolores de espalda y lumbalgias.
- c) Ansiedad, irritabilidad.
- d) Trastornos neurovegetativos.

38. El impreso de admisión de un certificado nacional, en el ámbito rural, se denomina:

- a) M15.
- b) M13.
- c) M11A.
- d) Ficha guía.

39. Las zonas en las que se dividen la valija son:

- a) zona 1, zona 2, zona 3.
- b) zona a, zona b, zona c, zona d.
- c) zona 1, zona 2, zona 3, zona 4.
- d) zona a, zona b, zona c.

40. Para el servicio Entrega con Recogida, ¿cuántas zonas tarifarias hay?

- a) 9.
- b) 6.
- c) Ninguna.
- d) 2.

41. ¿En qué consiste el producto Correos MKD?:

- a) En un servicio para enviar SMS cuando llega un producto que esperamos.
- b) En un servicio para responder automáticamente SMS y emails.
- c) En la comercialización de envíos SMS y emails publicitarios, en la modalidad prepago.
- d) En la venta de SMS a pagar según los resultados.

42. ¿Cuál es la principal diferencia y ventaja con respecto al resto de tarjetas regalo que emiten los grandes comercios o marcas, que tiene la tarjeta Correos Regalo?

- a) Permite obtener descuentos en las tiendas físicas y la tienda online de El Corte Inglés, Hipercor, Carrefour y Alcampo.
- b) Permite un saldo de hasta 5.000 €.
- c) Con ella es posible pagar en cualquier comercio físico u online, nacional o internacional de la red Mastercard.
- d) Con ella es posible pagar en cualquier comercio físico u online, nacional o internacional en donde se acepten las tarjetas VISA y American Express.

43. Normas que regulan la prestación de servicios postales en España:

- a) Directiva Postal de la Unión Europea.
- b) Ley de Servicio Postal Universal.
- c) Reglamento de Prestación de los Servicios Postales.
- d) Todas son ciertas.

44. ¿Durante cuánto tiempo es válido el código generado por la web de Correos para envíos pregrabados?

- a) 1 mes.
- b) 15 días.
- c) 2 meses.
- d) 3 meses.

45. ¿Cómo se llama la máquina que segrega las cartas franqueadas por formato, las encara y cancela el franqueo, también conocida como bombonera?

- a) IRV.
- b) CFC.
- c) OCR.
- d) CFF.

46. Entre dos intentos de entrega de una notificación en distinto turno debe existir al menos un margen de:

- a) Una hora.
- b) No hay un mínimo establecido, siempre que el segundo intento se realice en distinto turno.
- c) Tres horas.
- d) Cuatro horas.

47. Dentro de la metodología de las 5S, ¿Qué significa la palabra seiton?

- a) Limpieza.
- b) Orden.
- c) Disciplina.
- d) Hábito.

48. Tmall Global es una plataforma de venta online...

- a) B2C.
- b) B2B.
- c) C2C.
- d) C2B.

49. En la cartería, en la pantalla de liquidación de SGIE, ¿qué secciones son las que aparecen en color verde?

- a) Las que se han liquidado.
- b) Las que faltan por confirmar.
- c) Las que no se han liquidado todavía.
- d) Las que tiene relación con entrega provisional.

50. ¿Cuáles son las temperaturas de confort?

- a) 22° C en verano y 25° C en invierno.
- b) Depende de las características de la tarea y de cada persona.
- c) La misma temperatura en verano que en invierno, 25 °C.
- d) Entre 20 y 24° C en verano y entre 23 y 26 ° C en invierno.

51. El ámbito para las cartas certificadas de tarifa plana es:

- a) Únicamente España.
- b) España y Andorra.
- c) España y Zona 1 internacional.
- d) España e internacional.

52. Las valijas con precintos azules indican:

- a) De las delegaciones a la sucursal.
- b) De las sucursales a la central.
- c) De servicios rurales al centro de reparto del que depende.
- d) Del centro de reparto del que depende a su servicio rural.

