

SIMULACRO 03

1. Las dimensiones máximas y mínimas de las tarjetas postales son:

- a) Las mismas que las establecidas para las cartas normalizadas.
- b) 14,8 x10, 5 cm. y 14 x 9 cm.
- c) Las mismas que las de las cartas.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

2. ¿Cuántos intentos de entrega tiene un paq 14?

- a) Ninguno.
- b) 2.
- c) 2 pero se puede contratar un tercero.
- d) 1.

3. ¿Cuál de estos valores añadidos no son válidos para paq standard internacional:

- a) Aviso de Recibo.
- b) Reembolso.
- c) Valor declarado.
- d) Todas son correctas.

4. Indica el mínimo de destinatarios para contratar el producto publicorreo Premium:

- a) 100.
- b) 50.
- c) 500.
- d) 1000.

5. Además de una cantidad fija, las tarifas de los envíos de dinero tienen un porcentaje sobre la cantidad girada, indica la correcta:

- a) 1,25 % para todas las modalidades.
- b) 1,50 % para giro ordinario y urgente; 1,75 % para el giro inmediato y de ingreso en cuenta (O.I.C.).
- c) 1,25 % para el giro ordinario, inmediato y urgente; 1,50 % para el de ingreso en cuenta (O.I.C.).
- d) 1,25 % para el giro ordinario y urgente; 1,50 % para el giro inmediato y de ingreso en cuenta (O.I.C.).

6. ¿Hay límite máximo de palabras en un telegrama?

- a) Si, 150.
- b) No.
- c) Si, 140.
- d) Las que quepan en el impreso.

7. ¿Con qué letras comienza el código de una carta urgente ordinaria nacional?

- a) CU.
- b) UR.
- c) PK.
- d) LI.

8. ¿Qué tipo de servicio rural recibirá diariamente tantos Talones de Retorno como envíos registrados saque a reparto?

- a) Rural con liquidación diferida.
- b) Rural integrado con lista propia.
- c) Rural integrado.
- d) El enlace rural integrado.

9. El sistema europeo de certificación de excelencia que establece cómo debe ser una empresa excelente, competitiva y que busca gestionar todos los aspectos desde la calidad total se denomina:

- a) EFQM.
- b) EFZM.
- c) EJJK.
- d) FEQM.

10. El servicio adicional Valor Declarado en un Paq Premium, puede oscilar entre (señala su mínimo y su máximo):

- a) Entre 6 € y hasta 3.000 €.
- b) Entre 1 € y hasta 3.000 €.
- c) Un Paq Premium no puede llevar Valor Declarado.
- d) Entre 10 € y hasta 100 € como norma general (ampliables a 500 € si el contenido son boletos de Lotería, productos de telefonía o electrónicos).

11. ¿Qué datos del receptor de un envío se deben recoger en la PDA en el momento que el destinatario rehúsa hacerse cargo del envío?

- a) Nombre, apellidos y firma.
- b) Apellido, firma y DNI.
- c) Los mismos que si se hiciese cargo del envío.
- d) La B y la C son correctas.

12. ¿Cuál de las siguientes opciones es función de las personas responsables de las unidades con relación a la PBC?

- a) Aplicar las medidas simplificadas.
- b) Identificar a las personas sospechosas.
- c) Decidir los DOI que son válidos en cada momento.
- d) Estar informados e informar a los empleados de la normativa interna.

13. Señala la proposición incorrecta:

- a) Una carta dirigida a Andorra de 20 grs. se considera que es de ámbito nacional.
- b) Una carta dirigida a Gibraltar es de ámbito nacional.
- c) Una carta dirigida a Groenlandia es de ámbito internacional, zona 1.
- d) Una carta ordinaria dirigida a Canadá es de ámbito internacional, zona 2.

14. ¿Qué productos de la línea urgente aceptan el servicio adicional de reembolso?

- a) Todos los productos de línea urgente admiten el reembolso.
- b) Carta certificada urgente, pero solo en el ámbito nacional.
- c) Paq Premium, EMS y la carta certificada urgente nacional e internacional.
- d) El Paq Premium y el Paq Today.

