

SIMULACRO 01

1. Señala qué opción corresponde a las características principales de los productos de la línea básica:

- a) Se definen por un tratamiento postal prioritario y por plazos de entrega cortos y regulares.
- b) Se definen por un tratamiento postal urgente y por plazos de entrega cortos y regulares.
- c) Se definen por un tratamiento postal básico y por plazos de entrega más largos pero regulares.
- d) Se definen por curso postal básico y por plazos de entrega regular y entrega inmediata.

2. ¿Cuál de estas afirmaciones sobre la valija es incorrecta?

- a) Es un producto que permite la recogida, el transporte y la entrega urgente, en horarios fijos de documentos y mercancías, a clientes con o sin contrato.
- b) Su peso máximo es de 20 kg.
- c) El embalaje consistirá en bolsas-valija con cremalleras, precintos, candados o cierres de seguridad aportados por el cliente.
- d) La valija pertenece a la línea urgente.

3. ¿Siempre que la mayor no exceda de 100 Cm, ¿Cuáles son las dimensiones máximas de un Paquete Azul?

- a) $L + A + A = 200$ cm.
- b) $L + A + A = 100$ cm.
- c) $L + A + A = 210$ cm.
- d) Ninguna es correcta.

4. ¿A qué están destinados los envíos Publicorreo Estándar?:

- a) A la promoción de servicios públicos.
- b) A la promoción y venta de bienes y servicios.
- c) A la venta directa de publicidad.
- d) Todas son correctas.

5. ¿Qué significan las siglas SEDI?

- a) Servicios especiales dinerarios.
- b) Sistema de Envío de Dinero Internacional.
- c) Sistema de Entrega de Dinero.
- d) Servicio de Envío de Dinero.

6. ¿Cuáles son las iniciales de los telegramas relativos a la seguridad humana?

- a) VHS.
- b) SVH.
- c) HVS.
- d) Ninguna es correcta.

7. De los siguientes productos, ¿cuál es exclusivo para clientes con contrato?

- a) Paquete internacional light.
- b) Paq Premium.
- c) Carta urgente.
- d) Paq Today.

8. ¿Qué es KYROS?:

- a) Aplicación informática que gestiona todo lo referente a las conducciones.
- b) Aplicación informática que gestiona todo el correo clasificado manualmente.
- c) Aplicación informática que gestiona los envíos mal encaminados.
- d) Aplicación informática que gestiona el correo urgente.

9. La ley postal en su artículo 24 establece, entre otras cosas, que:

- a) Las entregas se practicarán, al menos, todos los días laborables, de lunes a viernes, salvo en el caso de concurrir circunstancias o condiciones geográficas especiales.
- b) Las entregas se practicarán, al menos, todos los días laborables, de lunes a viernes, salvo en el caso de los servicios rurales que alternarán su recorrido en función de su carga de trabajo.
- c) Las entregas se adaptarán a la carga de trabajo de cada sección.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

10. ¿A partir de qué año empezó a reforzarse el área de ventas y se crearon las oficinas Avante?

- a) 2000.
- b. 2010.
- c) 2013.
- d) 2008.

11. La vigencia del apartado postal es de fecha a fecha, pero seguirá siendo por años naturales para los contratados con anterioridad a:

- a) 17/05/2015.
- b) 15/06/2015.
- c) 15/06/2005.
- d) 10/05/2017.

12. ¿Cómo se llama el programa informático de gestión de turnos en las oficinas?

- a) SIE.
- b) QUENDA.
- c) MERCURIO.
- d) SICER.

13. ¿En qué fecha entró en vigor el actual Reglamento General de Protección de Datos?

- a) En 1999.
- b) 25 de mayo de 2018.
- c) En 2007.
- d) Ninguna es correcta.

14. El certificado de acuerdo especial C1 tiene:

- a) Dos intentos de entrega y 15 días en Lista.
- b) Dos intentos de entrega y 7 días en Lista.
- c) Un intento de entrega y 15 días en Lista.
- d) Un intento de entrega y siete días en lista.

15. ¿Cuál es el plazo de entrega de un EMS en Europa?

