

SIMULACRO 04

1. Las notificaciones informatizadas y productos registrados bajo acuerdos especiales, indica el que no se corresponde:

- a) C1: Certificado acuerdo especial, con un intento de entrega y 15 días en lista.
- b) NR: Notificación informatizada con e-Ar NR, dos intentos de entrega y 7 días en lista.
- c) ND: Certificado informatizado con un intento de entrega y 7 días naturales en lista.
- d) NE: Notificación informatizada con lista y depósito buzón NE, dos intentos de entrega y 7 días en lista. Si no se entrega en lista, se retorna a la unidad de reparto para su depósito en buzón domiciliario.

2. Son productos exclusivamente de ámbito nacional:

- a) Paquete internacional light.
- b) EMS.
- c) Paq Premium Prepagado.
- d) Paq Premium Internacional.

3. ¿Cuál de estos valores añadidos no existen para el Paq Retorno Premium?

- a) Aviso de recibo.
- b) Reembolso.
- c) Seguro estándar.
- d) Seguro a todo riesgo.

4. Tamaño de los carteles de Publi-City:

- a) Tamaño: 30 cm de ancho por 40 cm de alto.
- b) Tamaño: 32 cm de ancho por 42 cm de alto.
- c) Tamaño: 34 cm de ancho por 42 cm de alto.
- d) Tamaño: 30 cm de ancho por 42 cm de alto.

5. ¿Qué nombre reciben los asesores que pone a disposición del cliente el Banco Mediolanum?

- a) Asesores personalizados GBM.
- b) Family Brokers.
- c) Family Bankers.
- d) Banca online BM.

6. Los telegramas admiten las siguientes formas de admisión:

- a) Ventanilla, teléfono y Oficina Virtual OV2.
- b) Ventanilla, teléfono y Teleben.
- c) Ventanilla, fax y teléfono.
- d) Todas son correctas.

7. ¿Qué datos no podemos modificar en un envío de Western Unión?

- a) Importe.
- b) Apellidos de remitente.
- c) Nombre de beneficiario.
- d) Apellidos de beneficiario.

8. Indica la opción incorrecta en cuanto a devolución de envíos desde unidades de reparto:

- a) Los envíos procedentes de clientes SICER se cursan diariamente separados y agrupados.
- b) Los envíos normalizados ordinarios se devolverán en bandejas A. Se pueden mezclar línea urgente, básica y económica.
- c) Los envíos no normalizados ordinarios se devuelven en bandejas A.
- d) Los envíos no normalizados ordinarios pueden compartir bandeja línea urgente y línea básica.

9. Indica cuál de estos elementos no forma parte de un domicilio (a efectos de Correos).

- a) Número de la finca: el que haya sido asignado por el Ayuntamiento de la localidad.
- b) Código postal.
- c) Tipo y denominación de la vía pública.
- d) La catalogación arquitectónica del edificio.

10. Entre las normas ISO, ¿Cuál es la que establece los requisitos mínimos que debe tener un sistema de gestión de la calidad?

- a) 14001:2004.
- b) 9001:2008.
- c) 3001:2010.
- d) 27001:2012.

11. En referencia a los sobres regalo que comercializa Correos. Indica la opción correcta.

- a) Son sobres fabricados en papel verjurado y autocierre.
- b) Son sobres fabricados en plástico resistente, recubiertos en el interior con plástico de burbujas.
- c) Hay seis modelos distintos.
- d) Son sobres fabricados en cartón resistente especialmente indicados para el envío de Documentos o mercancías frágiles.

12. ¿Para qué se utiliza la opción recepción de avisados de SGIE?

- a) Dar entrada en el almacén de los envíos no domiciliarios.
- b) Alta en el almacén de la oficina de los envíos avisados por reparto.
- c) Alta en el almacén de la oficina de todos los envíos.
- d) Dar entrada en el almacén de la paquetería.

13. Indica qué plazo de entrega tiene establecido Correos para el ámbito local de las cartas certificadas:

- a) D+1 (1 día hábil).
- b) D+2 (2 días hábiles).
- c) D+3 (3 días hábiles).
- d) D+1 ó +2 (según peso del envío).

14. El código de barras de la carta urgente:

- a) No se graba.
- b) Se graba en IRIS, y SGIE y PDA a su entrega.
- c) No se graba en SGIE antes de su entrega.
- d) Sólo contiene números.

15. En cuanto al Paq Bicicleta indica la correcta:

- a) Embalaje 150 x 30 x 60 cm.
- b) Puede permanecer en lista 90 días.
- c) Peso máximo 20 kilos.
- d) El plazo de entrega en capitales de provincia es de 72 horas.