15. ¿Cuál es la indemnización por pérdida de un Paquete Azul?:

- a) 23,44 + gastos de envío.
- b) 30 euros.
- c) 23,44 euros.
- d) Ninguna es correcta.

16. ¿Qué tipos de giro internacional distinguimos?

- a) Eurogiro zona 1, Eurogiro zona 2, Eurogiro zona 3.
- b) Eurogiro, Giro UPU electrónico IFS, Western Union.
- c) Eurogiro, Giro UPU electrónico para Europa, Giro UPU para países de Latinoamérica, Giro de acuerdo especial con EE UU y Canadá, Giro UPU resto del mundo.
- d) Eurogiro, Giro UPU electrónico IFS (zonas 1, 2 y 3).

17. ¿Qué impreso debe rellenar el remitente de un burofax?

- a) M11.
- b) Bfx-1.
- c) Ninguno.
- d) OD-1.

18. ¿Cómo se llama el formulario que acompaña a una carta certificada internacional que contiene mercancías?

- a) M 11i.
- b) CN 27.
- c) GI.
- d) CP 71/CN 23.

19. Señala la opción incorrecta para el Plan de Contenerización:

- a) Eliminación mayoritaria de sacas y sustitución por bandejas.
- b) Utilización del SGIE.
- c) Eliminación de aros metálicos.
- d) Utilización de ring de bandejas.

20. Respecto a los envíos Paq Premium o Paq estándar con incidencias de importes:

- a) Se intentará su entrega por el importe que conste en la etiqueta del envío.
- b) Se intentará su entrega por el importe más alto, bien el que conste en la etiqueta del envío, o bien por el que conste en SGIE.
- c) Se estacionarán por asignación directa.
- d) Se intentará su entrega por el importe que conste en SGIE.

21. Si un cliente se muestra muy irritado, pretende hacer una reclamación y tras una breve conversación para intentar que vuelva la calma, no obtenemos resultado; indica cuál es la opción correcta.

- a) Llamar al CAU.
- b) Contactar con el COS para que indiquen cómo actuar.
- c) Remitirle a la Dirección de la oficina para que busque una solución.
- d) Ninguna es correcta.

22. Modalidades de seguro a las que se pueden acoger un Paq Today.

- a) Seguro a todo riesgo, Seguro estándar y Seguro LCTTM.
- b) Seguro a todo riesgo y Seguro LCTTM.
- c) Seguro a todo riesgo, Seguro estándar, Seguro Premium y Seguro básico.
- d) El Paq Today no puede circular con seguro.

23. Cuando un Paq Premium o un Paq estándar se liquida en SGIE con alguno de los siguientes motivos desconocido, fallecido, dirección incorrecta o incompleta, rehusado o nadie se hace cargo, el envío pasa a la situación de:

- a) Estacionado.
- b) Devuelto, Sobrante.
- c) Devuelto. Caducado.
- d) Desconocido.

24. De las siguientes opciones, ¿cuál es la incorrecta con relación a las funciones del personal de puestos base?

- a) Analizar la documentación sobre la actividad profesional o empresarial de clientes para aplicar medidas reforzadas.
- b) Identificar a los clientes.
- c) Identificar cualquier operación que le resulte sospechosa.
- d) Escaneado de la documentación necesaria.

25. Indica la opción verdadera:

- a) Las tarjetas postales no pueden ir con carácter certificado.
- b) Las tarjetas postales son sólo de ámbito nacional.
- c) Las dimensiones máximas de una Tarjeta Postal son: largo 23,5 cm x 12 cm de ancho.
- d) Pueden tener un espesor máximo de 10 mm.

26. Señala cuál de estas no es una característica de los envases autorizados para el envío de valijas:

- a) Cierre de cremallera que se pueda precintar.
- b) Ventana de plástico transparente en el anverso para el destinatario y en el reverso para el remitente.
- c) Bolsa con asas para uso modular.
- d) Material resistente que incorpore el logotipo del cliente en sitio visible.