- a) 6-9 días laborables.
- b) 4-8 días laborables.
- c) 5-8 días laborables.
- d) Ninguna es correcta.

16. ¿A que corresponden las siglas DX?

- a) Es un servicio de devolución de envíos a petición del remitente para clientes sin contrato.
- b) Es un servicio de devolución de envíos a petición del destinatario.
- c) Es un servicio de devolución de envíos a petición de remitente para clientes con contrato.
- d) Ninguna es correcta.

17. Dimensiones máximas del cecograma:

- a) En forma de sobre: $L + A + A = 60$ cm, sin que la mayor exceda de 10 cm.
- b) En forma de sobre: $L + A + A = 70$ cm, sin que la mayor exceda de 30 cm.
- c) En forma de sobre: $L + A + A = 90$ cm, sin que la mayor exceda de 60 cm.
- d) En forma de sobre: $L + A + A = 80$ cm, sin que la mayor exceda de 60 cm.

18. En el caso de un giro dirigido a un preso, ¿Quién establece las normas generales para su cobro?

- a) Son las normas generales para el resto de los giros.
- b) El director de cada centro penitenciario.
- c) La Sudirección General de Servicios Penitenciarios.
- d) No se pueden pagar giros a presos.

19. Indica la correcta definición de burofax:

- a) Intercambio de documentos e imágenes entre una oficina y terminal fax de un cliente.
- b) Intercambio de documentos e imágenes entre una oficina de Correos y una Unidad Gestora en Madrid.
- c) Intercambio entre oficinas de comunicaciones de servicio.
- d) Intercambio entre remitente y oficina de imágenes y documentos.

20. ¿Cuántos sellos tiene un pliego de las tarifas básicas que se ofrecen en las oficinas?

- a) 25 unidades.
- b) 20 unidades.
- c) 50 unidades.
- d) 100 unidades.

21. ¿Qué es el Área Logística?

- a) Espacio del CTA en el que se realiza el tratamiento de los envíos postales.
- b) Espacio del CTA para el tratamiento automatizado de los envíos.
- c) Espacio del CTA para entrada y salida de los productos.
- d) Espacio del CTA para tratamiento de envíos ordinarios.

22. ¿Quién se considera autorizado por el destinatario para recibir los envíos en su domicilio?

- a) Personal al servicio del destinatario, siempre que presenten identificación válida.
- b) Cualquier persona que se encuentre en el mismo, haga constar su identidad y se haga cargo de ellos, excepto que haya oposición expresa del destinatario por escrito dirigida al operador designado que presta el servicio postal universal.
- c) Exclusivamente familiares del destinatario, debidamente identificados, salvo que medie oposición por escrito del destinatario.
- d) Exclusivamente familiares mayores de edad del destinatario, que hagan constar su identidad.

23. ¿Cómo se llama el proyecto asumido por Correos, a través del reto Lehnica, que consiste en favorecer la intermediación para las compraventas?

- a) CorreosLabs.
- b) Tripacto.
- c) Goitravel.
- d) Conecta.

24. ¿Puede un menor contratar un Apartado Postal?

- a) No.
- b) Sí, siempre que cuente con autorización paterna.
- c) Sí, si es mayor de 14 años y sus padres o tutores lo avalan.
- d) Sí, si se trata de un menor emancipado.

25. ¿Qué dos datos debes introducir para poder utilizar IRIS?

- a) Código de usuario corporativo y contraseña.
- b) Codired y DNI.
- c) Codired y contraseña.
- d) DNI y contraseña.

26. En el contexto de la Protección de Datos Personales, ¿qué significado tienen las siglas ARCO?

- a) Hacen referencia a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- b) Es la armonización comunitaria entre las normativas nacionales de la UE.
- c) Son el compendio de los distintos reglamentos desde que se regula esta materia.
- d) Hacen referencia a las distintas figuras de las personas encargadas del control de los ficheros.

27. ¿De qué color es el impreso CN 22?

- a) Amarillo.
- b) Verde.
- c) Azul.
- d) Blanco.

