

SIMULACRO 02

1. Indica cuál es el producto que no pertenece a la línea básica:

- a) Tarjeta Postal.
- b) Notificación.
- c) Sobre prepagado certificado.
- d) Valija.

2. El peso máximo de una carta urgente ordinaria nacional es de:

- a) 2 kg.
- b) 100 g.
- c) 500 g.
- d) 350 g.

3. Plazo de entrega de un Paq Standard internacional con destino Grecia:

- a) De 4 a 6 días.
- b) De 4 a 8 días.
- c) De 5 a 8 días.
- d) De 6 a 8 días.

4. Una de las características que debe reunir el Publicorreo Óptimo es:

- a) Que se remita a un mínimo de 100 destinatarios por remesa.
- b) En su cubierta o envoltura debe aparecer que se trata de un envío de Publicorreo Premium.
- c) Este servicio se presta solo a clientes con contrato.
- d) Todas las respuestas son correctas.

5. Según la forma de abono de los giros en el ámbito nacional distinguimos entre:

- a) Al portador, en cuenta, pago diferido, en divisas y en euros.
- b) En cheque nominativo, en cheque al portador, pago diferido.
- c) En metálico, cheque, en cuenta (O.I.C.).
- d) Solamente se pagan en metálico.

6. ¿Cuál es la tarifa para un telegrama intercontinental?

- a) Una cantidad fija por palabra con un mínimo de 7 palabras.
- b) Importe fijo + fijo por palabra, sin mínimo.
- c) Importe fijo + importe fijo cada 50 palabras o fracción.
- d) Una cantidad por palabra con un mínimo de 10 palabras.

7. Cuando un cliente necesita que se le imprima una factura que, en su momento no se le pudo suministrar. ¿Qué nombre recibe este tipo de factura?

- a) Simplificada.
- b) Pendiente.
- c) Recapitulativa.
- d) Duplicada.

8. El levantamiento de actas no generará papel, salvo:

- a) Si hay varios objetos registrados con incidencias en un mismo día.
- b) Si se sospecha de robo.
- c) Si existe expolio de valores declarados.
- d) Si en un mes natural se han producido más de 10 incidencias en objetos registrados en la unidad. Entonces el sistema genera automáticamente un informe en papel.

9. ¿Cuál es la función principal de los equipos de mejora?

- a) Gestionar la entrega de los equipos de protección individual.
- b) Nombrar a los responsables de cada tarea.
- c) Ninguna es correcta.
- d) Evaluar y revisar la mejora continua de los procesos.

10. Indica todos los tipos de certificaciones que pueden emitir las oficinas de Correos.

- a) Certificación de Imposición, Copia Certificada, y Certificación de intento de entrega.
- b) Copia certificada de contenido de Burofax, Copia Certificada de contenido de Telegrama, y Certificación de intento de entrega.
- c) Certificación de Imposición, y Certificación de intento de entrega.
- d) Certificación de Imposición, Copia Certificada, Certificación de Entrega, y Certificación de intento de entrega.

11. Si no conoces las abreviaturas del país de destino de un envío postal que debes admitir, ¿qué harías?

- a) Preguntar al jefe.
- b) Buscar en la lista.
- c) Pulsar el icono de la lupa que hay a tal efecto.
- d) Esto no puede ocurrir, ya que sale por defecto.

12. ¿Qué nombre reciben los ataques informáticos que consisten en utilizar el nombre de Correos de forma fraudulenta para conseguir información de otras personas?

- a) SPAM.
- b) Spyware.
- c) Phishing.
- d) Hay que llamar al CAU para saberlo.

13. Señala qué servicio adicional no admite la Notificación:

- a) Reembolso.
- b) Aviso de Recibo.
- c) e-AR.
- d) Prueba de Entrega Electrónica.