27. Como servicio adicional, ¿es posible la recogida a domicilio de un Paquete Internacional Económico?:

- a) Sí, si el cliente lo paga.
- b) No.
- c) Solo para clientes con contrato.
- d) Siempre que el peso sea superior a 10 kilos.

28. Indica los plazos de entrega del Publicorreo Estándar:

- a) Entre 2 y 3 días hábiles (en 3 días hábiles, el 90 % de los envíos).
- b) Entre 1 y 4 días hábiles (en 4 días hábiles, el 90 % de los envíos).
- c) Entre 2 y 4 días hábiles (en 4 días hábiles, el 80 % de los envíos).
- d) Entre 2 y 4 días hábiles (en 4 días hábiles, el 90 % de los envíos).

29. En el caso de un envío de dinero internacional, ¿qué importe a girar no se podrá superar por persona y día?

- a) 3.499,99 € o su contravalor en moneda extranjera.
- b) 2.499,99 € o su contravalor en moneda extranjera.
- c) 3.000 € o su contravalor en moneda extranjera.
- d) 499,99 €

30. ¿Qué es una unidad tasable en los telegramas internacionales?

- a) Se denominan así las palabras que tengan más de 10 caracteres.
- b) Se denominan así las palabras que tengan menos de 10 caracteres.
- c) Se denominan así las palabras que van en la dirección del telegrama.
- d) Se denominan así las palabras que están entre comillas.

31. ¿Con qué letras comienza el código de un envío de retorno si prerregistro?

- a) SN.
- b) LI.
- c) L3.
- d) OV.

32. Indica la denominación sobre la clasificación de envíos en función del formato en CTA:

- a) Normalizado, flat y grueso.
- b) Normalizado, no normalizado y grueso.
- c) Pequeño, mediano y grande.
- d) No normalizado, flat y grueso.

33. El código de barras de los envíos de grandes clientes, ¿cuántos dígitos tiene?

- a) 19.
- b) 23.
- c) 24.
- d) 20.

34. Necesitamos encontrar una documentación para informar adecuadamente a un cliente sobre la situación de un envío. Indica cómo debemos proceder en este tipo de casos si no hubiera otros compañeros que pudieran atenderle.

- a) Decirle que espere hasta que haya otro compañero que pueda atenderle.
- b) Decirle que vuelva en un momento en el que haya menos clientes.
- c) Remitirle a la Dirección de la oficina.
- d) Tenemos que buscar la documentación que resulte necesaria.

35. Señala qué significan las siglas DUA.

- a) Declaración Unificada de Aduanas.
- b) Declaración Única de Aduanas.
- c) Documentación Unificada de Aduanas.
- d) Documento Único Administrativo.

36. En la admisión de WU el sistema guarda los datos de los usuarios que ya han realizado operaciones anteriormente. Indica cuales datos son válidos para la búsqueda de estos usuarios:

- a) Tarjeta WUCard.
- b) Número documento identificativo, número de teléfono o nombre y apellido.
- c) Solo es válido el documento identificativo.
- d) La a y la b son válidas.

37. ¿Cuál de los siguientes documentos no daremos por válido para cobrar una transferencia de Western Union?

- a) DNI.
- b) Pasaporte.
- c) Tarjeta de asilo político.
- d) NIE.

38. De las siguientes opciones, ¿cuál es el producto de la Línea básica que mayor peso máximo puede alcanzar?

- a) Notificación.
- b) Tarjeta Postal.
- c) Sobre prefranqueado certificado.
- d) Las opciones a y b son correctas.

39. Medidas mínimas en rollo o tubo del Paq Standard Internacional:

- a) $L + 2D = 17 \text{ mm}$.
- b) $L \times 2D = 17 \text{ cm}$.
- c) $L + 2D = 17 \text{ cm}$.
- d) No tiene medidas mínimas.

40. ¿Cuántas modalidades de recogida a domicilio existen en el producto Publicorreo Óptimo?:

- a) 2. Modalidad estándar y especial.
- b) 2. Modalidad con contrato y sin contrato.
- c) 2. Modalidad económica y especial.
- d) 2. Modalidad nacional e internacional.