28. El peso máximo de una carta urgente ordinaria nacional es de:

- a) 2 kg.
- b) 100 g.
- c) 500 g.
- d) 350 g.

29. El plazo de entrega en CityPaq de un paq Estándar con origen en una capital de provincia y destino Ceuta es:

- a) 48/72 horas.
- b) 3-4 días.
- c) 72 horas.
- d) 4-5 días.

30. Según el peso, ¿Cuál sería uno de los tramos tarifarios para el libro?:

- a) Más de 750 g hasta 1.000 g.
- b) Más de 500 g hasta 1.000 g.
- c) Todos los tramos tarifarios para el libro van de 100 en 100 g.
- d) Ninguna es correcta.

31. En el giro nacional, ¿Se puede ordenar el pago a personas jurídicas?

- a) Nunca, solo a personas físicas.
- b) Solo en cheque, siempre y cuando la cantidad supere los 500 €.
- c) Sí.
- d) Solo para empresas de venta por correo.

32. Según el expedidor los telegramas pueden ser:

- a) Privados o de servicio.
- b) Interiores o internacionales.
- c) Particulares o de empresas.
- d) Ninguna es correcta.

33. Indica cuál es la tarifa de una carta ordinaria normalizada en los países europeos:

- a) A2.
- b) C.
- c) B.
- d) A.

34. Nombre y color de las etiquetas para paquetería:

- a) E.I.1 Azul.
- b) E.I Blanca.
- c) E.5 Amarilla.
- d) E.O Salmón.

35. En una población sin USE, la URO:

- a) Repartirá los mismos objetos que una URO de las localidades donde hay USE.
- b) Se encargará de repartir todos los envíos, con independencia de que sean ordinarios o urgentes.
- c) Además de los que son propios de la URO, sólo llevará los productos urgentes inferiores a 1 Kg.
- d) Además de los que son propios de la URO, llevará Burofax, telegramas, certificados urgentes, cartas urgentes ordinarias y Paq. Light Internacional.

36. ¿Cuántas acciones de mejora identificó el plan 100-300-500?

- a) 250.
- b) 300.
- c) 200.
- d) 130.

37. Indica el máximo de titulares que puede tener un Apartado Postal.

- a) Cuatro.
- b) Seis.
- c) Uno.
- d) Cinco.

38. IRIS consta de dos menús principales. ¿Cómo se llaman y con qué color se presentan?

- a) Envíos postales es azul y Gestión es amarillo.
- b) Admisión es azul y Gestión es amarillo.
- c) Envíos postales es azul y Paquetería es amarillo.
- d) Admisión es amarillo y Gestión es azul.

39. Señala la opción incorrecta sobre las dimensiones de una Carta internacional:

- a) Las máximas en formato de sobre/caja: $L+A+A= 90$ cm sin que la mayor exceda de 60 cm.
- b) Las máximas en formato de sobre/caja: 14 x 9 cm.
- c) Las mínimas en formato de rollo: $L + 2D= 17$ cm sin que la mayor sea inferior a 10 cm.
- d) Los envíos con dimensiones inferiores a las mínimas deben circular con una etiqueta de 10 x 7 cm. en la que figure la dirección y el franqueo.

40. No pertenece a la línea urgente:

- a) Carta ordinaria urgente.
- b) Carta certificada urgente.
- c) Paq Standar.
- d) Valija.

41. ¿Quién puede usar el Paq Retorno Premium?

- a) Solo empresas.
- b) Solo clientes con contrato.
- c) Cualquier cliente que haya realizado un envío.
- d) Cualquiera.

42. Las publicaciones periódicas:

- a) Este producto está pensado para las empresas editoras y distribuidoras que envían publicaciones periódicas dentro y fuera del país a precios económicos.
- b) Son publicaciones periódicas, a efectos postales, las publicaciones que ven la luz pública en un plazo fijo (al menos, trimestralmente), con el mismo título en cada ejemplar y cuyo texto o contenido sea de índole diversa, distinguiéndose por la variedad de la información.
- c) Deben ser remitidas por su empresa editora o distribuidora bajo la modalidad "a suscriptores", previa calificación por la Dirección Comercial de Correos.
- d) Todas son correctas.