53. La indemnización por pérdida o extravío de un Paquete Internacional Económico es:

- a) 40 DEG + 4,5 DEG (kg) + tarifa abonada.
- b) 40 DEG + 4,5 DEG (kg).
- c) Tarifa abonada + 30 euros.
- d) No tiene indemnización.

54. Indica la opción correcta, referida al acondicionamiento del Publibuzón:

- a) Se presentan en paquetes de 100 ejemplares, acompañados de una relación por triplicado en la que consta: lugar de distribución con código postal, número de ejemplares a distribuir por CP y peso de cada impreso.
- b) Se presentan en paquetes de 50 ejemplares, acompañados de una relación por triplicado en la que consta: lugar de distribución con código postal, número de ejemplares a distribuir por CP y peso de cada impreso.
- c) Se presentan en paquetes de 50 o 100 ejemplares, acompañados de una relación por triplicado en la que consta: lugar de distribución con código postal, número de ejemplares a distribuir por CP y peso de cada impreso.
- d) Se presentan en paquetes de 25, 50 o 100 ejemplares, acompañados de una relación por triplicado en la que consta: lugar de distribución con código postal, número de ejemplares a distribuir por CP y peso de cada impreso.

55. Al no estar vinculada a un titular concreto, ¿Para qué está pensada principalmente la Tarjeta Correos Regalo?

- a) Para ser usada por varias personas.
- b) Para que el comprador la use en las compras en Correos y obtener descuentos.
- c) Para ser regalada y utilizada por una persona distinta al comprador.
- d) Para ser usada por empresas principalmente, cuando se requiera su uso por varios empleados.

56. Qué regula la Ley Postal 43/2010:

- a) Admisión y entrega de envíos postales.
- b) Transporte y entrega de envíos postales.
- c) Admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales.
- d) Ninguna es cierta.

57. ¿Cuál es el número máximo de cartas ordinarias que requiere el franqueo mediante etiquetas generadas por IRIS?

- a) 20.
- b) 50.
- c) 30.
- d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta.

58. ¿Qué une la red radial?

- a) Madrid con los principales centros postales del país.
- b) Barcelona con los principales CTA.
- c) CTA con los centros que dependen de él.
- d) Oficinas con CTA.

59. ¿Se puede entregar una notificación a un menor de edad?

- a) Sí, siempre que sea mayor de 14 años y haga constar su identidad.
- b) No. La entrega de notificaciones se realiza siempre a mayores de 18 años.
- c) Sí, siempre que sea mayor de 16 años y haga constar su identidad.
- d) Sí, pero solo en Oficinas, y digitalizando su documento, nunca en domicilio.

60. Indica la afirmación correcta.

- a) La liga de la excelencia es la herramienta que permite evaluar el desempeño de las unidades operativas.
- b) La evaluación del desempeño enseña a establecer un orden.
- c) La liga de la excelencia implica una competición hacia resultados óptimos.
- d) En las unidades operativas debe evaluarse a las jefaturas.

61. ¿Con qué grupo chino firmó Correos un acuerdo que permite la venta de productos de empresas españolas dentro de la plataforma TMall Global?

- a) TMall Global.
- b) Amazon China.
- c) Alibaba.
- d) BadooExpress.

62. Para dar de alta los envíos que sacaremos a reparto, ¿en qué circunstancias pulsaremos el botón abrir relación?

- a) Cuando haya importes asociados.
- b) Cuando haya varios envíos para el mismo destinatario.
- c) Cuando haya varios envíos de un mismo remitente.
- d) No existe esta posibilidad.

63. El nivel diario equivalente es el parámetro con que se mide el ruido admisible durante la jornada de trabajo. ¿Cuál es el nivel máximo?

- a) 65 dBA.
- b) 80 dBA.
- c) 50 dBA.
- d) Ninguna es correcta.