41. ¿Qué es el código de seguridad que recibe un remitente de un giro UPU electrónico IFS?

- a) Un código alfanumérico de entre seis y diez caracteres, a ser posible una mezcla de letras y números.
- b) Un código alfanumérico de entre dieciséis y veinte caracteres, a ser posible una mezcla de letras y números.
- c) Un código alfanumérico de dieciséis letras y 4 números.
- d) Un código de entre seis y diez caracteres, formado por números y signos no alfanuméricos, excluyendo por tanto las letras.

42. En los telegramas, a efectos tarifarios, la oficina postal de destino se cuenta como:

- a) Una palabra real.
- b) Si excede de 10 caracteres se cuenta como unidad tasable.
- c) No se cuenta.
- d) Solo se cuenta si lo indica el remitente.

43. ¿Cuál es la hora límite para admitir un Paq 24 h. en oficinas con turno de tarde, cumpliéndose los plazos de calidad?

- a) 17 h.
- b) 14 h.
- c) 10 h.
- d) Toda la jornada.

44. Cuando se produce una incidencia en una ruta, ¿qué datos debemos anotar?

- a) Número de envíos a los que afecta.
- b) Centro que puede ser responsable de la incidencia.
- c) La ruta en la que se produce.
- d) a, b y c son correctas.

45. ¿Qué entendemos por pre-embarriado?

- a) La formación de paquetes con el correo según el orden de reparto.
- b) La clasificación general por códigos postales.
- c) La clasificación de la correspondencia por secciones de un distrito.
- d) El encasillado en el casillero de la sección, siguiendo el orden marcado.

46. Respecto a la gestión aduanera DDP, señala la afirmación correcta.

- a) El vendedor y el comprador de un producto comparten los gastos aduaneros.
- b) Si se tramita por Correos, el vendedor obtiene el 35 % de descuento en los trámites aduaneros.
- c) El vendedor se hace cargo de todos los gastos aduaneros del envío.
- d) Solo se aplica en Ceuta y Melilla.

47. En el menú Liquidación de SGIE, las secciones que aparecen en rojo son aquellas...

- a) Que no se han liquidado todavía.
- b) En las que no se han dado de alta envíos o que ya se han liquidado.
- c) Que se han liquidado, pero tienen alguna entrega provisional.
- d) Que se han liquidado en la PDA, pero no se han confirmado en SGIE.

48. Entre las siguientes opciones, indica la que no pertenece a medidas reforzadas en los envíos de dinero.

- a) Cumplimentar la declaración de actividad económica.
- b) Causa o propósito que motiva la operación.
- c) Presentación de la documentación acreditativa de lo declarado en la DAE.
- d) Ninguna es correcta.

49. ¿Cuántos días permanece el Certificado documento TB-2 en Lista?

- a) No pasa a Lista.
- b) 15 días hábiles en la oficina de referencia.
- c) 20 días naturales en la oficina elegida.
- d) 15 días naturales en la oficina de referencia.

50. Para la carta certificada urgente, ¿cuál es la indemnización en caso de pérdida en el ámbito nacional?

- a) Una cantidad fija de 60 €.
- b) Una cantidad fija de 52,98 €.
- c) Una cantidad fija de 30 €.
- d) 50 € + tarifa abonada.

51. ¿Cuál es el peso volumétrico admitido para el Paq Estándar nacional?

- a) 50 kg.
- b) 60 kg.
- c) 40 kg.
- d) 70 kg.

52. Valores añadidos del Publi-City:

- a) Posibilidad de imprimir al cliente los carteles para la campaña Publi-City y anulación de la campaña contratada: en concepto de indemnización se cobrará un 20 % del precio del servicio.
- b) Posibilidad de destrucción de los carteles de la campaña Publi-City y anulación de la campaña contratada: en concepto de indemnización se cobrará un 20 % del precio del servicio.
- c) Posibilidad de imprimir al cliente los carteles para la campaña Publi-City y anulación de la campaña contratada: en concepto de indemnización se cobrará un 10 % del precio del servicio.
- d) Posibilidad de destrucción de los carteles de la campaña Publi-City y anulación de la campaña contratada: en concepto de indemnización se cobrará un 10 % del precio del servicio.