43. La Ley 43/2010 (Ley Postal), en su disposición final tercera, califica el servicio del giro postal como:

- a) Un servicio complementario a los servicios postales.
- b) Un servicio prioritario.
- c) Un servicio urgente.
- d) Un servicio enmarcado en las medidas para el fomento de la competitividad de las empresas.

44. ¿En qué zona estaría encuadrada un burofax para Turquía?

- a) Zona B.
- b) Zona 1.
- c) Zona A.
- d) Ninguna es correcta.

45. En el caso de una carta certificada nacional que pese 300 g. ¿qué tipo de etiqueta genera IRIS?

- a) Pequeña.
- b) Grande, en general de paquetería.
- c) No genera etiqueta.
- d) Ninguna de las anteriores es correcta.

46. ¿Qué porcentaje de envíos son tratados de forma automática según Plan de Automatización?

- a) Más del 80%.
- b) Más del 85 %.
- c) Más del 90 %.
- d) Más del 75 %.

47. Los nuevos modelos de cartería se engloban dentro de los planes.

- a) Hermes y Emuse.
- b) Apolo y Hermes.
- c) Emuse y Nueva URO.
- d) Nuevas USE y Nuevas URO.

48. Señala cuál es la respuesta incorrecta respecto a los envíos que pueden dirigirse a un apartado de Franqueo en Destino.

- a) CCRI.
- b) Cartas de respuesta comercial ordinarias.
- c) Tarjetas de respuesta comercial ordinarias.
- d) Cartas certificadas de respuesta comercial.

49. Desde el año 2018, en IRIS aparece un apartado para la admisión de envíos rerregistrados a través del formulario on-line. ¿Cómo se llama este apartado?

- a) Correos on-line.
- b) Oficina virtual.
- c) Datos pregrabados.
- d) Ninguna es correcta.

50. ¿Qué artículo de la Ley 43/2010 garantiza el secreto de las comunicaciones postales?

- a) Los 18.3 y 55.2.
- b) El 133.
- c) El artículo 5.
- d) Esto está en la Constitución.

51. No es un producto de la línea urgente en el ámbito internacional:

- a) Paq Light.
- b) EMS Postal Exprés internacional.
- c) Valija.
- d) Paq Premium Internacional.

52. ¿Qué documentación necesita un Paquete Internacional Económico que contenga medicamentos?

- a) Certificado Sanitario/Control de medicamentos.
- b) Receta médica.
- c) Factura.
- d) Está prohibido enviar medicamentos.

53. Peso máximo del Publicorreo Plus.

- a) 100 gramos.
- b) 200 gramos.
- c) 500 gramos.
- d) 1.000 gramos.

54. El servicio de giro, ¿Paga el IVA?

- a) Sí, el régimen general.
- b) Sí, el régimen especial reducido.
- c) No paga IVA.
- d) Todas las anteriores son incorrectas.

55. ¿Qué es el Teleben?

- a) Un servicio añadido del burofax.
- b) Un servicio añadido del telegrama.
- c) Una forma de admisión del telegrama, concretamente por teléfono.
- d) Una forma de pago del telegrama.

56. Indica qué supuesto no es admisible, con carácter general, en un envío internacional:

- a) Teléfono móvil.
- b) Comida no perecedera.
- c) Perfume en aerosol.
- d) Semillas.

57. ¿Qué es el proceso logístico en Correos?

- a) Conjunto de tareas desde que finaliza la admisión de envíos hasta que son recepcionados por la unidad de entrega.
- b) Conjunto de tareas desde que el cliente entra en la oficina de admisión hasta su entrega.
- c) Conjunto de tareas de clasificación y reparto.
- d) No existe ese proceso.

58. Señala la respuesta incorrecta. Una lista de embarque de una sección de una URO debe contener:

- a) Una lista detallada de los diferentes puntos de entrega de la correspondencia, ordenada en la dirección de avance del reparto.
- b) Observaciones e incidencias que pueden afectar al reparto.
- c) Situación del buzón de ruta.
- d) El codired de la unidad.