16. Plazos de entrega del Publicorreo Óptimo.

- a) Entre 3 y 5 días hábiles en todo el territorio nacional (en 4 días hábiles el 90 % de los envíos), para envíos depositados antes de las 16:00 h en oficinas con turno de tarde o las 14:30 h en oficinas con horario solo de mañana.
- b) Entre 2 y 4 días hábiles en todo el territorio nacional (en 4 días hábiles el 90 % de los envíos), para envíos depositados antes de las 16:00 h en oficinas con turno de tarde o las 14:30 h en oficinas con horario solo de mañana.
- c) Entre 2 y 4 días hábiles en todo el territorio nacional (en 4 días hábiles el 90 % de los envíos), para envíos depositados antes de las 16:00 h.
- d) Entre 3 y 5 días hábiles en todo el territorio nacional (en 4 días hábiles el 90 % de los envíos), para envíos depositados antes de las 16:00 h.

17. ¿Cuál es la cantidad máxima que puede recoger un destinatario (beneficiario) de un envío de dinero a través de Western Union, sin presentar identificación?

- a) 1.000 €.
- b) Se exige siempre la identificación del beneficiario.
- c) 3.000 €.
- d) 1.000 \$ (USA).

18. ¿Dónde se puede entregar un burofax?

- a) En domicilio o en lista de correos.
- b) En domicilio o en un apartado postal.
- c) En lista o en un apartado postal.
- d) En domicilio, lista de correos o apartado postal.

19. Si en el momento de la imposición de un burofax, el cliente requiere copia certificada, ¿qué modalidad le ofreceremos?

- a) Premium.
- b) Normal.
- c) Copia certificada.
- d) Premium plus.

20. ¿Qué envíos se deben escanear obligatoriamente?

- a) Envíos procedentes de buzones.
- b) Correo flat y de clasificación manual.
- c) Envíos a trabajar en UPR y Paquetería.
- d) A, b y c son correctas.

21. ¿Hasta qué peso se pueden entregar a domicilio las publicaciones periódicas?

- a) 500 g.
- b) 600 g.
- c) 800 g.
- d) 2.000 g.

22. ¿Cómo se llama el documento que debe firmar el Presidente de Correos, con los compromisos de calidad y la orientación del Grupo Correos?

- a) Plan de calidad.
- b) Prevención de riesgos penales.
- c) Política de excelencia y sostenibilidad.
- d) Plan de prevención.

23. A través del programa "Línea Verde", Correos colabora con la ONG:

- a) UNICEF.
- b) ADENA.
- c) DEPANA.
- d) Bosques de la tierra.

24. ¿Cuáles son las letras por las que empieza el código de la paquetería devuelta como sobrante?

- a) PS.
- b) PL.
- c) DQ.
- d) PQ.

25. ¿Cuál de los siguientes protocolos se refiere a la seguridad en el manejo de carros y jaulas?

- a) PT003.
- b) PT001.
- c) PT005.
- d) Ninguna es correcta.

26. Señala la proposición correcta:

- a) Las cartas pueden circular al mismo tiempo con carácter certificado y contra reembolso.
- b) Las cartas pueden circular al mismo tiempo con carácter certificado, urgente y con reembolso.
- c) La tarjeta postal puede circular con valor declarado.
- d) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

27. El plazo de entrega de una carta urgente ordinaria es de:

- a) Nacional: 1 día hábil (si el depósito se realiza en oficina antes de las 16:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:00 horas en oficinas con horario sólo de mañana).
- b) Nacional: 1 día hábil (si el depósito se realiza en oficina antes de las 16:30 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:30 horas en oficinas con horario sólo de mañana).
- c) Nacional: 2 días hábiles (si el depósito se realiza en oficina antes de las 16:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:30 horas en oficinas con horario sólo de mañana).
- d) Nacional: 1 día hábil (si el depósito se realiza en oficina antes de las 16:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:30 horas en oficinas con horario sólo de mañana).

28. Las dimensiones máximas extra de un Paq Estándar son:

- a) $L + A + A = 210$ cm.
- b) $L + A + A = 200$ cm.
- c) $L + A + A = 250$ cm.
- d) $L + A + A = 270$ cm.