53. ¿En cuántos minutos debe estar disponible un giro UPU electrónico IFS?

- a) 60 minutos.
- b) 10 minutos.
- c) 25 minutos.
- d) 15 minutos.

54. En los burofax, ¿en qué ámbito estaría incluido uno a Andorra?

- a) Nacional.
- b) Zona A.
- c) Zona B.
- d) No se admiten burofax a Andorra.

55. ¿Cómo acreditamos que un cliente puede hacer envíos de libros con tarjeta?

- a) Confirmando su DOI.
- b) Mediante su CIF.
- c) Con la tarjeta más cerca.
- d) Preguntando por su actividad.

56. Indica la opción incorrecta en relación al VAYA:

- a) Es un documento que lleva el conductor de la expedición.
- b) Constan las oficinas que debe recoger o las carterías que debe entregar.
- c) Constan horarios de recogida o entrega.
- d) a, b y c son falsas.

57. Si el responsable de la unidad nos autoriza, ¿podemos incluir envíos de paquetería en la bolsa de alcance?

- a) No está permitido, ni con autorización del superior.
- b) Sí, pero solo envíos ordinarios.
- c) Sí, cualquier modalidad de paquetería.
- d) Sí, exceptuando envíos de telefonía o envíos que contengan productos de alto valor (envíos con valor declarado o reembolso superior a 300 euros).

58. ¿Qué clave de acceso utilizaremos para formular una reclamación desde el puesto de trabajo?

- a) La que nos pide IRIS.
- b) El codired de la oficina.
- c) El número de usuario corporativo (C*****).
- d) Ninguna es correcta.

59. Si observamos un envío con EED dirigido a una persona jurídica, procederemos a:

- a) Entregarlo a la persona autorizada a para recoger el correo de esa empresa o ente público. Consignando sus datos en la PDA.
- b) Se devolverá a origen, liquidándolo en SGIE como desconocido.
- c) Se estacionará a la espera de que el remitente indique una persona física para realizar la entrega.
- d) Además de consignar en la PDA los datos del receptor, se exigirá el sello de la empresa en un aviso M 4.

60. Cuando se ha realizado el intento de entrega con la PDA del último envío, aparece una pantalla con el detalle y la situación de los envíos, donde figuran...

- a) En blanco los envíos entregados.
- b) En rojo los envíos no tratados.
- c) En verde los envíos no entregados.
- d) Todas son falsas.

61 ¿A partir de qué año y mediante qué norma empiezan a aplicarse de forma sistemática, políticas de prevención de riesgos laborales en España?

- a) Desde que existe la Inspección de Trabajo y el INSHT.
- b) Desde la Ley General de Sanidad de 1986.
- c) Desde 1995 con la publicación de la Ley 31/1995 de PRL.
- d) Desde el año 1997 con el Reglamento de los servicios de prevención.

62. ¿Qué indemnización percibirá un cliente si una Carta certificada de ámbito internacional se demora en la entrega?

- a) 30 €.
- b) 23,44 €.
- c) La devolución de la tarifa abonada.
- d) No tiene indemnización.

63. Señala respectivamente el peso máximo real y volumétrico del Paq Today.

- a) 8 kg y 5 kg.
- b) 30 kg y 60 kg.
- c) 5 kg y 8 kg.
- d) 30 kg y 50 kg.

64. ¿Cuál es el máximo de un reembolso en un Paq Standard Internacional?

- a) 3000 euros.
- b) No admite reembolso.
- c) 2499 euros.
- d) 1000 euros.

65. Consiste en el uso de técnicas analíticas y de segmentación que permiten seleccionar el público objetivo más adecuado a la hora de lanzar una campaña de comunicación para maximizar su rendimiento. ¿A qué producto nos referimos?:

- a) Correos DATA.
- b) Correos MKD.
- c) Correos ADD.
- d) Correos Target.