59. ¿Cómo se llama el sistema de gestión para quejas y reclamaciones?

- a) QUORUM.
- b) Atención al cliente.
- c) Call Center.
- d) CAU.

60. ¿Cuál de estos elementos identificativos, que debe llevar un envío dirigido a un apartado de Franqueo en Destino, en el ámbito interior nacional, no es correcto?

- a) La palabra "España".
- b) La cornamusa.
- c) La indicación: Servicio Interior Nacional de Respuesta Comercial (o sus siglas SINRC).
- d) Las siglas "F.D."

61. De los menús principales de IRIS, ¿a cuál pertenece la tramitación de certificaciones?

- a) Admisión.
- b) Atención al cliente.
- c) SGIE.
- d) Gestión.

62. Indica las normas técnicas de ámbito internacional sobre la seguridad y gestión de la información que se utilizan como referencia.

- a) La Ley 15/1999.
- b) El RD 1720/2007.
- c) La A y la B son correctas.
- d) ISO 27001 y 27002.

63. El impreso de Aviso de recibo del servicio internacional es:

- a) CN 07.
- b) M.35 plus.
- c) M.15.
- d) M.11.

64. ¿Cuál es el límite máximo del reembolso para una carta certificada urgente nacional?

- a) 1.000 euros.
- b) 3.000 euros.
- c) 500 euros con entrega en domicilio y 1.000 euros con entrega en oficina.
- d) Todas son incorrectas.

65. ¿En qué zona estaría incluido un Paq Standard Internacional con destino China?

- a) Zona D.
- b) Zona D2.
- c) Zona B2.
- d) Zona C.

66. Acondicionamiento del Publibuzón:

- a) Puede circular al descubierto o en sobre abierto o cerrado (en este último caso, debe llevar la indicación "Para inspección postal abrir aquí").
- b) Debe circular en sobre cerrado (debe llevar la indicación "Para inspección postal abrir aquí").
- c) Debe circular en sobre cerrado y llevar la indicación "Para inspección postal abrir aquí".
- d) Puede circular al descubierto o en sobre abierto o cerrado (en este último caso, debe llevar la indicación "Publicidad Directa").

67. ¿A partir de qué edad se puede cobrar un giro?

- a) 17 años.
- b) 16 años.
- c) 18 años.
- d) 14 años.

68. Los burofax entre unidades de Correos con entrega urgente al destinatario en la dirección indicada, con copia certificada y prueba de entrega electrónica solicitada en el momento de admisión es:

- a) Burofax Premium Nacional.
- b) Burofax Premium Plus Nacional.
- c) Burofax Básico Plus.
- d) Burofax Premium Básico.

69. ¿Qué tipo de servicio debe ser abonado necesariamente en metálico?

- a) Carta con valor declarado.
- b) Cobro de un recibo.
- c) Paquete internacional Premium.
- d) Admisión de carta contrarrembolso.

70. ¿En qué año empezó el Plan Estratégico de Correos?

- a) 1991.
- b) 2011.
- c) 2001.
- d) 2002.

71. El casillero CP 8, se usa principalmente para:

- a) Clasificar avisos de recibo.
- b) Clasificar correspondencia ordinaria.
- c) Clasificar paquetes y envíos con grandes dimensiones.
- d) No existe ese tipo de casillero.

72. Indica cuál es el manual donde se dan las pautas para atender de forma adecuada a los usuarios de Correos.

- a) Manual de IRIS.
- b) Manual de atención al cliente.
- c) Manual de calidad.
- d) Manual de imagen y estilo.

73. Periodo de contratación del Buzón de Vacaciones.

- a) Entre 1 y 14 semanas.
- b) Entre 3 y 15 semanas.
- c) Dos meses naturales en el periodo comprendido entre junio y septiembre.
- d) Entre 2 y 12 semanas.

74. ¿Qué nombre recibe el terminal que utilizamos para gestionar el pago con tarjetas bancarias?