14. Las dimensiones máximas de una carta urgente nacional ordinaria es:

- a) 23,5 x 12 mm, igual que las cartas normalizadas.
- b) $L + A + A = 90$ sin que la mayor exceda de 60.
- c) $L + 2D = 104$, sin que la mayor exceda de 90.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

15. Siempre que la mayor no exceda de 105 cm., indica las medidas máximas en sobre o caja del Paq Standard internacional:

- a) $L + A + A = 210$ cm.
- b) $L + A + A = 200$ cm.
- c) $L + A + A = 190$ cm.
- d) $L + A + A = 250$ cm.

16. Tipos de tarifas según los servicios del Publicorreo Plus:

- a) Paquete Captación A1, Paquete captación A2 y Paquete Fidelización.
- b) Paquete Captación A1C, Paquete captación A2B y Paquete Fidelización.
- c) Paquete Captación B2C, Paquete captación B2B y Paquete Fidelización.
- d) Paquete Captación A, Paquete captación B y Paquete Fidelización.

17. Para el pago en metálico de un giro a domicilio, ¿cuál es la cantidad máxima?

- a) 550 €.
- b) 1.000 €.
- c) 2.499,99 €.
- d) 499,99 €.

18. ¿Cuántos intentos de entrega tiene un burofax?

- a) Depende del tipo que sea.
- b) 1.
- c) 2, y se puede contratar un 3º.
- d) 2.

19. ¿Qué tipo de envíos pueden depositarse en los buzones de la red pública?

- a) Todo tipo de envíos que quepan en el buzón.
- b) Ordinarios de línea básica y urgente.
- c) Notificaciones y cartas normalizadas.
- d) Solo tarjetas postales.

20. ¿Qué es una IRV?

- a) Máquina clasificadora que se utiliza para clasificación del correo local.
- b) Máquina integrada de lectura y video codificación donde se introducen por primera vez las cartas.
- c) Sistema de impresión de etiquetas.
- d) Cajas para correo internacional.

21. Señala la opción incorrecta con respecto al correo IPC.

- a) Se entrega bajo firma al/la cartero/a.
- b) Se entrega bajo firma al destinatario.
- c) Se lleva a reparto separado del resto de los envíos.
- d) Se clasifica separado del resto de la correspondencia.

22. De los siguientes factores, ¿cuál no es una ventaja relacionada de trabajar con procesos?

- a) Elegir mandos intermedios más óptimos.
- b) Reducir los plazos.
- c) Aumentar el enfoque al cliente.
- d) Involucrar al personal.

23. ¿Sobre qué productos puede emitirse Copia Certificada?

- a) Burofax Premium internacional, carta certificada urgente y giro UPU.
- b) Telegramas y burofax.
- c) Giros urgentes y telegramas.
- d) Telegramas y paquetería (excepto paquete azul).

24. En el caso de admisión de un envío registrado de menos de 250 g. que se presenta sin datos de destinatario y remitente, ¿qué debes hacer para que los datos necesarios aparezcan en la etiqueta que genera IRIS?

- a) Decir al cliente que los escriba.
- b) Solo es posible en los que pesan más de 250 g.
- c) Esto solo puede hacerlo el jefe.
- d) Seleccionar etiqueta grande y pedir al cliente que los dicte.

25. Indica la opción incorrecta con respecto a directrices de uso de los equipos informáticos en Correos.

- a) Sólo pueden utilizarse para tareas profesionales.
- b) Si necesitas consultar algún documento, utiliza Conecta.
- c) Cierra la sesión y bloquea el equipo cuando te ausentes del puesto de trabajo.
- d) Organizar documentos de interés sólo en carpetas personales.

26. ¿Cuántas zonas tarifarias, en el ámbito internacional, tiene una carta certificada?

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) Ninguna, porque la Ley 43/2010 y el Reglamento Postal español obligan a Correos a poner una tarifa igual que en el ámbito nacional para así cumplir con el Servicio Postal Universal.