29. A qué corresponde la Zona A en el Publicorreo Estándar:

- a) Envíos locales y los dirigidos a capitales, administraciones postales y otras poblaciones de más de 60.000 habitantes.
- b) Envíos locales y los dirigidos a capitales, administraciones postales y otras poblaciones de más de 20.000 habitantes.
- c) Envíos locales y los dirigidos a capitales, administraciones postales y otras poblaciones de más de 50.000 habitantes.
- d) Envíos locales y los dirigidos a capitales, administraciones postales y otras poblaciones de más de 30.000 habitantes.

30. ¿Cómo se denomina la aplicación informática específica para los servicios de Western Union?

- a) Will Call.
- b) Money transfer.
- c) WUPOS Money transfer.
- d) WUPOS-KYC).

31. ¿Existen los telegramas por correo?

- a) No.
- b) Solo con contrato.
- c) Son los que se envían postalizados desde la oficina telegráfica más cercana.
- d) Son los que se admiten después de las 17 horas.

32. ¿Cuál es el peso máximo de una carta certificada?

- a) 500 g.
- b) 2 Kg.
- c) 100 g.
- d) Ninguno de los anteriores.

33. ¿Cuántos CTA hay en la zona 2?

- a) 3.
- b) 5.
- c) 2.
- d) 4.

34. En edificios sujetos al régimen de propiedad horizontal, ¿Cuántos casilleros domiciliarios debería haber?

- a) Tantos como pisos. Los locales no están obligados a tener casillero.
- b) Tantos como pisos y locales en activo en ese momento. Más uno señalado con el número 1, reservado para la comunidad de vecinos.
- c) Igual al número de los locales y viviendas susceptibles de aprovechamiento independiente.
- d) Igual al número de los locales y viviendas susceptibles de aprovechamiento independiente, más otro señalado con el número 1, reservado para las devoluciones de envíos.

35. El sistema de gestión de la calidad tiene como principios básicos, la normalización y la estandarización. Indica cuál es la opción correcta al respecto.

- a) La forma más correcta de hacer una tarea debe ser conocida y puesta en práctica por todos.
- b) Tener conocimiento del análisis de los datos estadísticos.
- c) Saber cómo deben etiquetarse los contenedores para que no haya errores.
- d) Ninguna es correcta.

36. Indica la opción correcta cuando hablamos del Pack embalaje botellas:

- a) Puede presentarse en dos modelos: para una botella y para tres botellas.
- b) Puede presentarse en dos modelos: para una botella y para dos botellas.
- c) Tiene el interior reforzado con chapa de aluminio.
- d) Ha dejado de fabricarse en 2017.

37. ¿Qué datos hay que introducir en SGIE para imprimir las etiquetas que se adhieren a los envíos sobrantes?

- a) Código de usuario, contraseña y firma.
- b) Código de usuario y contraseña.
- c) NIP y contraseña.
- d) Ninguna es correcta.

38. Entre las siguientes opciones, indica cuál no es responsabilidad legal de los trabajadores.

- a) Velar por su propia seguridad y la de otras personas que pudieran verse afectadas.
- b) Informar sobre cualquier situación que pueda entrañar riesgos laborales.
- c) Seguir las instrucciones del fabricante de los equipos de trabajo.
- d) Evaluar los riesgos de sus tareas.

39. ¿Cuáles son las medidas mínimas de una Carta de ámbito nacional?

- a) 14 x 9 cm, en sobre o caja.
- b) $L+A+A = 90$ cm sin que la mayor exceda de 60 cm, en formato sobre o caja.
- c) $L+2D = 104$ cm sin que la mayor exceda de 90 cm, en formato rollo.
- d) 23,5 x 12 cm.

40. ¿Puedo escribir a mano en algún caso la palabra “EXPRES” en una carta urgente?

- a) En envíos internacionales.
- b) No, nunca.
- c) En las cartas que hay necesidad de que salgan rápido.
- d) Sí, en rojo y en minúscula.

41. Si hablamos de zona B2 a que paquete internacional nos referimos:

- a) Paquete Internacional Económico.
- b) Paquete Standard Internacional.
- c) Paquete Light.
- d) A y B son ciertas.

42. Qué servicios se ofrecen con el producto Correos Target:

- a) Geomarketing, Segmentación y Análisis de la calidad de datos.
- b) Geomarketing, Enriquecimiento informatizado y Análisis de la calidad de datos.
- c) Geomarketing, Segmentación y Código INE añadido.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

43. Western Union ha establecido unas limitaciones de 500 € por transacción como máximo, para los envíos dirigidos a:

- a) Colombia, Perú, Ecuador, República Dominicana, Cuba y Nigeria.
- b) China, Perú, Ecuador, República Dominicana y Nigeria.
- c) China, Nueva Zelanda, Australia, Argentina, Cuba, Perú, Ecuador, República Dominicana, Egipto, Sudán y Nigeria.
- d) China, Colombia, Perú y Nigeria.