- a) Pin Pad.
- b) Pago con tarjeta.
- c) PIN.
- d) Cobro con tarjeta.

75. Indica la opción incorrecta con relación al uso de las claves y contraseñas en el puesto de trabajo.

- a) Sólo el jefe tiene que conocerlas.
- b) Son personales e intransferibles.
- c) Las responsabilidades por su uso son del titular.
- d) Si sospechas que alguien tiene las tuyas, cámbialas.

76. ¿Qué garantías ofrece Correos por la pérdida o extravío de una carta certificada internacional?

- a) Devolución de la tarifa abonada más 35 DEG.
- b) Devolución de la tarifa abonada, indemnización por el contenido hasta un máximo de 4.000 euros y 30 euros.
- c) 30 euros.
- d) Devolución de la tarifa abonada ordinaria más 30 DEG.

77. El Paq Premium, con carácter general, garantiza la entrega a cualquier destino en el plazo máximo de:

- a) 24 horas.
- b) 48 horas.
- c) 36 horas.
- d) 12 horas.

78. Indica la definición correcta:

- a) Un Paquete azul contrarrembolso siempre se podrá abrir para comprobar contenido antes de hacerse cargo del mismo.
- b) Con el Paquete Azul Correos cumple, en el ámbito de la paquetería nacional, con la prestación del Servicio Postal Universal.
- c) El Paquete Azul tiene 3 intentos de entrega.
- d) El Paquete Azul no admite peso volumétrico.

79. Las empresas que se acojan al PROGRAMA POSTLIBRIS tienen una bonificación del.... en la tarifa de Libros de ámbito nacional:

- a) 30 %.
- b) 25 %.
- c) 40 %.
- d) 10 %.

80. ¿Cuál es el plazo de entrega de un giro urgente nacional?

- a) En 5 horas en capitales de provincia y 36 horas en el resto de poblaciones.
- b) En 4 horas en capitales de provincia y localidades con unidades de reparto especial (para envíos depositados antes de las 14:00 h.) y el resto de envíos 36 horas.
- c) En 6 horas (para envíos depositados en oficina antes de las 13:00 h. y destinados a localidades con unidades de reparto especial) o a la mañana siguiente del día hábil (para el resto de envíos).
- d) Al día hábil siguiente en localidades de más de 100.000 habitantes y entre 24 y 48 horas para el resto.

81. ¿Es posible entregar un telegrama en un apartado de correos?

- a) No.
- b) Solo si tiene acuse de recibo.
- c) Solo clientes con contrato.
- d) Sí.

82. ¿En qué tipo de unidades se debe llevar a cabo el control del franqueo de los envíos?

- a) En las unidades de admisión masiva.
- b) En los centros de tratamiento.
- c) En las sucursales.
- d) En las unidades donde han sido admitidos.

83. ¿Cómo deben enviarse al CTA o CTP las cartas normalizadas franqueadas con sellos y admitidas en oficina?

- a) Mataselladas y clasificadas.
- b) Sin matasellar y sin clasificar.
- c) Solo mataselladas.
- d) Solo clasificadas.

84. ¿Cuál de estas tareas no se consideran individuales dentro de una URO?

- a) El embarriado y la preparación de los reenvíos postales (antes de salir a reparto).
- b) La descarga.
- c) El tratamiento de la correspondencia no entregada.
- d) La liquidación de giros y reembolsos (después del reparto).

85. ¿Cuántos son y cómo se llaman los diferentes tipos de reclamaciones?

- a) Tres. Se llaman: de producto, de servicio, y de queja.
- b) Una. Se llama: reclamación de atención al cliente.
- c) Ninguna es correcta.
- d) Dos. Se llaman: de producto y de servicio o quejas.

86. En referencia al Reenvío Postal, en el caso de particulares pueden solicitar el servicio simultáneamente hasta un máximo de:

- a) Cinco personas.
- b) Seis personas.
- c) Dos personas.
- d) Ninguna es correcta.

87. ¿Cómo se llama la tarjeta de cliente de Correos?

- a) Tarjeta prepago.
- b) Más cerca.
- c) Tarjeta postal.
- d) Ninguna es correcta.