27. Producto dentro de la línea urgente de paquetería nacional con entrega en oficina, domicilio, Homepaq y Citypaq el mismo día de su imposición, solo en el ámbito provincial y para clientes con contrato, es la definición de:

- a) Carta certificada urgente.
- b) CUI.
- c) Paq Today.
- d) Carta certificada.

28. ¿Cuál de los siguientes servicios adicionales no puede llevar el Paquete Azul?

- a) Reembolso.
- b) Gestión de DUA.
- c) PPE.
- d) Valor declarado.

29. Las publicaciones periódicas que quieran acogerse a esta tarifa postal:

- a) Su periodicidad tiene que ser al menos trimestral (4 números al año).
- b) Su periodicidad tiene que ser al menos mensual (12 números al año).
- c) Su periodicidad tiene que ser al menos semestral (2 números al año).
- d) Todas son falsas.

30. Indica el servicio adicional que no encontraremos en ningún giro nacional.

- a) PC, Acuse de recibo.
- b) e-AR.
- c) Certificación de imposición y pago.
- d) Aviso de recibo.

31. ¿Los telegramas llevan IVA?

- a) Si, 21 %.
- b) Si, 16%.
- c) No, está dentro de SPU.
- d) Ninguna es correcta.

32. ¿En qué casos es imprescindible indicar el peso volumétrico?

- a) En los envíos de más de 250 g.
- b) En los de destino internacional.
- c) En los envíos de paquetería.
- d) En los de logística inversa.

33. ¿Qué CTA sirve a Teruel?

- a) CTA Valladolid.
- b) CTA Zaragoza.
- c) CTA Oviedo.
- d) CTA Vitoria.

34. Indica los objetos que se registran en SGIE y se entregan con la PDA, pero que no requieren firma de persona destinataria o autorizada.

- a) Las cartas ordinarias urgentes y los reembolsos.
- b) Carta ordinaria urgente e IPC.
- c) El Paq Light internacional y el Paq estándar.
- d) Las cartas ordinarias urgentes y Paq Light internacional.

35. Según los datos estadísticos, ¿cuáles suelen ser los horarios de mayor afluencia de público en las oficinas?

- a) 10 a 14 h. y 16 a 20 h.
- b) 11 a 13 h. y 17,30 a 19,30 h.
- c) 10,30 a 14 h. y 16 a 19 h.
- d) Ninguna es correcta.

36. En el caso de un burofax enviado al extranjero, ¿Cuándo podrá solicitar el remitente una certificación de imposición?

- a) Para envíos internacionales no se puede pedir certificación de imposición, ya que solo se emiten para productos dentro del ámbito nacional.
- b) En el momento de la admisión, o con posterioridad hasta dos años.
- c) En el momento de la admisión.
- d) En el momento de la admisión, o con posterioridad hasta seis meses.

37. Se nos presenta una relación cuyos códigos no tienen numeración correlativa, ¿qué opción debemos tomar para su admisión múltiple?

- a) Por rango.
- b) Uno a uno.
- c) No se puede hacer.
- d) Pedir al cliente que repita la relación bien ordenada.

38. Indica la opción que no corresponde al decálogo de seguridad en la información de Correos.

- a) Protege las contraseñas, manteniéndolas en secreto.
- b) Ante cualquier sospechosa, informa al jefe para que te diga lo que debes hacer.
- c) Comunica cualquier incidente de seguridad al CAU.
- d) Emplea los recursos sólo para uso profesional.

39. Las cartas ordinarias de ámbito nacional pueden llevar como servicios adicionales:

- a) Reembolso hasta 1.000 €.
- b) Aviso de Recibo: modelo M 35 Plus 1-E o M 35 Plus 2-E.
- c) Valor declarado hasta 3.000 €.
- d) Recogida a domicilio con contrato.

40. Envíos internacionales de hasta 2 kg de peso, con carácter urgente, seguimiento informatizado a través del código de barras de su etiqueta. La entrega se realiza mediante depósito en buzón, se da de alta en SGIE, pero no requiere firma del destinatario estamos hablando de:

- a) Carta certificada urgente.
- b) Paquete Internacional Light.
- c) EMS/Postal Exprés.
- d) Ninguna es correcta.