64. Una carta certificada con destino Suiza:

- a) Llevará tarifa nacional.
- b) Llevará tarifa internacional Zona 1.
- c) Llevará tarifa internacional Zona A.
- d) Llevará tarifa internacional Zona 2.

65. El Paq Today es para clientes...

- a) Con o sin contrato.
- b) Con contrato y en algunas oficinas a particulares.
- c) Sin contrato.
- d) Solo particulares.

66. Medidas mínimas en rollo o tubo para Entrega con Recogida:

- a) 15 x 10 cm.
- b) Largo + 2 veces diámetro = 17 cm.
- c) Las dimensiones que permitan adherir una etiqueta de 10 x 14,5 cm.
- d) Ninguna es correcta.

67. Embalaje del Publicorreo Estándar:

- a) Embalajes de plástico: siempre que circulen con la inscripción: "PUBLICIDAD DIRECTA".
- b) Embalajes de plástico: siempre que circulen bajo faja, en sobre, entre cartones, dentro de tubos o en cajas abiertas.
- c) Embalajes de plástico: siempre que circulen en el servicio interior y con la indicación "para inspección postal abrir aquí" en una de las solapas.
- d) Embalajes de plástico: siempre que circulen en el servicio interior y se posea la autorización correspondiente de los Servicios Comerciales de Correos en la zona.

68. ¿Entre qué dos cantidades (mínima y máxima, en euros) se puede cargar la Tarjeta Correos Regalo?

- a) Entre 50 y 500.
- b) Entre 20 y 250.
- c) Entre 50 y 250.
- d) Entre 50 y 1000.

69. Clasificación de los envíos postales en función de las exigencias de prestación:

- a) Ordinarios y urgentes.
- b) Servicios incluidos y servicios no incluidos en el Servicio Postal Universal.
- c) Servicios postales y envíos de dinero.
- d) Registrados y no registrados.

70. ¿Cuáles son las letras iniciales del código del paquete internacional light?

- a) VV.
- b) RF.
- c) RU.
- d) LX.

71. ¿Qué línea de transporte se utiliza para los envíos devueltos?

- a) Línea certificada.
- b) Línea normalizada.
- c) Línea urgente.
- d) Línea económica.

72. Indica las notificaciones que pueden seguir entregándose en dos intentos en el mismo turno.

- a) Las notificaciones de la DGT. Siempre que especifique en la remesa.
- b) Las notificaciones procedentes de organismos judiciales.
- c) Las notificaciones de Agencia Tributaria.
- d) Las notificaciones del Catastro.

73. ¿Qué órgano establece las pautas para alcanzar la eficiencia energética?

- a) Centro directivo.
- b) Subdirección de transición ecológica.
- c) Comité de eficiencia energética.
- d) Consejo superior postal.

74. En el canje de sellos, ¿Cuál es el máximo que se puede cambiar en oficina?

- a) 300 €.
- b) 400 €.
- c) 600 €.
- d) Ninguna es correcta.

75. ¿Qué tipo de envíos no hay que dar de alta en la unidad de reparto a través de SGIE?

- a) Certificados normalizados sin valores añadidos y notificaciones.
- b) Hay que darlos todos de alta.
- c) Las notificaciones.
- d) La USE lleva su propio control de alta de envíos.

76. ¿Cuáles son los pesos máximos cuando manipulamos cargas manualmente en condiciones óptimas?

- a) 30 kg.
- b) 40 kg.
- c) 25 kg. para hombres y un 15% menos para mujeres.
- d) Depende de la persona.

77. El peso máximo de una carta ordinaria en sobre prefranqueado americano, con tarifa A es de:

- a) 20 gramos.
- b) 50 gramos.
- c) 100 gramos.
- d) Los sobres prefranqueados, en ningún caso, circulan con carácter ordinario.