88. ¿Cuántos dígitos y con qué criterios se considera segura una contraseña?

- a) Corta para que sea fácil de memorizar.
- b) 8 dígitos, mezclando mayúsculas, minúsculas, números y signos de puntuación.
- c) Con 5 letras ya es suficientemente segura.
- d) Ninguna es correcta.

89. Indica la opción incorrecta sobre las dimensiones es de una Tarjeta Postal:

- a) Sus máximas son: largo 23,5 cm x 12 cm de ancho.
- b) Sus mínimas son: largo 14 cm x 9 cm de ancho.
- c) Acepta como espesor máximo: 5 mm.
- d) Las mínimas en formato de rollo: L+2 D =17 cm sin que la mayor sea inferior a 10 cm.

90. Una carta certificada urgente... Señala la respuesta incorrecta:

- a) Puede llevar aviso de recibo.
- b) Ofrece la posibilidad de valor declarado hasta 3.000 euros.
- c) No puede circular contra reembolso.
- d) Su ámbito es solo nacional.

91. Plazo de devolución de un Paq Estándar con destino Portugal:

- a) 7 días naturales desde el último intento.
- b) 15 días hábiles.
- c) 15 días naturales.
- d) Ninguna es correcta.

92. ¿Cuál es el ámbito para el Publicorreo Estándar?:

- a) Peninsular (España, Portugal y Andorra).
- b) Nacional (España y Andorra).
- c) Nacional (incluye Baleares y Canarias).
- d) Peninsular (España, Portugal, Baleares y canarias).

93. Si hablamos de giro inmediato ¿Qué es un localizador?

- a) Un código único alfanumérico generado por la aplicación Giro Electrónico en el momento de la admisión, compuesto de 7 caracteres.
- b) Un código único alfanumérico generado por la aplicación Giro Electrónico en el momento de la admisión, compuesto de 12 caracteres.
- c) Un código que está compuesto por el DOI del remitente más 5 números aleatorios generados por la aplicación Giro Electrónico.
- d) Un número de diez dígitos escogido por el remitente en el momento de la admisión del giro en oficina.

94. ¿Qué Buofax tiene incluido PEE y copia certificada, ambos en formato digital, para clientes con contrato?

- a) Buofax Premium Básico.
- b) Buofax Premium Plus.
- c) Buofax Básico Plus.
- d) Buofax Premium on-line.

95. En el caso de insuficiencia de franqueo de un envío, ¿qué cantidad mínima debería pagar el remitente, o el destinatario, en su caso?

- a) El triple del precio total.
- b) El doble de la insuficiencia.
- c) El doble del precio total.
- d) El triple de la insuficiencia.

96. ¿Qué es el "Vaya"?

- a) Documento que emite SGIE y que acompaña a los envíos de paquetería.
- b) En el argot postal, documento que se imprime al generar un acta.
- c) Documento que lleva el conductor de una conducción, que le faculta para el transporte de envíos de la red postal.
- d) Documento que lleva el conductor de una conducción en el que constan las oficinas en las que debe recoger o las carterías en que debe entregar, y que el personal de descarga del camión debe firmar al conductor.

97. Hace unos meses se desarrolló una consulta entre el personal para que opinara sobre cómo debería llamarse la revista para empleados, entonces Abrecartas. ¿Cuál de los nombres propuestos resultó ganador?

- a) Cornamusa.
- b) Cocarreos.
- c) Conectad@s.
- d) Masquecartas.

98. ¿Qué le ocurre a la correspondencia urgente si está sujeta a un Reenvío Postal?