41. Indica la opción incorrecta en referencia al Paq Estándar:

- a) Es el antiguo Paq 72.
- b) No se puede entregar en CityPaq.
- c) Los envíos a Portugal peninsular solo tienen entrega a domicilio.
- d) Peso máximo 30 kg.

42. Es una variedad de publicorreo, con características especiales, pensada para envíos de mailing personalizado destinado a la promoción y venta de bienes y servicios que, por las características especiales del mensaje que contienen, necesiten tener mayor flexibilidad en su formato y peso que el resto de productos de la línea de Correos. Es la definición de:

- a) Publicorreo Premium.
- b) Publicorreo Óptimo.
- c) Publicorreo Estándar.
- d) Publibuzón.

43. Señala qué producto de los servicios financieros puede llevar Acuse de recibo (PC).

- a) Eurogiro.
- b) Western Union.
- c) Giro urgente nacional.
- d) Giro inmediato.

44. ¿Qué es custodia en e-documentos?

- a) Valor añadido de los burofax que consiste en la custodia en documento electrónico durante 60 o 120 meses.
- b) Valor añadido de los burofax que consiste en guardar los documentos aportados en papel durante 5 o 10 años en la oficina donde se impuso.
- c) Valor añadido de los burofax con custodia en documento electrónico durante 24 meses.
- d) Ninguna es correcta.

45. ¿Qué producto no está afectado por el proceso de firma digital?

- a) Burofax.
- b) Paq estándar.
- c) Carta certificada.
- d) Carta ordinaria urgente.

46. ¿A qué corresponden las siglas UPR?

- a) A una máquina canceladora.
- b) A la recogida de buzones.
- c) Unidad de Productos Registrados.
- d) Ninguna es cierta.

47. ¿A qué tipología de envíos corresponde el aviso M4 O?

- a) Envíos certificados avisados por el personal de reparto.
- b) Envíos urgentes avisados por el personal de reparto.
- c) Envíos que no tienen reparto domiciliario y han sido avisados.
- d) Notificaciones en turno de tarde.

48. Una cliente te muestra una carta para que la admitas. Ves que tiene escritos los datos de remitente y destinatario en la misma cara del sobre. Cruzas unas líneas sobre el remitente para que el personal de reparto no tenga confusión sobre el domicilio de entrega. La cliente demuestra no saber por qué has hecho eso, al poner cara de asombro. Indica que deberías hacer en este caso.

- a) Seguir con las tareas de admisión sin perder tiempo.
- b) Intentar venderle otro sobre.
- c) Poner una pegatina encima del remitente para que vuelva a escribir los datos.
- d) Explicarle con amabilidad qué significan esas líneas.

49. Señala la secuencia correcta para solicitar una petición de certificación.

- a) IRIS, y seleccionar Admisión >>Otros servicios>>Solicitud de certificación>>Añadir.
- b) IRIS, y seleccionar Admisión >>Certificaciones>>Solicitud de certificación>>Añadir.
- c) Mercurio, y seleccionar Admisión >>Certificaciones >>Petición de certificación >>Nueva.
- d) SGIE (desde perfil de administrador), y seleccionar Consultas >>Certificaciones >> Emitir.

50. ¿Qué debemos hacer si un mismo remitente quiere enviar varios burofax a diferentes destinatarios?

- a) Marcar el check de admisión múltiple.
- b) Grabar todos los datos en cada burofax.
- c) Esto solo puede hacerlo el jefe.
- d) Sólo lo puede hacer on line.

51. Un envío que contenga un recibo de una compañía telefónica será considerado:

- a) Como un envío publicitario.
- b) Como un catálogo.
- c) Como un documento.
- d) Como una carta.

52. ¿Con cuál de estos paquetes internacionales cumple Correos con el SPU?

- a) EPG.
- b) Paquete Internacional Económico.
- c) Paquete Internacional Light.
- d) Paq Standard Internacional.