44. Según indicaciones de servicio, ¿a qué corresponden las siglas OBS en un telegrama?

- a) Meteorológico.
- b) Avisos de servicio.
- c) Relativos a la seguridad de la vida humana.
- d) Ninguna es correcta.

45. ¿Cuál es el peso volumétrico máximo del paquete azul?

- a) 20 Kg.
- b) 30 Kg.
- c) 50 Kg.
- d) 40 Kg.

46. Señala la opción incorrecta con respecto a KYROS:

- a) Control de cumplimiento de horarios.
- b) Optimiza las rutas.
- c) Calcula peso de vehículos para no sobrepasar el permitido.
- d) Escanea envíos.

47. ¿Qué datos deben figurar obligatoriamente en el casillero domiciliario?

- a) El piso y la puerta.
- b) El nombre y apellidos o razón social del titular, el piso y la puerta.
- c) No hay obligación de identificar los casilleros domiciliarios, en virtud de la ley de protección de datos. Queda a criterio de cada comunidad, identificarlos o no.
- d) Apellidos de las personas mayores de edad o razón social, el piso y la puerta.

48. La carta certificada Premium, lleva incorporado como valor añadido:

- a) e-AR.
- b) Seguro de 300 €.
- c) PEE.
- d) Seguro de 200 €.

49. En el caso de que la PDA tenga error en la fecha y hora, ¿qué debemos hacer?

- a) Trabajar de forma manual.
- b) No se puede trabajar con ella, se debe avisar al jefe y éste comunicar con el CAU para que lo resuelva.
- c) Salir con otro compañero que lleve una PDA que funcione correctamente.
- d) Asumir las tareas de interior en la cartería.

50. ¿Qué factores de riesgo estudia la higiene industrial?

- a) Los accidentes de trabajo.
- b) Los factores ambientales como ruido, iluminación, radiaciones, temperaturas, etc).
- c) Las enfermedades y su curación.
- d) Las instalaciones de aseo y vestuario.

51. ¿Qué característica importante tienen las notificaciones NR?

- a) Peso máximo 3 kg.
- b) Peso máximo igual que una Tarjeta Postal.
- c) El Aviso de Recibo se imprime en la propia unidad de reparto.
- d) El Aviso de Recibo se imprime en el SICER.

52. La tarjeta postal urgente:

- a) No existe.
- b) Peso máximo 20 gr y medidas de una carta no normalizada.
- c) Peso máximo 20 gr y medidas de una carta normalizada.
- d) Coincide con el peso y medidas de la carta urgente nacional.

53. Plazo máximo de entrega de Correos ADD:

- a) 1 día.
- b) 2 días.
- c) 3 días.
- d) 5 días.

54. ¿A qué corresponden las siglas MTCN?

- a) Money Transfer Control Number.
- b) Money Transfer Check Number.
- c) Moneda de Transferencia a Cuenta Nominativa.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

55. ¿Cuál es el código que sale en la admisión de un telegrama continental ordinario?

- a) OL.
- b) C1.
- c) TS.
- d) CO.

56. ¿Cuál es la medida máxima de una carta, sumando largo, ancho y alto?

- a) 90 cm.
- b) 120 cm.
- c) 60 cm.
- d) Ninguna de las anteriores.

57. ¿Qué capacidad tienen las bandejas B para correo flat?

- a) 50 envíos.
- b) 100 envíos.
- c) 80 envíos.
- d) 40 envíos.

58. ¿A quién se entregarán los envíos dirigidos a comerciantes constituidos en quiebra o personas declaradas en concurso de acreedores?

- a) Se devuelven a origen.
- b) Al juzgado de paz que de la localidad del destinatario.
- c) A los síndicos o personas designadas al efecto por la autoridad competente.
- d) Se remiten a Almacenes para su custodia durante un periodo de cinco años.

59. Según la política de comunicación, los empleados de la oficina deben conocer una serie de documentos, ¿Cuál de ellos no debe estar en el tablón de anuncios de la oficina?

- a) Ficha de apoyo atención al cliente.
- b) Cuadro de objetivos de calidad 2018.
- c) Cuadro resumen seguimiento objetivos de procesos.
- d) Faltas de asistencia y retrasos.

60. Los embalajes de libre servicio (tarifa plana) de Paq 10 y Paq 24 se distinguen por su color. Marca la afirmación correcta.