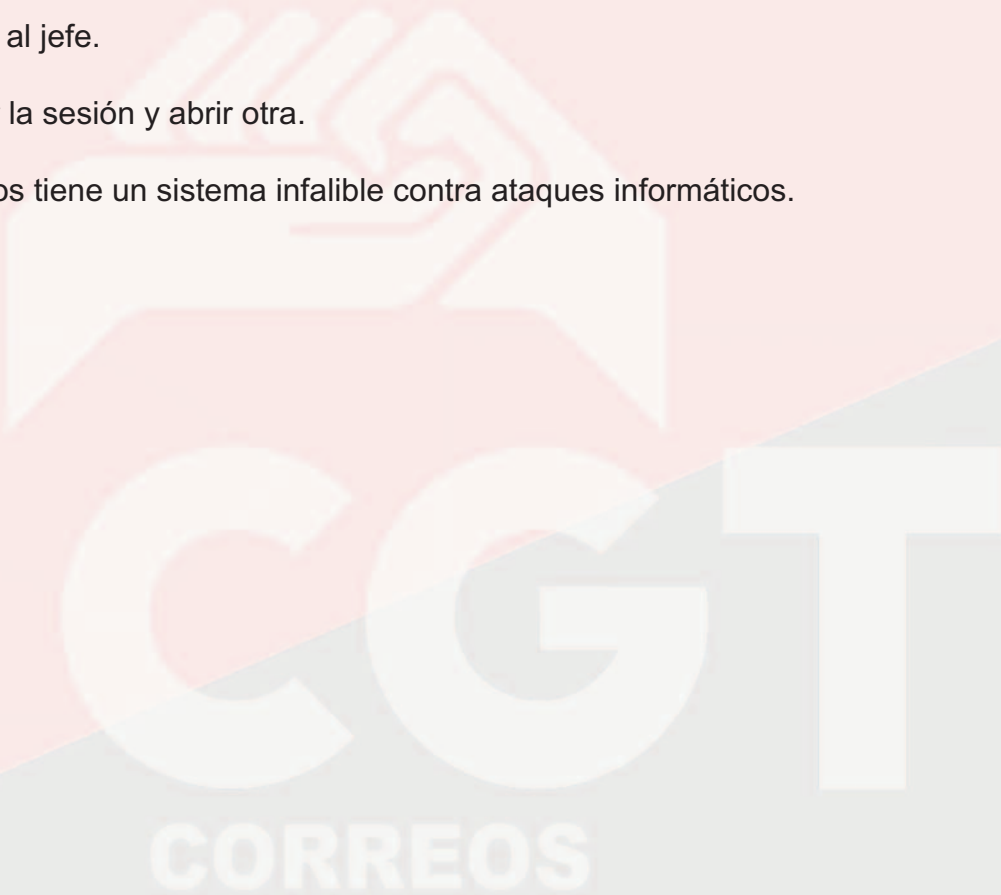
- a) Siguen manteniéndose los mismos plazos y garantías.
- b) No se admiten envíos urgentes en los Reenvíos Postales.
- c) Pierde su carácter de urgencia por el hecho de la reexpedición.
- d) Se devuelve al remitente, haciendo constar en una nota la nueva dirección del destinatario.

99. Desde IRIS, ¿cómo se accede a la web de Correos?

- a) Desde llamadas a sistemas externos.
- b) Poniendo correos.es.
- c) Entrando en Conecta.
- d) Poniendo www.correos.es.

100. ¿Cómo debes actuar si ves que cuando enciendes el PC hay barras de herramientas distintas a las usadas habitualmente?

- a) Desconectarlo de la red y avisar al CAU.
- b) Avisar al jefe.
- c) Cerrar la sesión y abrir otra.
- d) Correos tiene un sistema infalible contra ataques informáticos.



1a	2a	3a	4b	5d	6b	7d	8a	9a	10c
11b	12b	13b	14c	15b	16c	17b	18c	19b	20c
21c	22b	23b	24d	25a	26a	27b	28c	29d	30a
31c	32a	33c	34c	35b	36d	37d	38d	39b	40c
41b	42d	43a	44c	45b	46b	47a	48d	49c	50c
51c	52a	53a	54c	55c	56c	57a	58d	59a	60c
61d	62d	63d	64d	65a	66a	67d	68b	69b	70c
71c	72b	73a	74a	75a	76d	77b	78b	79b	80c
81d	82b	83b	84b	85d	86b	87b	88b	89d	90d
91a	92b	93a	94c	95b	96d	97c	98c	99a	100a

CGT
CORREOS