53. El encarte:

- a) El encarte son hojas sueltas, con el mismo formato que acompaña al producto Publiccorreo.
- b) Es una sección especial de un diario, añadida, que está formada por contenidos de una misma temática.
- c) Es una sección especial de un diario que se insertan en una revista o periódico que está formada por contenidos de una misma temática y a veces va en una bolsa de plástico añadida.
- d) El encarte es una hoja o conjunto de hojas publicitarias que se insertan en una revista o periódico, sueltas o formando parte de la revista, con un formato diferente para maximizar su impacto publicitario y, en ocasiones, se aprovechan para incluir muestras de productos (muy habitual en el sector de perfumería y cosmética).

54. En los giros, la comunicación privada para el destinatario, no puede ser superior a:

- a) 200 caracteres.
- b) 100 caracteres.
- c) 140 caracteres.
- d) 120 caracteres.

55. ¿A qué telegrama corresponden las siglas TS?

- a) Telegrama continental tasado.
- b) Telegrama interior tasado.
- c) Telegrama intercontinental tasado.
- d) Ninguna es correcta.

56. ¿Cómo se llama la aplicación que nos informa del formulario de admisión firmado por el cliente?

- a) IRIS.
- b) SGIE.
- c) Mercurio.
- d) Base de datos.

57. Señala la incorrecta, en las características del bloque de dirección de los envíos para que puedan ser clasificados automáticamente:

- a) Altura: entre 2 y 10 mm formato flat.
- b) Tipos de fuentes: todos los comerciales en uso.
- c) No usar minúsculas.
- d) Impresión de buena calidad.

58. ¿En una URO, qué tipo de envíos no se dan de alta en unidad, en SGIE?

- a) Cartas certificadas normalizadas y notificaciones de cualquier formato.
- b) Cartas ordinarias urgentes y cartas certificadas urgentes.
- c) Los envíos con importes.
- d) Los envíos de paquetería y las notificaciones.

59. A finales de 2012, Correos presentó el plan 100-300-1.500, que marcó las líneas estratégicas que seguirá Correos en los próximos años. Dentro de este plan destacan cuatro líneas estratégicas; señala la que no corresponde:

- a) Diversificación.
- b) Aumento de la eficacia comercial.
- c) Mantenimiento operativo.
- d) Desarrollo del modelo organizativo.

60. Las siglas SIGUA significan:

- a) Sistema de Gestión Unificada de Accesos.
- b) Sistema de Gestión de Usuarios y Accesos.
- c) Sistema Integral de Gestión en las Unidades de Admisión.
- d) Ninguna es correcta.

61. ¿Cuál es el número de la red RICO que debes marcar para transmitir burofax?

- a) 28666.
- b) Los dígitos de la provincia y 6666.
- c) El codired seguido de 6666.
- d) 26666.

62. ¿Qué normas regulan en España la Prevención de Blanqueo de Capitales?

- a) En Correos sólo se aplican sus instrucciones internas.
- b) Hay una excepción con los envíos Western Union.
- c) Medidas simplificadas y medidas reforzadas.
- d) Ley 10/2010 y RD 304/2014.

63. Las dimensiones máximas de una carta en forma de sobre/caja serán:

- a) $L + A + A = 90$ cm sin que la menor exceda de 60 cm.
- b) 14 x 9 cm.
- c) $L + A + A = 104$ cm sin que la mayor exceda de 90 cm.
- d) $L + A + A = 90$ cm sin que la mayor exceda de 60 cm.

64. ¿Qué servicios adicionales admite un Paq Premium Prepagado?

- a) Seguro y acuse de recibo.
- b) Reembolso y seguro.
- c) Acuse de recibo y reembolso
- d) Ninguno.

65. ¿Cuál es el ámbito del Paq Estándar?

- a) España, Andorra y Portugal Peninsular.
- b) Península y Canarias.
- c) España y Andorra.
- d) Península y Baleares.