66. ¿Puede pagarse en domicilio del destinatario un giro internacional?

- a) Sí, en el caso del Eurogiro, no para los giros UPU/IFS.
- b) Sí.
- c) No, se entregan siempre en oficina.
- d) Sí, si el importe es inferior a 499,99 € en el caso del Eurogiro, no para los giros UPU/IFS.

67. Según indicaciones de servicio, ¿a qué corresponden las siglas ETAT en un telegrama?

- a) Aviso de servicio.
- b) Meteorológico.
- c) Telegrama de Estado.
- d) Personas protegidas en tiempos de guerra.

68. ¿Cómo se llama el sistema que sustituye a la aplicación de giro electrónico?

- a) Sistema de envío de dinero (SEDI).
- b) Envío de giros (EGI).
- c) WU.
- d) Giro inmediato.

69. ¿Qué es un envío de formato flat?

- a) Un envío urgente.
- b) Un envío no normalizado de lomo fino.
- c) Un paquete pequeño.
- d) Un paquete mediano.

70. ¿Con qué periodicidad se cursan los reenvíos postales?

- a) Dos veces por semana.
- b) Cuando se reúnan un mínimo de 5 envíos, para poder mandarlos en el sobre colector.
- c) De una a tres veces por semana, dependiendo del volumen de envíos.
- d) Diariamente, aunque solo haya un envío.

71. La normativa ISO que acredita a las empresas que en sus procesos de trabajo respetan el medioambiente es la:

- a) 3001:2010.
- b) 9001:2008.
- c) 14001:2004.
- d) 27001:2012.

72. La entrega en fecha determinada. Señala la respuesta incorrecta.

- a) Solo se presta a clientes con contrato.
- b) Solo se presta para los productos Paq Premium y Paq Today en la modalidad de entrega a domicilio.
- c) Este valor añadido no está disponible para los envíos con destino Portugal.
- d) Solo se presta para los productos Paq Premium y Paq Today en las modalidades de entrega en oficina de referencia y CityPaq.

73. En la entrega de uno de los siguientes envíos no es necesario que el cartero lea el código de barras del envío con la PDA. Indica cuál es:

- a) Una carta urgente.
- b) Una carta certificada.
- c) Un aviso de servicio.
- d) La A y la C son correctas.

74. ¿Cuál de las siguientes opciones no se corresponde con los principios de la actividad preventiva (art. 15 LPRL)?

- a) Estado de bienestar físico, mental y social.
- b) Adaptar el trabajo a la persona.
- c) Anteponer la protección colectiva a la individual.
- d) Evaluar los riesgos que no se puedan evitar.

75. La carta certificada contra reembolso tiene un importe máximo de:

- a) 3.000 euros.
- b) 2.000 euros.
- c) 500 euros.
- d) 1.000 euros.

76. ¿Cuál es el máximo de un reembolso para un paq 24?

- a) Este producto no admite reembolso.
- b) 1.000 euros.
- c) 3.000 euros.
- d) Ninguna es correcta.

77. ¿Cuál es el peso máximo (en balanza) de una expedición de Paq Estándar?:

- a) No se admiten en este producto.
- b) 600 kg.
- c) 100 kg.
- d) 300 kg.

78. Acondicionamiento del Publicorreo Estándar:

- a) Nacional: "PUBLICORREO" o "P.D."
- b) Nacional: "PUBLICIDAD DIRECTA" o "PUBLICORREO".
- c) Nacional: "PUBLICIDAD DIRECTA", "PUBLICORREO" o "P.D."
- d) Nacional: "IMPRIMÉ", "PUBLICORREO" o "P.D."

79. ¿Cómo se denomina el servicio de transferencia de dinero en minutos de Western Union, con el que Correos tiene acuerdo para su prestación?

- a) Western Union send money.
- b) Will Call.
- c) Transferencia de dinero internacional y urgente.
- d) WUPOS.

80. En función del ámbito, ¿cómo sería un telegrama dirigido a Brasil?

- a) Interior.
- b) Intercontinental.
- c) Zona 2.
- d) Zona B.