- a) Paq 10 en azul y Paq 24 en blanco.
- b) Paq 10 en verde y Paq 24 en blanco.
- c) Paq 10 en rojo y Paq 24 en blanco.
- d) Paq 10 en blanco y Paq 24 en rojo.

61. ¿Cómo tenemos que dejar la PDA cuando terminamos la jornada?

- a) Se la entregamos al responsable de la cartería.
- b) Hay que dejarla en su cuna.
- c) Comprobar que tiene conexión a la red y que está cargando.
- d) Las b y c son correctas y complementarias.

62. La ergonomía estudia los factores de riesgo relacionados con la carga de trabajo. Indica la opción correcta.

- a) Tareas de exigencia física, carga física; tareas de exigencia mental, carga mental.
- b) Aunque las causas son distintas, su tratamiento es el mismo.
- c) Todos los factores de riesgo tienen las mismas consecuencias.
- d) Dependen más del entorno que de la propia tarea.

63. ¿Qué tipo de envío es un TB-2?

- a) Una notificación informatizada con dos intentos de entrega y 7 días en lista.
- b) Una notificación informatizada con dos intentos de entrega y sin lista.
- c) Una notificación informatizada con dos intentos de entrega y no pasa a lista. Se devuelve al remitente.
- d) Un certificado Documento TB-2, con dos intentos de entrega y no pasa a lista. Si no se entrega al destinatario, la entrega se realizará en la sucursal del banco indicada en la documentación del envío.

CORREOS

64. El plazo de entrega de una carta certificada urgente es de:

a) Nacional: 1 día hábil para el 90 % de los envíos que tengan como origen y destino grandes poblaciones, siempre que sean depositados antes de las 17:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:30 horas en oficinas con horario solo de mañana.

b) Nacional: 1 día hábil para el 90 % de los envíos que tengan como origen y destino grandes poblaciones, siempre que sean depositados antes de las 16:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:30 horas en oficinas con horario solo de mañana.

c) Nacional: 1 día hábil para el 90 % de los envíos que tengan como origen y destino grandes poblaciones, siempre que sean depositados antes de las 17:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:00 horas en oficinas con horario solo de mañana.

d) Nacional: 1 día hábil para el 90 % de los envíos que tengan como origen y destino grandes poblaciones, siempre que sean depositados antes de las 16:00 horas en oficinas con turno de tarde o de las 14:00 horas en oficinas con horario solo de mañana.

65. Del Paq Peregrino, indica la respuesta incorrecta:

a) Se guarda gratis en oficina 15 días.

b) Hay dos precios por peso: hasta 15 y hasta 25 Kg.

c) No se da de alta en SGIE.

d) Permite envío de equipaje en el Camino de Santiago.

66. Tiene por objeto convertir en excelentes las bases de datos de los clientes de Correos.

a) Correos DATA.

b) Correos AAD.

c) Correos MKD.

d) Ninguna es correcta.

67. La tarjeta de fidelización de Western Union o WUCARD tiene como nombre comercial:

- a) My WU®.
- b) WU prepago.
- c) WU Mastercard.
- d) VISA Western Union.

68. ¿Se pueden admitir telegramas para más de un destinatario?

- a) Sí, siempre que se indique con claridad en el espacio específico.
- b) Sí, siempre que se pague una sobretasa.
- c) No, hay que poner tantos telegramas como destinatarios haya.
- d) No, no se pueden repetir telegramas.

69. ¿Cuál es la medida máxima extra del Paq estándar, sumando largo, ancho y alto?

- a) 170 cm.
- b) 120 cm.
- c) 210 cm.
- d) 270 cm.

70. El proceso de lectura de la dirección del envío y la impresión en éste de un código de barras que servirá después para la clasificación es:

- a) Indexación.
- b) Segregación.
- c) Rotulación.
- d) Ninguna es correcta.

71. ¿En qué ciudad se llevó a cabo la conferencia sobre cambio climático en 2009, estableciendo el compromiso de reducción de un 20% de las emisiones?

- a) Copenhague.
- b) Madrid.
- c) Berlín.
- d) Estrasburgo.

72. Por norma general en el cobro de recibos en oficina, el importe máximo que puede pagar un cliente es de 2.499,99 €. Pero existen algunas excepciones a esa norma; entre esas excepciones que señalamos, indica la incorrecta.

- a) Endesa.
- b) La D.G.T.
- c) UCI.
- d) COFIDIS.

73. ¿Qué datos tenemos que seleccionar en la PDA, después de acceder?