66. ¿El Publicorreo Estándar puede ir abierto?:

- a) Si, si va bajo faja, en sobre, entre cartones, dentro de tubos o en cajas abiertas.
- b) Si. Si va en sobres de Correos.
- c) No puede ir abierto.
- d) Si, dependiendo del número de envíos.

67. Según las formas de entrega de los giros, podemos distinguir entre:

- a) En domicilio del destinatario (ordinario) (incluye la entrega en apartado), en domicilio del destinatario (urgente) (incluye la entrega en apartado), a abonar en oficina de Correos (giro inmediato), a abonar en cuenta (giro O.I.C.).
- b) En domicilio del destinatario (ordinario) (no incluye la entrega en apartado), en domicilio del destinatario (urgente) (no incluye la entrega en apartado), a abonar en oficina de Correos (giro inmediato), a abonar en cuenta (giro O.I.C.).
- c) En domicilio del destinatario, en cuenta corriente.
- d) En apartados, en domicilio del destinatario, en cuenta corriente.

68. ¿Qué es un servicio tasado en un burofax?

- a) La petición con posterioridad a la admisión de acuse de recibo.
- b) Un servicio que permite la modificación de la dirección de un burofax o la anulación del mismo.
- c) La petición de la copia certificada del burofax.
- d) Ninguna es correcta.

69. ¿Qué tipo de envío no puede admitirse con albarán?

- a) Paq estándar.
- b) Carta urgente.
- c) Carta certificada internacional.
- d) Carta ordinaria nacional.

70. ¿Cuál de los siguientes datos no es necesario de las rutas de entrada a CTA?

- a) Incidencias si las hubiera.
- b) Hora real de llegada.
- c) Hora de salida de oficina.
- d) Si la carga llegó bien estibada.

71. En la nueva operativa SEDI indica cuál de las siguientes es correcta:

- a) La unidad de reparto puede comprobar físicamente los importes de los sobres.
- b) No se entregan envíos de dinero a domicilio.
- c) Solamente la Oficina y el destinatario ven el dinero.
- d) La URO o USE debe disponer de sobres vacíos de recambio.

72. Dentro de las certificaciones ISO que acreditan que una empresa realiza sus actividades con unos estándares de calidad elevados, la Norma ISO 9001:2008 acredita concretamente:

- a) La calidad en el trabajo mediante procesos.
- b) El respeto al medioambiente.
- c) La seguridad en las tecnologías de la información.
- d) Todas son correctas.

73. En el ámbito nacional, cual es el modelo de aviso de recibo para los envíos que tienen un solo intento de entrega:

- a) CN07.
- b) 35 Plus 1B.
- c) 35 Plus-2E.
- d) 35 Plus-1E.

74. ¿Cómo se llama el nuevo sistema de envío de dinero?

- a) Giro electrónico.
- b) WUPOS.
- c) SEDI.
- d) Alta de giros.

75. ¿Cuál de las siguientes es la Notificación informatizada digitalizada con dos intentos de entrega, 7 días naturales en Lista y AR digitalizado?

- a) NT.
- b) ND.
- c) NR.
- d) NS.

76. Los envíos Paq Premium pueden circular con seguro a todo riesgo hasta un máximo de 6.000 euros. ¿Qué tarifa deberá abonarse por dicho seguro en el momento de la admisión?

- a) El 1,50 % sobre el valor asegurado y con un mínimo de 1,50 euros por envío en el caso de que se trate de un cliente con contrato.
- b) El 1 % del valor asegurado, con un mínimo de 1,67 euros por envío.
- c) Siempre el 1,50 % del valor declarado, con un mínimo de percepción de 1,67 euros por envío.
- d) No es un porcentaje del valor asegurado, se pagará una cantidad fija por cada 50 euros o fracción del valor asegurado.

77. El plazo de entrega de un Paq Retorno con origen en Ceuta y destino Andorra es:

- a) 4 - 5 días.
- b) 48 - 72 horas.
- c) 2 - 4 días.
- d) 3 - 4 días.