78. Indica la característica para aceptar un envío como Publicorreo Óptimo:

- a) En su cubierta o envoltura debe figurar que se trata de un envío de Publicidad.
- b) En su cubierta o envoltura debe figurar “ENVÍO ORDINARIO”.
- c) En su cubierta o envoltura debe figurar “P.D.”.
- d) En su cubierta o envoltura debe figurar que se trata de un envío de Publicorreo Óptimo.

79. ¿Qué es el Programa de puntos Travel Club?

- a) Es un programa de fidelización líder en España, que permite a sus socios obtener viajes y regalos canjeando los puntos que acumulan pasando su Tarjeta Travel Club en los establecimientos colaboradores en el momento de efectuar una compra.
- b) Es un programa de fidelización a nivel europeo, que permite a sus socios obtener descuentos exclusivamente en hoteles, en países de la UE.
- c) Es un programa de fidelización líder en España, que permite a sus socios importantes descuentos en los restaurantes recomendados por la Guía Michelin al presentar la tarjeta Travel Club.
- d) Un programa patrocinado por la UE, que permite a sus socios obtener viajes con descuento, entre países miembros, siempre que se cumplan las condiciones de: Ser residente en un país de la UE, mayor de 65 años y con una renta anual inferior a los 30.000 €.

80. Indica cuál de los siguientes productos no pertenece al Servicio Postal Universal:

- a) Paq 14.
- b) Carta certificada de 800 gramos.
- c) Paquete Económico a Portugal.
- d) Carta ordinaria de 2000 gramos.

81. ¿A partir de qué cantidad de cartas certificadas es obligatorio presentar relación por duplicado?

- a) 25.
- b) 10.
- c) 20.
- d) 30.

82. ¿Cómo se llama la máquina para la clasificación automática del correo flat?

- a) OCR.
- b) FSM.
- c) Máquina TOP 2000.
- d) ISV.

83. ¿En qué circunstancias consignaremos la causa 06 Rehusado en el intento de entrega de una notificación?

- a) Cuando el interesado o su representante rehúsan hacerse cargo de la misma.
- b) Cuando el interesado o su representante rechazan la notificación haciendo constar su identidad.
- c) Cuando el interesado o su representante rehúsan hacerse cargo de la misma, y firman en el AR. (No es necesario el DOI ni firma en la PDA).
- d) Cuando el destinatario no tiene el DOI en vigor.

84. ¿Qué categorías tiene el año 2018 el premio Artemisa?

- a) Dos: gestores de apoyo corporativo y servicio de atención al cliente.
- b) Una: oficinas con mayores ingresos.
- c) Tres: gestores de ventas, servicio de atención al cliente y gestores de apoyo corporativo.
- d) Dos: gestores de ventas y servicio de atención al cliente.

85. Correos vende merchandising y tarjetas de felicitación navideñas de la organización:

- a) ONCE.
- b) Médicos sin fronteras.
- c) Artis Mutis.
- d) UNICEF.

86. ¿Qué opción hay que marcar y con qué herramienta para la entrega de envíos en la oficina?

- a) Desde SGIE, hay que marcar unidad de entrega.
- b) Hay que marcar liquidación en unidad de entrega.
- c) Desde SGIE, en salidas de almacén.
- d) Desde SGIE, en liquidación, la causa debe ser entregado en oficina.

87. ¿Cuál es la referencia de altura máxima para manipular cargas manualmente de forma que no afecte negativamente a la salud?

- a) La altura de los hombros.
- b) 160 cm.
- c) La altura de los carros.
- d) 170 cm.

88. Las características principales de los productos de esta línea se definen por un tratamiento postal prioritario y por plazos de entrega cortos y regulares. ¿A qué línea nos referimos?:

- a) Línea básica.
- b) Línea urgente.
- c) Línea económica.
- d) Paquetería.

89. Indica las características del Paq Today:

- a) 5 kg y peso volumétrico 18 kg en grupos de 6 envíos.
- b) 5 kg y peso volumétrico 8 kg.
- c) 5 kg y peso volumétrico 18 kg sin grupos de envíos.
- d) 8 kg. No tiene peso volumétrico.