- a) Usuario y contraseña.
- b) El turno, la sección y la salida.
- c) El codired.
- d) El NIP y la contraseña.

74. La definición que hace la OMS sobre lo que significa salud, incluye los aspectos sociales. La especialidad prevencionista que los estudia es la psicología. Con relación a esto, indica la opción incorrecta.

- a) Equidad en el reparto de tareas.
- b) Jefaturas dialogantes y educadas.
- c) Se ocupa de los tiempos necesarios para desayunar y merendar.
- d) Formas de comunicar comprensibles y coherentes.

75. ¿Qué servicio adicional no permite un certificado internacional?

- a) Prueba de Entrega Electrónica.
- b) Petición del remitente de reexpedición.
- c) Recogida a domicilio (con contrato).
- d) Valor declarado.

76. Las dimensiones mínimas de la carta certificada urgente en forma de rollo son:

- a) Dimensiones mínimas en forma de rollo/tubo: largo + dos veces el diámetro = 17 cm, sin que la menor dimensión sea inferior a 10 cm.
- b) Dimensiones mínimas en forma de rollo/tubo: largo + dos veces el diámetro = 17 cm, sin que la mayor dimensión sea inferior a 10 cm.
- c) Dimensiones mínimas en forma de rollo/tubo: largo x dos veces el diámetro = 17 cm, sin que la mayor dimensión sea inferior a 10 cm.
- d) No admite en forma de rollo.

77. ¿A qué producto sustituye el Paq Standard internacional?

- a) Paquete Internacional Prioritario.
- b) Paquete Internacional Económico.
- c) Paq Light.
- d) No sustituye a ninguno.

78. Uno de los requisitos para enviar como Publicorreo Estándar es:

- a) Estar formados por comunicaciones publicitarias o promocionales, muestras, catálogos, estudios de mercado o publicidad, a los que solo podrán acompañar objetos o mercancías.
- b) Que sean remitidos a un mínimo de 1000 destinatarios.
- c) Estar formados por comunicaciones publicitarias o promocionales, muestras, catálogos, estudios de mercado o publicidad, sin incluir objetos o mercancías.
- d) Que su peso no sea superior a 100 gramos.

79. El servicio de Western Union que permite la posibilidad de transferencia a una cuenta bancaria se denomina:

- a) WU Bank.
- b) User to Bank.
- c) MTCN.
- d) Direct to Bank.

80. En caso de solicitar una copia certificada de un fax, ¿qué certifica Correos?

- a) Nada, no se puede solicitar una copia certificada de un fax.
- b) Contenido y número de destino.
- c) Contenido, número de destino e identidad del receptor.
- d) Contenido e identidad del receptor.

81. ¿Quiénes pueden enviar armas permitidas por la Instrucción del Presidente de Correos de 1-6 -2012?

- a) Guardia civil.
- b) Empresa fabricante.
- c) Policía nacional.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

82. ¿En qué ciudades están distribuidos los CAM?

- a) 1 en Barcelona y 1 en Madrid.
- b) 4 en Barcelona y 2 en Madrid.
- c) 4 en Madrid y 2 en Barcelona.
- d) 2 en Madrid y 2 en Barcelona.

83. Cuándo el destinatario o la persona que pueda hacerse cargo de un envío certificado no sabe o no puede firmar.

- a) Podrá firmar el propio empleado de Correos.
- b) La entrega se realizará en presencia de un testigo que firmará como tal. Nunca el empleado de Correos actuará como testigo.
- c) Podrá firmar el propio empleado de Correos, pero en presencia de otro testigo.
- d) No se entregará el envío y se liquidará como "Nadie se hace cargo".

84. ¿En qué año empiezan a introducirse vehículos eléctricos en Correos?

- a) 2015.
- b) 2010.
- c) 2012.
- d) Ninguna es correcta.

85. La liquidación económica y la devolución de productos ONCE a solicitud del vendedor se podrán realizar:

- a) Cualquier día excepto los viernes y sábados.
- b) Cualquier día de lunes a viernes.
- c) Los miércoles, salvo que el vendedor establezca otro día.
- d) Ninguna es correcta.

86. ¿Cuál de los siguientes criterios no es correcto con relación al cuidado de la PDA?

- a) Sincronizarla con SGIE antes de comenzar el reparto.
- b) Siempre dentro de su funda.
- c) La pantalla pegada al cuerpo.
- d) Utilizar sólo el puntero para seleccionar opciones.

87. Ya sabemos que los delegados de prevención son representantes del personal en materia de seguridad y salud. ¿Tienen las mismas funciones que los representantes de la empresa?