78. Peso máximo del cecograma:

- a) 100 gramos.
- b) 7000 gramos.
- c) 500 gramos.
- d) 1000 gramos.

79. Si hay varios giros a pagar a un mismo destinatario, cuya suma sea o igual o superior a 500 €, se pondrán al pago mediante cheque nominativo por el importe total de la suma de los importes de todos los giros. Si en el momento del pago de giros en el domicilio del destinatario, el cliente manifiesta su disconformidad con esa forma de abono ¿Cómo debe proceder el/la cartero/a?

- a) Debe insistir en que el destinatario acepte el cobro.
- b) Al regresar a la unidad, informará de que ha sido imposible el pago y por tanto el envío será devuelto.
- c) Indicará al destinatario que para el pago en metálico deberá dirigirse a la Oficina. Entregando al cliente un aviso de llegada (M4) y procediendo a liquidar el giro como avisado.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

80. ¿Cómo se llama el impreso específico para telegramas?

- a) TG-A.
- b) TG-0.
- c) TG-1.
- d) TG-E.

81. ¿Por qué letras comenzará el código de una carta internacional prerregistrada en la OV 2?

- a) RV.
- b) RF.
- c) VV.
- d) LX.

82. ¿De qué color son las etiquetas de la línea económica?

- a) Blanca.
- b) Verde.
- c) Amarilla.
- d) Azul.

83. En la pantalla de asignar a sección de SGIE, ¿Qué significa que una sección esté en color naranja?

- a) Los envíos están dados de alta pero no se ha generado la relación de reparto.
- b) Se ha generado relación de reparto.
- c) No hay envíos grabados.
- d) Los envíos están pendientes de validación por el jefe de la unidad.

84. ¿Qué deberías hacer si una cliente te pide información sobre un envío postal que ya tenía que haber llegado a su destino y aún no lo ha hecho?

- a) Consultar con la jefatura.
- b) Intentar no perder mucho tiempo.
- c) Ninguna es correcta.
- d) Pedirle el código del envío y comprobar su estado en las herramientas de trazabilidad.

85. Indica qué envíos del ámbito nacional pueden utilizar el e-AR.

- a) Cartas certificadas, notificaciones, Paq Premium y Paq estándar, Paq Today, Paquete azul.
- b) Cartas certificadas, notificaciones, Paq Premium y Paq estándar.
- c) Cartas certificadas y notificaciones.
- d) Paquete Azul, Paq Premium, Paq estándar y Paq Today.

86. Indica las siglas del número de control de transferencia de un envío de Western Unión.

- a) MTCN.
- b) WuCard.
- c) MCTN.
- d) NIP.

87. ¿Cómo se llama el órgano de Correos que aprueba y autoriza la publicación en Conecta del manual de PBC?

- a) Comisión de Control.
- b) SEPBLAC.
- c) SEDI.
- d) Ninguna es correcta.

88. En el ámbito internacional, la carta tiene:

- a) Dos zonas. Zona 1: Europa y Zona 2: resto de países.
- b) Dos zonas. Zona 1: Europa y Andorra y Zona 2: resto de países.
- c) Dos zonas. Zona 1: Europa y Groenlandia y Zona 2: resto de países.
- d) Ninguna de las anteriores es la correcta.

89. Señala la respuesta incorrecta referente al plazo de entrega de un Paq Premium:

- a) Los enviados a Palma de Mallorca tendrán un plazo de 2 días hábiles.
- b) Los enviados a Santa Cruz de Tenerife tendrán un plazo de 2 días hábiles.
- c) Los enviados a Lanzarote tendrán un plazo de 2 días hábiles.
- d) Los enviados a La Laguna tendrán un plazo de 2 días hábiles.

90. ¿Cuál es el plazo de permanencia en lista de un Paq Estándar de un cliente con contrato?:

- a) 7 días.
- b) 15 días, aunque el remitente puede elegir otros plazos.
- c) No pasa a lista.
- d) Todas son incorrectas.