81. ¿Qué documento no es válido para hacer envíos de dinero?

- a) DNI.
- b) NIE.
- c) Carné consular.
- d) Pasaporte

82. Señala la incorrecta, entre las características de correspondencia no automatizable en cuanto a su clasificación:

- a) Contenido rígido (por ejemplo llaves).
- b) Correspondencia con espesor no uniforme.
- c) Espesor superior a 5 mm.
- d) Las que presentan solapas mal cerradas.

83. El periodo de custodia del Buzón de Vacaciones varía entre:

- a) 2 y 8 semanas.
- b) 2 y 12 semanas.
- c) 1 y 14 semanas.
- d) Mínimo 2 semanas y sin máximo.

84. ¿Qué debemos hacer si el cliente solicita un modelo oficial de la Comunidad Autónoma para hacer una reclamación?

- a) La oficina debe disponer siempre de formularios oficiales de la Comunidad Autónoma. Hay que entregárselo.
- b) Intentar convencerle de que debe utilizar un modelo de Correos.
- c) Remitirle a la Jefatura.
- d) Intentar convencerle de que lo haga a través de la web).

85. ¿Cuántas franjas horarias se han establecido para el servicio Entrega en franja horaria?

- a) Cuatro.
- b) Cinco.
- c) Dos, mañana y tarde.
- d) Tres. Excepto los sábados, en los que sólo hay dos.

86. Indica cuál de las siguientes frases es falsa en relación al programa SGIE:

- a) Solo se pueden recepcionar despachos en los que el mapón haya sido impreso en la unidad de origen.
- b) Para acceder a la aplicación se debe hacer clic en el icono de SGIE e introducir el código de usuario y la contraseña.
- c) Los envíos con importe asociado pueden traerlo grabado de origen o se puede grabar a mano en el momento de su recepción.
- d) Lo habitual es que una Unidad de Reparto solo haga dos despachos de salida al CTA envíos devueltos y envíos mal encaminados.

87. Completa la frase siguiente en relación con la definición sobre daños derivados del trabajo: son las enfermedades, patologías o lesiones....

- a) Y no solo la mera ausencia de enfermedad.
- b) Sufridas con motivo u ocasión del trabajo.
- c) Que se padecen por no haber evaluado los riesgos.
- d) Como consecuencia de una mala prevención.

88. ¿Cuáles son las dimensiones máximas permitidas para una notificación?

- a) $L + A + A = 90$ cm, sin que la mayor exceda de 70 cm, en sobre o caja.
- b) En forma de rollo: $L + 2$ veces son diámetro = 104 mm. sin que la mayor exceda de 60 mm.
- c) En sobre o caja: $L + A + A = 90$ cm, sin que la mayor exceda de 60 cm.
- d) En sobre o caja: 14 x 9 cm.

89. La línea urgente se caracteriza por:

- a) La brevedad en los tiempos del tratamiento y entrega de los envíos.
- b) Sin constancia ni importancia en el tiempo estipulado.
- c) Una mínima constancia del tiempo de reparto sin garantía de servicio.
- d) Por una calidad y un plazo corto de tiempo con unas garantías superiores al resto de envíos.

90. ¿Qué países pertenecen a la zona D del Paquete Internacional Económico?:

- a) Australia y Nueva Zelanda.
- b) América.
- c) Resto de África.
- d) Asia, Oriente Medio y Oceanía.

91. Dimensiones máximas en forma de rollo del Publicorreo Premium:

- a) Rollo: $L + 2 D = 17$ cm, sin que la mayor exceda de 90 cm.
- b) Rollo: $L + 2 D = 25$ cm, sin que la mayor exceda de 90 cm.
- c) Rollo: $L + 2 D = 104$ cm, sin que la mayor exceda de 80 cm.
- d) Rollo: $L + 2 D = 104$ cm, sin que la mayor exceda de 90 cm.

92. ¿Cuál es la cantidad máxima permitida por transferencia, por persona y día, en España, a través de los servicios de Western Union?