- a) Tienen las mismas funciones y competencias.
- b) No, ya que los representantes del personal deben defender los intereses del personal.
- c) Los delegados de prevención deberían estar accesibles para todo el personal.
- d) Los representantes de la empresa hacen lo que les dice la Jefatura.

88. ¿Cuál de estos productos no forma parte de la línea básica?

- a) Tarjeta postal.
- b) Carta certificada.
- c) Sobre prefranqueado-carta.
- d) Cecograma.

89. ¿Cuál de los siguientes servicios adicionales es propio del certificado urgente nacional?

- a) Valor declarado hasta 2.500 €.
- b) E-AR electrónico (con y sin contrato).
- c) PEE (5 años de custodia).
- d) Gestión del DUA por parte de Correos Express.

90. ¿Cuál es en el Paq Retorno el importe máximo del seguro a todo riesgo?

- a) No admite seguro.
- b) 2499 euros.
- c) 1000 euros.
- d) 6000 euros.

91. ¿Cuáles son los tramos de peso en el Publibuzón?:

- a) Hasta 20 g normalizados, hasta 20 g sin normalizar, más de 20 hasta 50 g y más de 50 hasta 100 g.
- b) Hasta 50 g normalizados, hasta 50 g sin normalizar, más de 50 hasta 100 g y más de 100 hasta 200 g.
- c) Hasta 30 g normalizados, hasta 30 g sin normalizar, más de 30 hasta 100 g y más de 100 hasta 200 g.
- d) Hasta 50 g normalizados, más de 50 hasta 100 g y más de 100 hasta 200 g.

92. La Tarjeta Correos Prepago MasterCard®...

- a) Requiere abrir una cuenta bancaria con Banco Mediolanum.
- b) Requiere poseer una cuenta en alguna de las siguientes entidades: BBVA, Banco Santander, Caixabank o Deutsche Bank.
- c) No necesita estar asociada a una cuenta corriente.
- d) Debe llevar el nombre del titular impreso.

93. ¿En un telegrama se transmiten a destino los datos del remitente?

- a) Siempre.
- b) Nunca.
- c) Si lo pide el remitente.
- d) Si se incluyen en el texto.

94. ¿Qué organismo público se ocupa de la fabricación de sellos de Correos?

- a) Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.
- b) Casa de la Moneda.
- c) Servicios Filatélicos.
- d) Agencia Tributaria.

95. ¿Cuál de los siguientes datos no debe ir en la etiqueta de una jaula o contenedor mayor?

- a) Centro de origen.
- b) Centro de destino.
- c) Hora de expedición.
- d) Fecha.

96. Cuándo existan varios envíos avisados para un mismo destinatario.

- a) Se confeccionarán tantos avisos de llegada como envíos.
- b) Se utilizará el aviso de llegada modelo M 4 Múltiple.
- c) Se podrán incluir en el mismo aviso de llegada si se trata de un mismo producto y si se consigna el número total de envíos y el número de identificación de cada uno de ellos.
- d) Se podrán incluir en el mismo aviso de llegada tanto si se trata de un mismo producto como si no, detallando la identificación de cada envío y el número total de envíos.

97. ¿Qué centro de Correos volvió a obtener en 2016 el certificado de excelencia IPC?

- a) Correos Express.
- b) Centro Directivo.
- c) Correos Labs.
- d) La oficina de cambio Madrid-Barajas.