91. ¿Qué se entiende como destrucción de envíos devueltos en el Publicorreo Óptimo?:

- a) Ninguna de estas respuestas es verdadera.
- b) Destrucción de los envíos devueltos por dirección desconocida.
- c) Destrucción de todos los envíos devueltos.
- d) Destrucción, a petición del remitente, de los envíos devueltos de una campaña.

92. ¿Cuál de estas características exclusivas corresponde al giro inmediato?

- a) Se abona siempre por cheque nominativo.
- b) Se abona en metálico, con independencia de su cantidad.
- c) Su límite máximo son 499,99 €.
- d) Se abona en metálico hasta 499,99 €, para cantidades superiores se abona en cheque nominativo.

93. ¿Qué impreso debe rellenar el remitente de un burofax?

- a) M11.
- b) Bfx-1.
- c) Ninguno.
- d) OD-1.

94. ¿Cuál de estos productos no pertenece al SPU.

- a) Paq estándar.
- b) Paquete internacional económico.
- c) Paquete azul.
- d) Carta certificada.

95. ¿Cuál de los siguientes datos no debe constar en un mapa de carga?

- a) Hora de salida/llegada.
- b) Centro que carga la ruta en origen.
- c) Peso permitido del vehículo.
- d) Orden en que deben ser cargados los carros o jaula.

96. Los servicios rurales integrados son:

- a) Aquellos que tienen lista propia.
- b) Son los servicios rurales que no liquidan en el mismo día que reciben los envíos registrados.
- c) Aquellos que avisan a una oficina auxiliar.
- d) Son los servicios rurales que liquidan el mismo día y en la misma Unidad que graba los envíos en SGIE, pasando los envíos avisados a una Oficina Técnica.

97. El premio que otorga la dirección de Correos y que reconoce a las personas y equipos excelentes que destacan por su liderazgo y compromiso con las políticas y valores de capital humano de la compañía se denomina:

- a) Areusa.
- b) Atenea.
- c) Artemisa.
- d) ISO 9001.

98. ¿Qué elemento contiene la PEE que permite verificar la integridad del documento?

- a) Contiene un Código de Seguridad Verificado (CSV).
- b) Contiene un e-AR.
- c) Una nube de puntos.
- d) Contiene un Código secreto.

99. Correos dispone de la aplicación informática ORVE que permite enviar documentos a varias administraciones públicas de manera electrónica. ¿Desde dónde se accede a esta aplicación?

- a) Desde el menú de Admisión de IRIS.
- b) Desde el menú de Gestión de IRIS.
- c) Desde Llamadas a Sistemas Externos.
- d) Desde la aplicación Alta de Documentos de SGIE.

100. Indica la opción incorrecta con relación a las funciones de la Comisión de Control.

- a) Aprobar los planes de formación anuales para empleados y directivos.
- b) Aplicar la política de Correos sobre PBC.
- c) Comparecer en los procedimientos administrativos o judiciales sobre PBC.
- d) Analizar, controlar y comunicar la información sobre operaciones con indicios.

CORREOS

1d	2c	3b	4a	5c	6a	7c	8c	9d	10d
11c	12c	13a	14d	15b	16c	17d	18d	19b	20b
21b	22a	23b	24d	25d	26b	27c	28c	29a	30b
31a	32c	33b	34d	35b	36c	37b	38b	39d	40b
41b	42a	43c	44a	45d	46c	47c	48d	49a	50a
51d	52b	53d	54c	55b	56c	57c	58a	59c	60b
61d	62d	63d	64d	65a	66a	67a	68b	69a	70c
71c	72a	73d	74c	75d	76a	77a	78b	79c	80c
81a	82b	83a	84d	85b	86a	87a	88c	89c	90b
91d	92b	93c	94a	95c	96d	97b	98a	99c	100c

CCGT
CORREOS