90. Indica la opción falsa de Paquete Internacional Económico:

- a) Los envíos para la UE con más de 20 kilos pagaran impuestos indirectos correspondientes ya que no están incluidos en el ámbito del SPU.
- b) Se cobrará una tarifa fija por envío más una cantidad fija por kilo o fracción.
- c) No tiene Aviso de Recibo.
- d) Peso volumétrico hasta 50 kg.

91. Base de datos Códigos Postales Premium en Correos DATA:

- a) Es la nueva base de datos mejorada de códigos postales que incorpora indicadores socioeconómicos y territoriales.
- b) Es la nueva base de datos mejorada de códigos postales que incorpora todos los cambios actualizados.
- c) Es la nueva base de datos mejorada de códigos postales con información directa vía satélite.
- d) Es la nueva base de datos mejorada de códigos postales que incorpora indicadores de ratios provinciales.

92. Los beneficios para la Tarjeta Travel Club obtenidos a través de la compra de paquetería en Correos son:

- a) 1 punto por cada € gastado.
- b) 3 puntos por cada 5 € gastados.
- c) 1 punto por cada 10 € gastados.
- d) 2 puntos por cada € gastado.

93. Clasificación de los envíos postales en función de las garantías del envío:

- a) Certificados y urgentes.
- b) Asegurado y sin asegurar.
- c) Generales, certificados y con valor declarado.
- d) a y b son ciertas.

94. ¿Cómo se llama el impreso de aviso de recibo nacional?

- a) M 11.
- b) G 07.
- c) M 35.
- d) CN 23.

95. Indica denominación y color de las etiquetas para cartas internacionales:

- a) E.I.1 Azul.
- b) E.3 Verde.
- c) E.1 Blanco.
- d) E.4 Salmón.

96. El código de un envío en la nueva operativa SEDI empieza por:

- a) GI.
- b) EN.
- c) SED.
- d) ED.

97 ¿Desde qué fecha, el servicio de giro no forma parte del SPU?

- a) 1-6-2015.
- b) 1-1-2011.
- c) 1-1-2015.
- d) Ninguna es correcta.

98 Las monedas de plata de colección, facilitadas por la FNMT, tienen un valor facial de:

- a) 100 €.
- b) 5 €.
- c) 50 €.
- d) 20 €.

99. En el caso que modifiquemos la sección en la PDA, ¿qué debemos hacer?

- a) Hablar con el jefe para que haga las modificaciones oportunas.
- b) Imprimir de nuevo la hoja de reparto.
- c) La sección la asigna el jefe y ya no se puede cambiar.
- d) Ninguna es correcta.

100. En el caso de que te encuentres con una carga que debes manipular manual-mente y pese más de 25 kg., ¿qué deberías hacer?

- a) Probar si tengo fuerza suficiente.
- b) Pedir la ayuda de otro compañero para hacerlo juntos.
- c) Ese peso no me causa preocupación.
- d) Trasladarla con cuidado.

CGGT
CORREOS

1a	2a	3c	4d	5b	6a	7c	8b	9d	10a
11c	12b	13a	14b	15c	16a	17c	18c	19c	20d
21a	22d	23c	24d	25d	26b	27d	28d	29b	30b
31a	32d	33b	34a	35c	36a	37a	38c	39c	40b
41c	42c	43d	44b	45b	46c	47b	48a	49c	50d
51b	52d	53a	54d	55c	56c	57c	58a	59a	60a
61c	62b	63b	64b	65b	66c	67d	68b	69b	70d
71d	72b	73c	74c	75a	76c	77a	78d	79a	80a
81a	82c	83b	84d	85d	86d	87a	88a	89b	90c
91a	92d	93c	94c	95a	96d	97b	98b	99b	100b

CGGT
CORREOS