98. En la venta de productos de la ONCE, señala la afirmación incorrecta.

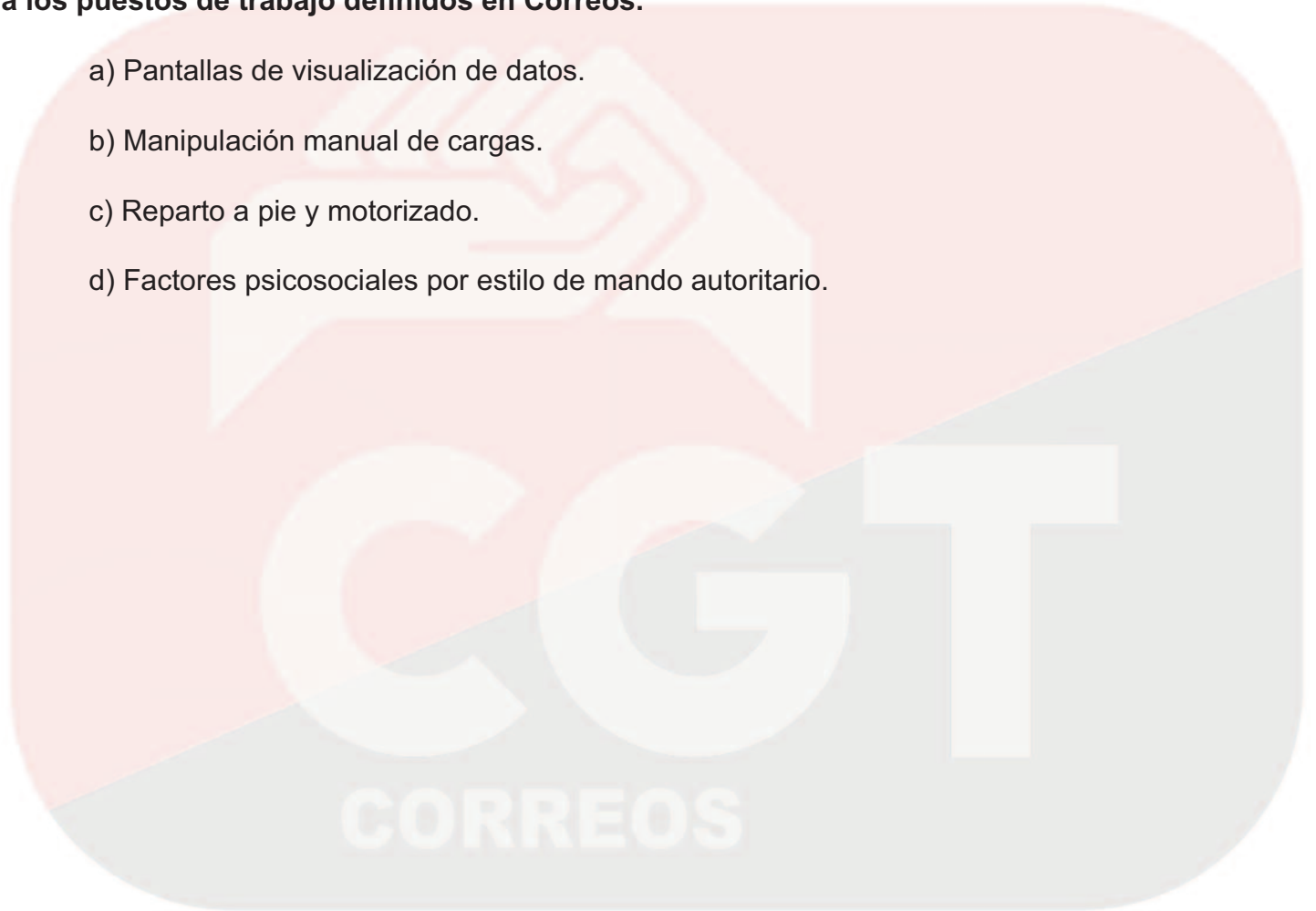
- a) El importe máximo de una venta es de 2.499,99 €.
- b) Este tipo de productos no admiten devolución a petición del cliente.
- c) La reserva de un número en el proceso de compra caduca a los 2 minutos.
- d) No se debe solicitar al cliente el importe de la compra antes de confirmar la venta.

99. SGIE se utiliza en centros de tratamiento, en carterías y en oficinas; en este último caso, ¿cuáles son las aplicaciones principales de esta herramienta?

- a) El control de la entrega.
- b) Seguir la trazabilidad.
- c) Recepción, almacenamiento y liquidación de envíos.
- d) El control del almacén.

100. Indica la opción incorrecta con relación a los distintos bloques sobre riesgos asociados a los puestos de trabajo definidos en Correos.

- a) Pantallas de visualización de datos.
- b) Manipulación manual de cargas.
- c) Reparto a pie y motorizado.
- d) Factores psicosociales por estilo de mando autoritario.



1c	2c	3a	4d	5c	6a	7a	8c	9d	10b
11b	12b	13a	14b	15c	16b	17b	18d	19d	20d
21c	22c	23d	24c	25b	26a	27d	28d	29c	30d
31c	32b	33a	34d	35a	36a	37a	38d	39a	40a
41d	42a	43b	44a	45c	46d	47a	48c	49b	50b
51c	52c	53d	54a	55b	56a	57b	58c	59d	60c
61d	62a	63d	64b	65c	66d	67a	68c	69d	70a
71a	72a	73b	74c	75a	76b	77a	78a	79d	80b
81b	82c	83b	84b	85b	86a	87b	88d	89c	90d
91a	92c	93d	94a	95c	96c	97d	98d	99c	100d

CCGT
CORREOS