- a) 3.000 € para beneficiario, 1.500 € para remitente.
- b) 3.000 € tanto para beneficiario, como para remitente.
- c) 3.000 € para beneficiario, 500 € para remitente.
- d) 2.500 \$ (USA) para beneficiario, 1.000 \$ (USA) para remitente.

93. ¿Cuál es la fecha de compromiso de entrega de un Buofax Premium Internacional?

- a) 48 horas.
- b) 72 horas.
- c) Ninguna.
- d) Dos días hábiles.

94. Si un cliente quiere enviar giros por valores superiores a 3000 €, ¿qué tipo de medidas le aplicaremos?

- a) Normales.
- b) Simplificadas.
- c) Reforzadas.
- d) Habituales.

95. Si existe falta de espacio en una conducción de salida del CTA, ¿cuáles son las prioridades de curso?

- a) Productos urgentes, IPC y cartas certificadas.
- b) Paquetería.
- c) Postales internacionales.
- d) Ninguna es cierta.

96. ¿Qué tratamiento se da a las cartas ordinarias urgentes y AD en el Buzón de Vacaciones?

- a) Se separan del resto de la correspondencia y se ponen a reparto cuando finaliza el periodo de Buzón de Vacaciones contratado por el cliente.
- b) Se liquidan en la UR o USE como Buzón de vacaciones con un intento de entrega, pero no se avisan, sino que se introducen en el sobre colector directamente.
- c) Se liquidan en la UR o USE como Ausente con un intento de entrega (y por lo tanto pasan a lista), se confecciona aviso, y éste se introduce en el sobre colector.
- d) Se devuelven al remitente liquidando los envíos por la causa Buzón de Vacaciones.

97. Indica la opción incorrecta, entre los modelos de gestión de calidad que se utilizan en Correos.

- a) Normas ISO.
- b) Metodología LEAN.
- c) Método Toyota (5 s).
- d) Metodología Limit.

98. ¿Cómo se denomina el servicio, mediante el cual, un cliente con contrato en el ámbito de paquetería y e-commerce puede elegir uno o tres intentos de entrega del envío al destinatario, en vez de los tradicionales dos intentos?

- a) Elección de los intentos de entrega.
- b) Número variable de Intentos de entrega.
- c) Intentos de entrega "A petición del cliente".
- d) Número de Intentos de Entrega Parametrizable.

99. Si tienes que hacer una liquidación parcial de tu caja, además de la cantidad que debes entregar al responsable de la oficina, ¿qué datos se tienen que introducir en IRIS?

- a) Tu código de usuario y contraseña, además de los del responsable de la oficina.
- b) Tu contraseña y la del responsable de la oficina.
- c) El código de usuario y la contraseña del responsable de la oficina.
- d) Ninguna es correcta.

100. Estás en un centro de clasificación automática y hay un alto nivel de ruido, ¿cuáles serían las medidas de prevención más adecuadas, teniendo en cuenta que hay que proteger también a quienes hacen otro tipo de tareas en otras zonas del centro de trabajo?

- a) Entregar cascos o tapones a todo el personal.
- b) Basta con hacer reconocimientos médicos específicos a todo el personal.
- c) Hacer una pantalla que amortigüe el ruido para que no llegue a otras zonas. Entregar cascos o tapones a quienes trabajan en esa zona y un mantenimiento adecuado de las máquinas.
- d) La a y la b son correctas.

1d	2b	3d	4b	5d	6b	7b	8a	9a	10c
11d	12d	13b	14d	15c	16d	17c	18d	19b	20c
21c	22a	23a	24a	25c	26b	27c	28d	29b	30a
31a	32a	33b	34d	35d	36d	37c	38a	39c	40a
41a	42a	43a	44d	45d	46c	47b	48b	49a	50c
51b	52a	53d	54a	55c	56d	57d	58b	59b	60d
61c	62d	63c	64b	65d	66c	67c	68a	69b	70d
71c	72d	73c	74a	75d	76c	77d	78c	79b	80b
81c	82c	83c	84a	85a	86c	87b	88c	89a	90d
91d	92b	93c	94c	95a	96b	97d	98d	99a	100c

CGGT
CORREOS